



IDPAC



TEJIENDO SOCIEDAD

ESPECIAL PUENTE ARANDA

2017-2021



Observatorio de Participación Ciudadana
Subdirección de Fortalecimiento de la Organización Social

TEJIENDO SOCIEDAD

ESPECIAL PUENTE ARANDA

2017-2021

Directivos

Alexander Reina Otero

Director General

Ana María Almario Dreszer

Subdirectora de Fortalecimiento de la Organización Social

Equipo Observatorio de Participación Ciudadana

María Clara Torres Bustamante

Coordinadora

Andrea García Albarracín

Investigadora

Línea de Investigación de Tejido Asociativo

Antonio Araque Vásquez

Investigador

Línea de Investigación de Tejido Asociativo

Observatorio de Participación Ciudadana
Subdirección de Fortalecimiento de la Organización Social



ALCALDÍA MAJOR
DE BOGOTÁ D.C.

IDPAC



1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal –IDPAC– promueve el empoderamiento ciudadano mediante el fortalecimiento de tejido asociativo de Bogotá. Acompaña y asiste técnicamente a las organizaciones y procesos sociales poniendo en marcha un modelo de fortalecimiento que les permita incrementar sus capacidades organizacionales.

Las acciones realizadas por el IDPAC a través del modelo de fortalecimiento están sustentadas en una encuesta llamada “Formulario de Caracterización y Medición” y en un Índice de Fortalecimiento de la Organización Social –IFOS–. Estos dos instrumentos le permiten a la entidad conocer las principales características de las organizaciones y diagnosticar sus fortalezas y debilidades.

En 2021, se hicieron algunos cambios en la metodología de los instrumentos. También se diseñaron cuatro encuestas e índices adicionales que facilitarán la identificación de las capacidades organizacionales de los medios de comunicación comunitarios, las organizaciones comunales, las instancias de participación y las organizaciones de propiedad horizontal. Estos instrumentos se encuentran actualmente en proceso de implementación.

En el caso de la localidad de Puente Aranda, entre enero de 2017 y diciembre de 2021, un total de 137 organizaciones y procesos sociales diligenciaron el formulario de caracterización habilitado en la Plataforma de Participación del IDPAC. Este documento presenta los resultados más importantes de caracterización y medición de los procesos asociativos encuestados por la entidad en la localidad de Puente Aranda. Muestra además información agregada sobre el estado actual de las organizaciones comunales en dicha localidad.

2. ORGANIZACIONES Y PROCESOS SOCIALES



137

Organizaciones y procesos sociales

6.278 Personas

La localidad de **Puente Aranda**, ubicada entre el centro-occidente y sur-occidente de la ciudad, **cuenta con 137 organizaciones y procesos sociales** que por voluntad propia decidieron caracterizarse con el IDPAC entre 2017 y 2021. **Estas organizaciones se encuentran integradas por 6.278 personas.**

2.1. Características generales de identificación

En la encuesta de las organizaciones y procesos sociales de la localidad, se identifican dos elementos de interés:

Antigüedad y constitución

Ubicación geográfica y autorreconocimiento.

a. **Antigüedad y constitución**

La mayoría de los procesos sociales caracterizados en Puente Aranda tiene una cierta antigüedad y estabilidad. Un 64,96% de los procesos asociativos encuestados en la localidad llevan más de cuatro años trabajando en el cumplimiento de sus objetivos, acumulando saberes y experiencias para sus procesos de transformación. Un 15,32% de las organizaciones de la localidad es relativamente nuevo con menos de tres años de creación y un 19,71 % restante no reporta información.

64,96%
Procesos
caracterizados
+4 años
De trabajo

15,32%
Procesos
caracterizados
-3 años
De trabajo

19,72%
De organizaciones
NO REPORTA
esta información

Aunque la mayoría de las organizaciones sociales de Puente Aranda (54,74%) cuenta con un **documento escrito de constitución**, hay un porcentaje significativo de procesos organizativos que aseguran no tenerlo (42,26%). Entre las figuras de constitución más utilizadas en la localidad se encuentran la personería jurídica, utilizada por 47 organizaciones, seguida por el certificado con 15 organizaciones y el documento privado con 13.



