



# DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL

## FONTIBÓN



## CRÉDITOS:

Antonio Hernández Llamas  
Director Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal

Arturo Arias Villa  
Subdirector de Promoción de la Participación

Martha Elmy Niño Vargas  
Subdirectora de Asuntos Comunes

María Angélica Ríos Cobas  
Subdirectora de Fortalecimiento a la Organización Social.

John Franklin Pardo Sánchez  
Subdirector de Fortalecimiento a la Organización Social (E)

### **Equipos de Trabajo: Articulación Territorial**

Sergio López Cifuentes  
Coordinador Estrategia de Articulación Territorial  
Revisión y Corrección de los documentos

Mario Ricardo García Rodríguez  
Elaboración, revisión y corrección de los documentos

Edisson Coba Ramírez  
Revisión de los documentos

María Amelia Yepes Cortés  
Revisión de los documentos

### **Articuladores Territoriales**

Usaquén – Esperanza Daza Maldonado – María Angélica Castro Gómez  
Chapinero – Dolly Esperanza LaRotta Suárez  
Santa Fe – Luis Fernando Rincón, Dorvey Trujillo  
San Cristóbal - Sonia Páez González - Yaneth Cristina Buitrago Amarillo  
Usme – Liliana Marcela Cárdenas Álvarez  
Bosa – Adriana Tarazona Villamizar  
Tunjuelito – Javier Fernando Cantor Jiménez  
Fontibón – Nohora Judith Rodríguez Velandia  
Kennedy – Elizabeth Flórez  
Engativá – Luisa Fernanda Portela, Mario Ricardo García  
Suba – Edgar Cortés, Adriana Tarazona Velandia  
Barrios Unidos – Luis Alejandro Flórez Granados, Mario Ricardo García  
Teusaquillo – José Humberto Pedraza Ángel  
Los Mártires – Jairo Cortés Forero  
Antonio Nariño – Nancy Stella Alba Díaz  
Puente Aranda – Martha Edid López Hernández  
La Candelaria – María Angélica Castro Gómez, Luz Mireya Romero  
Rafael Uribe Uribe – Luz Mireya Romero  
Ciudad Bolívar – Diego González, María Angélica Castro, Jairo Moreno Villalba  
Sumapaz – Yolanda Patricia Pinilla Moscoso

### **Diseño y Graficación.**

Juan Camilo Martínez Bohórquez  
Diseño y Graficación de los documentos

### **Encuesta Percepción Ciudadana.**

Martha Lucía Rivera  
Coordinadora Proyecto

Equipo de Movilizadores-Espacios de Participación Local  
Aplicación de las encuestas

### **Subdirección de Asuntos Comunes**

Paola Rico Parada.  
Diagnóstico de Organizaciones Comunes

### **Subdirección de Fortalecimiento a la Organización Social.**

Carmen Derly Méndez Buitrago  
Caracterización Organizaciones Sociales

Catalina Fonseca Velandia.  
Caracterización Organizaciones Sociales

### **Subdirección de Promoción de la Participación:**

Giuseppe Salvatore Scoppetta Torres  
Gerente de Instancias y Mecanismos de Participación  
Caracterización de Instancias de Participación

Camilo Calderón  
Análisis Caracterización de Instancias

María Paula Acuña Pardo  
Análisis Caracterización de Instancias

# **DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

*INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL*

# LOCALIDAD FONTIBÓN

“Fontibón, pueblo de indios, como Engativá, Bosa y Usaquén, se constituyó en lugar estratégico de paso y de comunicación de la población muisca.

A partir del siglo XVI, sirvió a los españoles como tránsito para las recuas de mulas, transporte de mercancías y viajeros entre Santa Fe de Bogotá y el río Magdalena, salida para los principales puertos en la Colonia.”

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/fontibon/historia-del-poblamiento-de-fontibon>



## Contenido

Introducción .....	6
Marco Conceptual .....	8
Marco Institucional .....	9
Marco Metodológico .....	10
La Percepción Ciudadana Como Punto de Partida de la Información .....	10
Percepción ciudadana sobre formas de participación .....	12
Conclusiones Análisis Percepción Ciudadana .....	16
Caracterización de las Organizaciones Sociales .....	17
Organizaciones Comunales Juntas de Acción Comunal .....	27
Metodología del Diagnóstico de Organizaciones Comunales .....	27
Diagnóstico de Juntas de Acción Comunal 2017-2018 .....	28
Juntas de acción comunal Fontibón .....	29
Caracterización de Instancias de Participación .....	32
Instancias de Participación .....	32
Caracterización de instancias de participación .....	34
Análisis Instancias de Participación Local .....	36
Revisión del Componente Institucional de Participación Ciudadana .....	39
Comisión Local .....	40
Intersectorial de .....	40
Participación CLIP .....	40
Componente CLIP 2016 -2019 .....	40
Componente CLIP Fontibón .....	41
Análisis Alcaldía Local Fontibón .....	47
Análisis General Alcaldías Locales 2018 .....	50
Glosario .....	54
Definiciones .....	55
Referencias .....	57