Al revisar las variables de antigüedad y constitución de manera simultánea, se encuentra que sin importar cuál sea el tipo de documento de constitución, el 35,04% de las organizaciones de la localidad cuenta con un documento y tienen más de cuatro años de creación.



b. Ubicación geográfica y autorreconocimiento

Los procesos organizativos se encuentran distribuidos en las cinco Unidades de Planeamiento Zonal –UPZ– de la localidad, constituidas por 55 barrios, que en su mayoría se ubican en el estrato 3. De los 55 barrios, las organizaciones caracterizadas están distribuidas en 44 de ellos. Las UPZ con mayor número de procesos organizativos son Ciudad Montes (42), San Rafael (39) y Muzú (38), mientras que Zona Industrial (16) y Puente Aranda (2) son las que menos organizaciones albergan (Gráfico 1).



Gráfico 1. Georreferenciación de las organizaciones y procesos sociales de Puente Aranda

Puente Aranda se caracteriza por ser una localidad industrial y comercial. De hecho, algunos procesos organizativos corresponden a comerciantes formales e informales, ubicados principalmente en los sectores de **Outlets de las Américas, San Andresito de la 38, Alquería y Galán.** De igual forma, la localidad alberga un importante número de parques zonales, vecinales y de bolsillo que facilitan los encuentros de algunas organizaciones, y además cuenta con varios inmuebles de interés cultural.



Outlets de las Américas



San Andresito 138



La Alquería



Galán

En el proceso de acompañamiento del IDPAC, un elemento importante es la manera como los procesos asociativos se identifican a sí mismos. Esto le permite a la entidad determinar la gerencia encargada de acompañar a la organización en su ciclo de fortalecimiento. La encuesta contempla las siguientes 14 categorías existentes para la identificación de las organizaciones: jóvenes, mujeres, ambientalistas, étnicas, personas con discapacidad, persona mayor, niñez, LGTBI, barras futboleras, víctimas del conflicto armado, animalistas, ciclistas, migrantes y campesinas.

En Puente Aranda predomina la categoría de jóvenes, la cual representa a un 27,01% de las organizaciones. Le siguen las mujeres con un 10,22%, y luego las personas con discapacidad y los ambientalistas, cada uno con 8,76%. Estas cuatro categorías identitarias representan a más del 50% de las organizaciones registradas en esta localidad. Un 9,49% de las organizaciones de la localidad no respondió a la pregunta y ninguna se reconoció como ciclista (Gráfico 2).

CATEGORIZACIÓN PROCESOS SOCIALES

27,01%	Jóvenes
10,22%	Mujeres
8,76%	Ambientalistas
8,76%	Discapacidad
0%	Se reconoce como ciclista

Estas 4 identidades
representan a cerca del
50% organizaciones
registradas en la
localidad



Gráfico 2. Tipo de organización con la que se identifican / Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

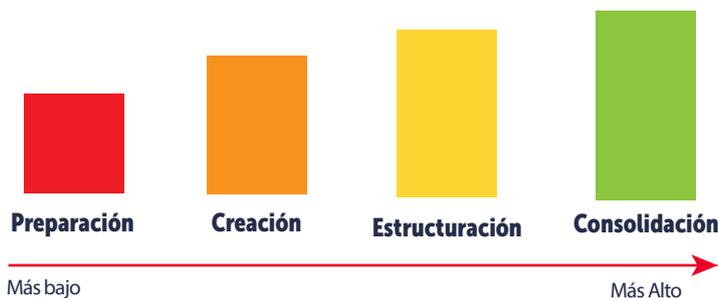
Las organizaciones encuestadas tiene diferencias significativas en su cobertura territorial. **Un 24,82% cuenta con una cobertura a nivel de localidad, un 13,87% a nivel barrial, un 35,94% tiene un alcance distrital y un 21,90% tiene cobertura nacional.** Cabe resaltar que un 4,38% de las organizaciones ha logrado extender su cobertura a nivel internacional.

2.2. Nivel de Fortalecimiento

20 Variables de medición del Formulario Caracterización de la Plataforma de la Participación.

La primera versión del Índice de Fortalecimiento de la Organización Social –IFOS 1.0– recoge la información de las organizaciones y procesos sociales caracterizados entre 2017 y 2021. Se basa en 20 variables de medición. Cada una arroja un puntaje dependiendo de la respuesta seleccionada por la organización.

El puntaje total del índice resulta de sumar todas las valoraciones alcanzadas en cada una de las 20 variables. **El índice reporta el estado de fortalecimiento de las capacidades organizacionales del proceso asociativo**, que puede estar en alguna de las siguientes etapas: preparación, creación, estructuración o consolidación. La etapa de preparación es la más baja y la de consolidación es la más alta.



En Puente Aranda, la mayoría de las organizaciones y procesos sociales se encuentra en las etapas intermedias de fortalecimiento organizacional.

40,88% (56 org) En estructuración

37,96% (52 org) En consolidación

De acuerdo con estos resultados, la mayoría de los procesos asociativos de Puente Aranda está generando acciones de transformación de una realidad o situación que los afecta directa o indirectamente. Algunos ya tienen una estructura de funcionamiento y operación definida. Sin embargo, deben seguir fortaleciendo sus capacidades organizacionales.

Por otro lado, las organizaciones restantes se encuentran en alguno de los extremos de las etapas de fortalecimiento: **menos del 1% (1) se ubica en la etapa de preparación y el 20,44% (28) en consolidación.** Aproximadamente 1 de cada 5 organizaciones caracterizadas en la localidad se encuentran en un proceso de maduración y estabilidad en el desarrollo de sus acciones (Gráfico 3).

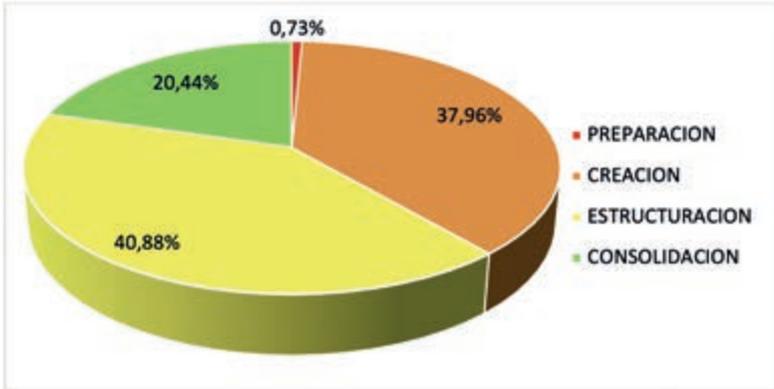


Gráfico 3. Porcentaje de las organizaciones en cada etapa de fortalecimiento

En términos de la ubicación geográfica (Gráficos 4 y 5) se encuentra que:

UPZ Ciudad Montes	Mayor # procesos asociativos en creación y estructuración
UPZ San Rafael	La única que reporta organización en etapa de preparación
UPZ Zona industrial y Puente Aranda	Son aquellas con menos organizaciones en la localidad, y distribución equitativa en etapas de creación y estructuración.

La UPZ de Ciudad Montes es aquella que cuenta con mayor presencia de procesos asociativos, los cuales se concentran en las etapas de creación y estructuración. Esta UPZ no presenta organizaciones en la etapa de preparación. La única UPZ que reporta alguna organización en etapa de preparación es San Rafael. Por su parte, las UPZ de Zona Industrial y Puente Aranda, que son aquellas con menos organizaciones en la localidad, tiene una distribución bastante equitativa en las etapas de creación y estructuración.

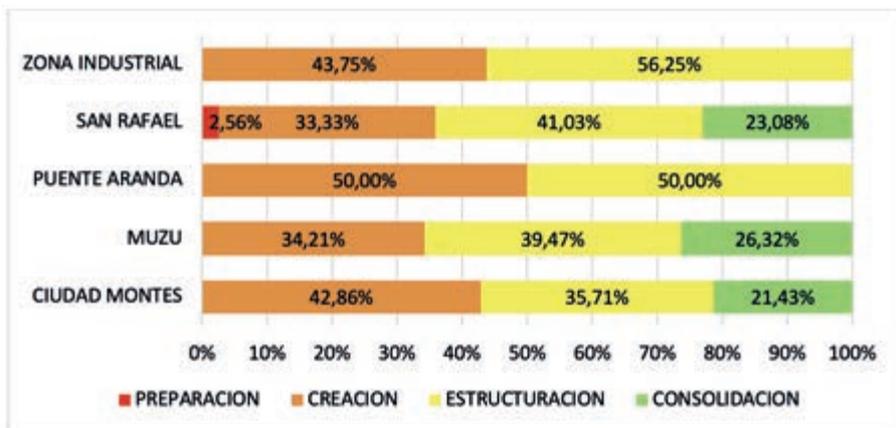


Gráfico 4. Porcentaje de organizaciones en las etapas de fortalecimiento por UPZ
Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