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC durante el cuatrienio 2016 – 2020, en el marco del fortalecimiento de la participación ciudadana incidente en el Distrito Capital, consolida una iniciativa estratégica de articulación territorial que responde a necesidades institucionales priorizadas en el Plan Estratégico Institucional. Esta iniciativa optimiza los procesos de investigación de la participación ciudadana en cada uno de los territorios, con el propósito de cualificar y promover la toma de decisiones con mayor asertividad, respondiendo a los contextos y necesidades específicas de las comunidades y sus entornos, al mismo tiempo que se establecen bases para la formulación de iniciativas participativas locales, que atiendan a las agendas y procesos institucionales.

Con este objetivo en mente, la Estrategia de Articulación Territorial construye un Diagnóstico Integral de Participación ciudadana, a través del cual se ofrece a la ciudadanía una perspectiva avanzada del desarrollo de la participación ciudadana en cada una de las 20 localidades del distrito. El objeto principal es aportar en el fortalecimiento de la política pública de participación incidente en Bogotá, presentando valiosa información en relación con:

- *Caracterización de la participación ciudadana: identificación de las maneras en las que se desarrolla la participación en los territorios y su composición. Esta herramienta, está enfocada en reconocer a las organizaciones sociales que componen la base social de la participación ciudadana, al mismo tiempo que la evaluación del funcionamiento de las instancias de*

*participación quienes están en constante interacción con la Administración Pública.*

- *Diagnóstico de organizaciones comunales: establecer elementos internos de las Juntas de Acción Comunal, que permiten identificar la ruta de acompañamiento territorial, en el marco del componente de inspección vigilancia y control y fortalecimiento de estas.*

- *Percepción ciudadana: reconocer la manera en la que la ciudadana observa y considera la situación de la participación ciudadana en las localidades, frente aspectos como los niveles de gestión local y distrital de la política pública de participación, teniendo en cuenta principalmente, los elementos planteados por el Sistema Distrital de Participación sus relaciones y estrategias.*<sup>1</sup>

- *Componente institucional: identificar las necesidades institucionales y la situación actual de la participación ciudadana, vista desde el dispositivo institucional, respecto de los niveles de respuesta a las necesidades e iniciativas de participación en las localidades.*

Nuestro reto, tiene como base la relación de información y comunicación del Sistema Distrital de Participación, desde el cual se establece como prioridad, focalizar la información y las estrategias de comunicación que tiendan a facilitar la toma de decisiones por parte de quienes integran los subsistemas locales de participación y su respectiva aplicabilidad en los territorios y comunidades.

---

<sup>1</sup> ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Decreto 448 de 2007. Define las relaciones del sistema distrital de participación ciudadana a saber son: formación, movilización, investigación e información y comunicación. Disponible en: <http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/sites/default/files/normograma/DE-448-07.pdf>

## CONTEXTO LOCAL FONTIBÓN

*A partir de 1538, Fontibón se constituyó en Pueblo de la Real Corona, era tránsito obligado hacia Santa Fe de Bogotá. Fue testigo del paso de próceres. Era un pueblo a las afueras de Bogotá y por una ordenanza de 1954 se estableció su anexión a la capital junto con las poblaciones de Bosa, Engativá, Suba, Usaquén y Usme. Devorado por el avance de la ciudad pasó de territorio muisca a territorio urbano*

Fontibón como municipio, se formó inicialmente con 13 capitanías que posteriormente tomaron el nombre de parcialidades y luego veredas. Debido a esta distribución se dificultaba el proceso de adoctrinamiento requiriendo de nuevo su agrupamiento denominado “nuevo pueblo de indios”. Seguido, pasó a ser doctrina y curato, luego parroquia de blancos, Distrito Parroquial, Municipio y finalmente ciudadela anexa a Bogotá que desde 1954 con la creación del Distrito Especial de Bogotá lo anexa con Bosa, Engativá, Suba, Usaquén y Usme.