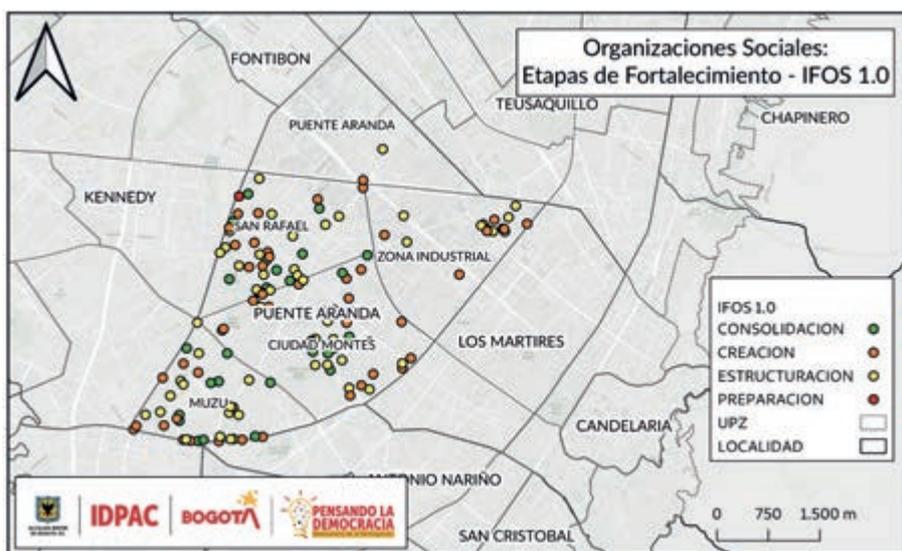


Gráfico 5. Ubicación de las organizaciones según las etapas de fortalecimiento
Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

En el Formulario de Caracterización utilizado para este documento, las preguntas tipo índice se encuentran organizadas en cinco categorías o dimensiones de análisis.

CATEGORÍAS PREGUNTA TIPO ÍNDICE DEL FORMULARIO DE CARACTERIZACIÓN

1.	SOSTENIBILIDAD	Contiene las variables de gestión de recursos, espacio de trabajo y recursos tecnológicos.
2.	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	Se encuentra conformada por las variables de equipo de trabajo, órganos de dirección o representación, acuerdos de trabajo, formación y cualificación, toma de decisiones, manejo de la comunicación, y manejo de conflictos.
3.	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Se compone por visión y misión, herramientas de planeación y evaluación.
4.	INCIDENCIA	Incluye las transformaciones sociales, la presencia en instancias y espacios de participación, alianzas, medios de divulgación y enfoque diferencial.
5.	TRANSPARENCIA	Considera las variables de control social, participación en ejercicios de veeduría y control social, y facilidad de la interacción con la comunidad.

Al revisar los resultados del índice desagregados por las categorías, se encuentra que:

En todas las dimensiones, las etapas con más organizaciones y procesos sociales son las de creación o estructuración (Gráfico 6)



Gráfico 6. Porcentaje de organizaciones en las etapas de fortalecimiento para cada categoría del Índice
Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

CATEGORÍA DE SOSTENIBILIDAD

SOSTENIBILIDAD

40

Organizaciones en etapa consolidación

17

Organizaciones en etapa preparación

De todas las organizaciones caracterizadas en la localidad tienen al menos una fuente financiación

80,29%

Señaló contar con recursos propios para su funcionamiento, lo que indicaría cierto nivel de independencia.

CATEGORÍA DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

1,46%

Es la dimensión que menos organizaciones tiene en etapa de preparación

En esta dimensión se destacan 3 elementos:

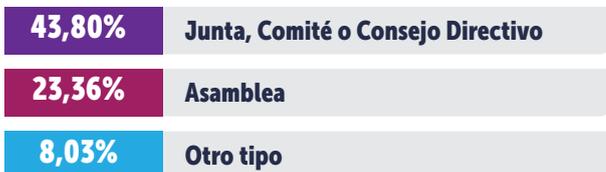
Órganos de Dirección

Grupos

Acuerdos de trabajo

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN LOCALIDAD PUENTE ARANDA

En **Puente Aranda**, la mayoría de las organizaciones o procesos sociales se caracteriza por contar con algún tipo de órgano de dirección:



Esto indica que los procesos asociativos de la localidad suelen asignar a alguien para la toma de decisiones y la administración de la organización.

GRUPOS INTERNOS DE TRABAJO

118 procesos organizativos caracterizados cuentan con al menos uno de ellos, lo que podría favorecer la eficiencia de las actividades que desarrollan.



Las temáticas más comunes de estos grupos son:



ACUERDOS DE TRABAJO



CATEGORÍA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

45

Organizaciones

Es la dimensión con más organizaciones en etapa de consolidación

En cuanto a las herramientas de planeación en la localidad de Puente Aranda encontramos que:

86,86%

De los procesos asociativos cuenta con al menos una herramienta y más de la mitad de ellos con al menos 3

Los instrumentos preferidos por los procesos sociales en la localidad de Puente Aranda son:

56,20%

Plan de Acción

40,14%

Identificación población objetivo

55,47%

Objetivos estratégicos

37,95%

Definición de metas realizadas

Esto indica que las organizaciones de la localidad se preocupan por contar con una hoja de ruta que les permita definir sus actividades, responsables y recursos asociados al cumplimiento de sus objetivos.

PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES DE PLANEACIÓN NO. DE PROCESOS

91,24%

Se reúnen con el propósito de planear

76

Lo hacen de manera TRIMESTRAL

34

Lo hace de manera SEMESTRAL

15

Lo hace de manera ANUAL

CATEGORÍA DE INCIDENCIA

INCIDENCIA

14

Es la categoría con menos organizaciones tiene en etapa de consolidación

19

Es la segunda con más organizaciones en etapa de preparación

En esta dimensión destacan dos tipos de participación: la participación en instancias y la participación en procesos de planeación y concertación del desarrollo local y/o distrital.

PARTICIPACIÓN EN ESPACIO DE DECISIÓN SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS

64,23%

88 organizaciones

Hacen presencia en instancias de participación

45,26%

En instancias reglamentadas

7,30%

En instancias NO reglamentadas

11,68%

En ambas instancias

Respecto al segundo tipo de participación de los procesos organizativos se encontró que:

46

No han participado en procesos de planeación o concertación

39

Han participado en presupuestos participativos

74

Han participado en encuentros ciudadanos

14

Han participado en audiencias públicas

41

Han participado en procesos de rendición de cuentas

42

Han participado en algún otro proceso

CATEGORÍA DE TRANSPARENCIA

INCIDENCIA

31
22,63%

Es la categoría con más organizaciones en etapa de preparación.

31

Organizaciones en etapa de consolidación

Una variable llama la atención en esta dimensión:

la realización y presentación de informes de gestión.

La mayoría de las organizaciones de la localidad no adelantan esfuerzos por comunicar su gestión a sus principales grupos de interés (integrantes, financiadores, población beneficiaria, entre otros).

De los **137**
Procesos asociativos
de Puente Aranda

59

Realizan informes de gestión, de los cuales **31**
presenta a sus principales grupos de interés



Adelantar acciones en esta dimensión les permitiría a las organizaciones aumentar su credibilidad.

2.3. Organizaciones fortalecidas: 2020 - 2021

Entre 2020 y 2021, el IDPAC fortaleció a siete (7) organizaciones y procesos sociales en Puente Aranda. Estas organizaciones hicieron parte del modelo de fortalecimiento del IDPAC, el cual se compone de las siguientes fases:

1

Caracterización y diagnóstico: resulta de la aplicación del formulario de caracterización y medición y del índice de fortalecimiento.

2

Plan de fortalecimiento: se basa en el reconocimiento de las debilidades, necesidades y prioridades de fortalecimiento de la organización.

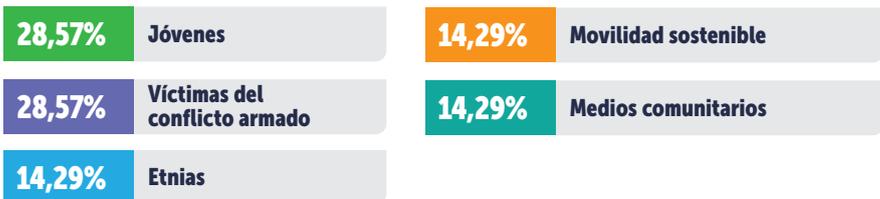
- 3** Formación: oferta de ciclos y cursos de formación a través de la Escuela de Participación - IDPAC
- 4** Asistencia técnica: acompañamiento técnico para apoyar el proceso de fortalecimiento aumentando las capacidades organizacionales del proceso social.
- 5** Incentivos para el fortalecimiento: instrumentos otorgados para el desarrollo de iniciativas, dotaciones, obras con saldo pedagógico, intercambios de experiencias, planes de incidencia, oferta a otras entidades, etc.
- 6** Seguimiento y evaluación: reporte de evidencias de las acciones realizadas por el IDPAC dentro del modelo de fortalecimiento y evaluación de los avances en el fortalecimiento de la organización.