*“Fontibón también era sitio de llegada de los paseos de fin de semana de los cachacos santafereños; era habitual que el dueño o patrón de las fincas, por lo general, viviera en la capital y los fines de semana se trasladara en mulas a descansar a Fontibón en compañía de su familia. Esto lo convirtió en un albergue y en un lugar de paseo y descanso.”*

Durante la colonia sirvió como tránsito para las recuas de mulas y de viajeros entre Santafé de Bogotá y el Río Magdalena. De aquella época se conservan, alrededor de su plaza central, edificios de estilo español como la iglesia, la casa de los nobles y la casa de los viajeros hoy Casa de la Cultura. La vida de pueblo se fue transformando por la cercanía a la capital, durante la primera mitad de siglo veinte se desarrollaron otras actividades económicas y otras zonas de poblamiento aledañas al centro colonial de Fontibón. La tradicional vida de pueblo se transforma por la cercanía a Bogotá. La influencia y búsqueda expansionista hace que aparezcan industrias fundadas por exiliados europeos de la segunda guerra mundial y las desarrolladas por la reforma liberal de Alfonso López Pumarejo a partir de 1940. Industrias de alimentos y textiles como el Frigorífico Suizo, Hilanderías de Fontibón, Levapan, Prodema e Icopulpas son la evidencia de la transformación y vocación industrial.

Así, Fontibón se convierte en municipio en el año 1954 cuando fue anexado al Distrito Especial de Bogotá, en el año 1977 se establece como alcaldía menor y la constitución política de 1991 lo convierte en localidad de Bogotá. Hoy en día Fontibón es uno de los centros industriales importantes de la capital, en ella se encuentran fábricas embotelladoras, factorías de empaques, constructoras de carrocerías, laboratorios y diversos tipos de comercio. Su estructura urbanística responde a las características típicas del desarrollo incluyendo problemas de servicios públicos, viales, etc. Arquitectónicamente Fontibón es una mezcla de estructuras modernas y edificaciones de la época de la colonia.

Está dividida en 8 UPZ (Unidades de Planeación Zonal): (75) Fontibón Centro, (76) San Pablo, (77) Zona Franca, (110) Ciudad Salitre Occidental, (112) Granjas de Techo, (114) Modelia, (115) Capellanía y (117) Aeropuerto



El Dorado. Limita al norte con la localidad de Engativá, y con las avenidas José Celestino Mutis y Jorge Eliécer Gaitán; al oriente con las localidades de Puente Aranda y Teusaquillo, a través de la avenida del Congreso Eucarístico o avenida carrera 68; al sur con la localidad de Kennedy a través del eje del río Fucha; y al occidente con el río Bogotá y los Municipios de Funza y Mosquera.

Fontibón es la localidad número 9 dentro de la división administrativa y se ubica en el sector noroccidental de Bogotá. Es considerada el principal eje articulador del desarrollo dado la presencia de una importante zona industrial, la zona franca y su ubicación estratégica regional al ser la conexión del Distrito con los municipios de Mosquera, Funza, Madrid y Facatativá. Fontibón también se caracteriza por contar con las dos principales terminales de transporte para la ciudad y el resto del país; un terminal aéreo (Aeropuerto Internacional el Dorado) y uno terrestre (El Salitre), convirtiéndola en una plataforma para la conexión regional y global del. Tiene una extensión en suelo urbano de 3.327,2 y representa el 3,9% del área total del Distrito.

## MARCO CONCEPTUAL

### ¿Qué es la participación ciudadana incidente?

La participación ciudadana es una pieza fundamental del sistema democrático que promueve la construcción de una sociedad activa que ayuda a impulsar cualquier aspecto de la vida social, económica, cultural o política. Esta sociedad, mediante su implicación en los asuntos públicos, enriquece la

acción del gobierno y la dota de eficacia, al mismo tiempo, este derecho ciudadano ayuda a generar un equipo de gobierno más exigente y de más calidad. La participación puede operar en diversos niveles: en algunos casos se trata de obtener información sobre un tema o decisión específica o emitir una opinión sobre una situación, en otros participar significa proponer iniciativas que contribuyan a la solución de un problema. O bien puede tener un alcance mayor cuando se trata de procesos de concertación y negociación sobre aspectos de la comunidad en el cumplimiento de acuerdos y decisiones previas. En otras palabras, la participación se reivindica como medio para la formulación, discusión y adopción de los grandes consensos sobre el desarrollo y la convivencia en el territorio.