Dos de los 7 procesos asociativos hicieron parte del modelo de fortalecimiento en 2020 y los 5 restantes en 2021. Estas organizaciones se ubican en:

- 4** UPZ Muzú
- 2** UPZ San Rafael
- 1** UPZ Ciudad Montes

Las gerencias del IDPAC que los acompañaron fueron la de Juventud, Nuevas Expresiones, Etnias y Medios Comunitarios. Todas las organizaciones recibieron incentivos y sus capacidades organizacionales se establecieron en las etapas de creación, estructuración o consolidación.

Respecto al tipo de autorreconocimiento de estos procesos asociativos, la mayoría de las organizaciones se identifican con las categorías:



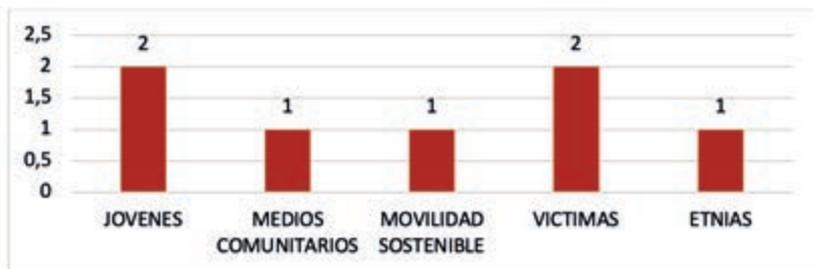


Gráfico 7. Porcentaje de organizaciones en las etapas de fortalecimiento para cada categoría del Índice / Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021



Gráfico 8. Ubicación de organizaciones fortalecidas por el IDPAC Fuente: Subdirección de fortalecimiento de la Organización Social - IDPAC 2021

3.

ORGANIZACIONES COMUNALES



De acuerdo con los datos de la Plataforma de Participación del IDPAC, para 2021, la localidad de Puente Aranda contaba con:

52 Juntas de acción comunal JAC Activas lo que representa **2,05** JAC por cada **10.000** habitantes

Las 5 UPZ de la localidad reportan presencia de JAC. Ciudad Montes y San Rafael son las localidades que, en términos absolutos, contienen la mayor cantidad de JAC distribuidas así:



* Estas dos últimas las que concentran algunas de las zonas comerciales e industriales de la localidad.

Al revisar el comportamiento de las UPZ según el número de JAC por cada 10.000 habitantes (Gráficos 9 y 11), las UPZ de Puente Aranda, San Rafael y Muzú reportan las tasas más altas. Seguidas de Ciudad Montes y Zona Industrial.

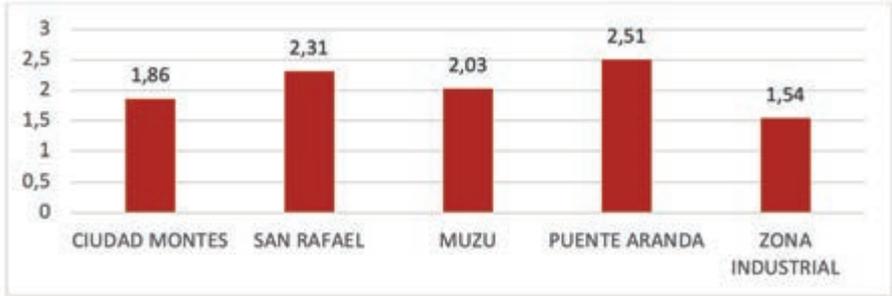


Gráfico 9. Número de JAC por cada 10.000 habitantes por UPZ
Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

Las JAC de esta localidad reportan alrededor de 6.716 afiliados, ubicados en su mayoría en las UPZ de Ciudad Montes (40,17%), San Rafael (30,05%), Muzú (23,97%) y en menor medida en las UPZ de Puente Aranda (4,91%) y Zona Industrial (0,89%). El número de afiliados por UPZ es proporcional, en términos absolutos, al número de JAC por UPZ. No obstante, este comportamiento presenta ligeros cambios al revisar los afiliados por cada 10.000 habitantes (Gráfico 10).

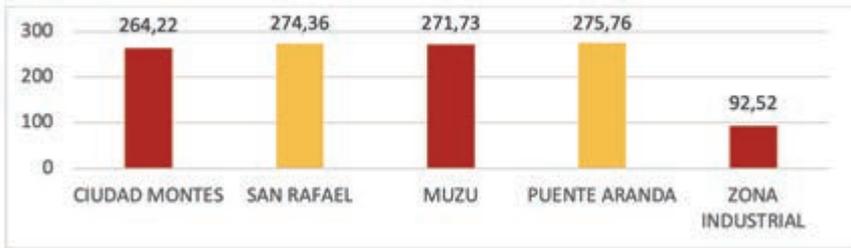


Gráfico 10. Número de afiliados por cada 10.000 habitantes por UPZ
Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

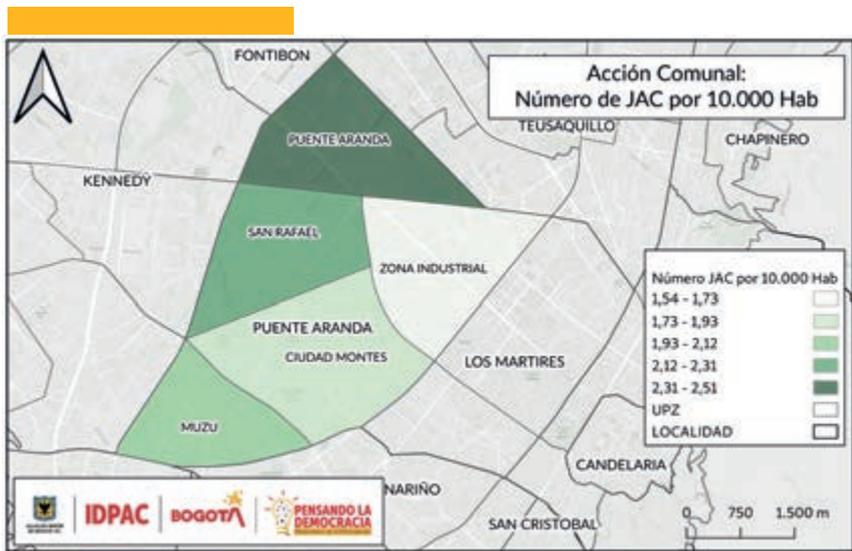


Gráfico 11. Número de JAC por cada 10.000 habitantes según UPZ
Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

En el análisis de las Juntas de Acción Comunal, dos elementos resultan de interés: los salones comunales y los Puntos @gora Digital. En cuanto a los salones comunales de las Juntas, **el déficit de salones comunales en la localidad es bajo**, solo 4 JAC (7,69%) no cuentan con salón comunal. Por su parte, 11 (21,15%) tienen salones comunales de propiedad privada o particular y 37 (21,15%) de propiedad pública. Lo anterior indica que la mayoría de JAC cuentan con salones comunales ubicados sobre el espacio público, sin importar si se trata de un bien fiscal o de uso público.

Cada UPZ tiene al menos un salón comunal público. Este tipo de salones se concentra principalmente en:



Esta última UPZ (Ciudad Montes) es la que cuenta con mayor número de salones de propiedad particular (6), y a su vez es la que tiene más Juntas que no reportan salón (3) (Gráfico 12 y 14)

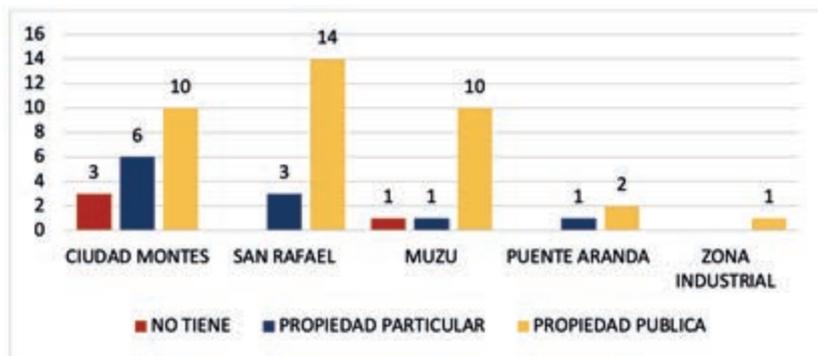


Gráfico 12. Tipo de Salones de las JAC por UPZ / Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

Los puntos @gora digital



Se refieren a un incentivo del IDPAC que promueve “buenos hábitos en la gestión de las juntas, disminuir las barreras para ejercer el derecho a la participación y propender por la modernización del modelo de gestión y tecnológico”.

Para ello, la entidad instaló servicio de conectividad de internet en algunas JAC del Distrito.

32 puntos

@gora digital en JAC fueron instaladas en Puente Aranda

En Puente Aranda se instalaron 32 puntos @gora en JAC. El IDPAC garantizó que para esta localidad hubiese al menos un punto @gora en cada UPZ que tuviese Junta de Acción Comunal, de hecho, más del 50% de las JAC en cada UPZ tienen punto @gora.

En su respectivo orden: Ciudad Montes (12), San Rafael (10), Muzú (7), Puente Aranda (2) y Zona Industrial (1) (Gráfico 11).

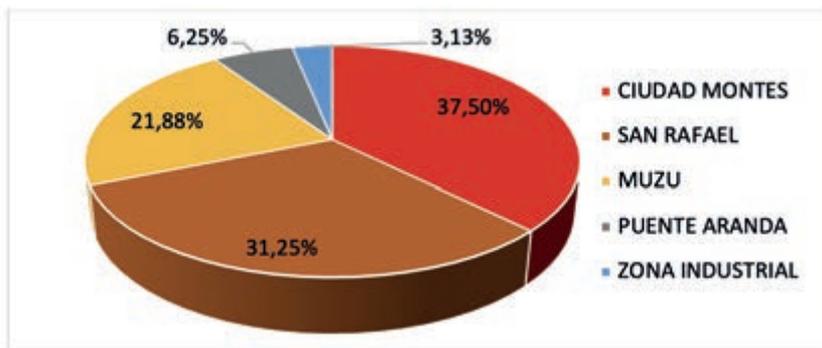


Gráfico 13. Porcentaje de Puntos @gora por UPZ / Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021



Gráfico 14. Ubicación de las JAC según su tipo de salón comunal / Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021



Gráfico 15. Ubicación de Puntos @gora / Fuente: Plataforma de Participación - IDPAC 2021

CONSIDERACIONES FINALES

1.

El IDPAC trabaja en el fortalecimiento de las organizaciones y procesos sociales del Distrito, para ello ha diseñado el Formulario de Caracterización y Medición, y el Índice de Fortalecimiento de la Organización Social, los cuales le han permitido identificar el Tejido Asociativo del Distrito, a fin de que pueda conocer sus fortalezas y debilidades para así guiar parte de la oferta institucional.

2.

La localidad de Puente Aranda cuenta con 137 organizaciones caracterizadas entre 2017 y 2021, ubicadas en las cinco UPZ de la localidad, con mayor presencia en Ciudad Montes, San Rafael y Muzú.

3.

Las categorías con las que se reconocen cerca del 55% de procesos asociativos caracterizados son las de jóvenes, mujeres, personas en condiciones de discapacidad y ambientalistas.

4.

De acuerdo con los resultados del Índice de Fortalecimiento del IDPAC, IFOS 1.0, el **78.84% de los procesos asociativos de Puente Aranda se encuentran en etapas de creación o estructuración.**

5.

Las capacidades organizacionales en las que más se recomienda trabajar son las de transparencia, incidencia y sostenibilidad, debido a que en ellas se encuentran más organizaciones en las etapas de preparación y creación.

6.

El presente documento no reporta información de fortalecimiento de las organizaciones comunales, pero sí presenta información georreferenciada de las Juntas de Acción Comunal. **La localidad cuenta con 52 JAC activas y 1 Asociación de Juntas. Las UPZ con mayor número de JAC son Ciudad Montes y San Rafael (las cuales también cuentan con el mayor número de afiliados).** Por su parte, las UPZ con menor número de JAZ son Zona Industrial y Puente Aranda, esto coincide con que son las UPZ con menor cantidad de zonas residenciales y mayor cantidad de zonas de uso industrial o comercial.

7.

Puente Aranda destaca por ser una de las localidades con menor déficit de salones comunales en el distrito. Menos del 8% de JAC de la localidad no cuentan con un salón.

8.

En el programa de Puntos @gora Digital, el IDPAC buscó facilitar el acceso a internet en al menos una JAC en cada una de las 5 UPZ. **Con un total de 32 puntos en la localidad, más del 50% de las JAC en cada UPZ cuenta con punto @gora.**



ALCALDÍA MAIOR
DE BOGOTÁ D.C.

IDPAC