*Entiéndase la participación ciudadana como el derecho al ejercicio pleno del poder de las personas que en condición de sujetos sociales y políticos, y de manera individual o colectiva transforman e inciden en la esfera pública en función del bien general y el cumplimiento de los derechos civiles, políticos, sociales, económicos, ambientales y culturales, mediante procesos de diálogo, deliberación y concertación entre actores sociales e institucionales, para materializar las políticas públicas, bajo los principios de dignidad humana, equidad, diversidad, incidencia. La participación se realizará sin discriminación por situación de discapacidad, ciclo vital, sexual, política económica, étnica, cultural, o de cualquier otra índole. (Decreto 503 de 2011)<sup>2</sup>*

El proceso participativo es un diálogo constructivo y argumentado entre la ciudadanía y las instituciones, en donde se tiene la oportunidad de realizar un seguimiento del trabajo y la acción del gobierno y

<sup>2</sup> ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. Decreto Distrital 503 de 2011. Disponible en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26865>



de los asuntos públicos, y la posibilidad de colaborar en la construcción de una sociedad mejor. Con los procesos participativos las decisiones ganan legitimidad, representan un proyecto público y generan conocimiento y confianza entre la administración y la ciudadanía. Para asumir este reto, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC ha concebido la participación ciudadana incidente como un medio para la transformación de realidades y problemáticas a través de la intervención activa de la ciudadanía en los asuntos públicos. De esta manera esta interacción genera sinergia con las decisiones adoptadas y se transforman en acciones cuyo propósito es servir como agentes de cambio a escala barrial, local y distrital.

## MARCO INSTITUCIONAL

El presente Diagnóstico Integral de Participación Ciudadana busca a través del análisis del componente institucional responder a la necesidad explícita en el acuerdo 257 de 2006, de reorganizar la administración distrital, así como llevar a cabo procesos de ajuste y desarrollo institucional en los procesos de participación ciudadana, teniendo en cuenta:

Las funciones del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal como entidad adscrita, en pro del fomento, el conocimiento y apropiación de los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria. Además de diseñar y gestionar estrategias e instrumentos que concreten las políticas en materia de participación y organización de la ciudadanía.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> CONSEJO DE BOGOTÁ. Acuerdo 257 de 2006. Disponible en: <http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/sites/default/files/normograma/Acuerdo%20257%20de%202006.pdf>

El marco del desarrollo institucional, que se considera pertinente para regular de manera general los procesos de promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana, con ánimo de evitar la dispersión sectorial y temática que dificulta el resultado de la gestión institucional. Los procesos de participación de la última década y en particular los del último cuatrienio, los cuales coinciden en señalar debilidades normativas, carencias técnicas y problemas de voluntad política persistentes, que exigen soluciones estructurales si se desea cualificar técnica y políticamente la participación.

En concordancia con el fortalecimiento de la gestión institucional para robustecer la participación en el Distrito Capital, el equipo de articulación territorial de manera coordinada y apoyada en los lineamientos de la Dirección General del instituto identifica la necesidad de estar al tanto del estado actual de la institucionalidad, respecto del nivel de respuesta a las necesidades e iniciativas de participación en el distrito y en las localidades. Esta perspectiva de sistema debe asumirse de manera integral en una comunicación y correlación constante entre el nivel local y distrital. Así mismo la relación sectorial en el marco de la correspondencia entre la Comisión Intersectorial de Participación (CIP) a nivel distrital y la Comisión Local Intersectorial de Participación (CLIP) a nivel local, como el rol del IDPAC, en el fortalecimiento de la articulación entre actores, escenarios decisionales y el cumplimiento de las relaciones del sistema distrital de participación y de los subsistemas de participación de cada una de las localidades.

## MARCO METODOLÓGICO

El Diagnóstico Integral de la participación busca responder a la necesidad de brindar información para el conocimiento frente a temas de interés local y distrital. Por consiguiente, se compone a través del ejercicio permanente de diálogo y flujo de información entre las diferentes subdirecciones y áreas del IDPAC para obtener datos y cifras que permitan que los equipos territoriales y aquellos actores de la participación a quienes va dirigido este instrumento desarrollen asertividad en la toma de decisiones estratégicas en los procesos de planeación y ejecución de la participación ciudadana.

Teniendo en cuenta que el contenido del diagnóstico responde al enfoque territorial del instituto (organizaciones sociales, comunales, líderes locales, instancias de participación local, entidades distritales, secretarios técnicos), la metodología establecida para el desarrollo del diagnóstico tiene como base un enfoque investigativo mixto en el cual se puede evidenciar la relación entre aportes cuantitativos y cualitativos. Se evidencia que predomina la información cuantitativa, exponiendo cifras de análisis del impacto y la gestión institucional en torno a los niveles de participación en los territorios, y, por otra parte, en análisis de múltiples realidades subjetivas, que, si bien no tienen una secuencia lineal, permite ahondar con mayor profundidad el significado de la participación incidente en los diferentes escenarios en los que es habitual el diálogo e interacción estado – sociedad.

Referida a este contexto, la investigación se

orienta en la recolección de información primaria en cada uno de los territorios; esta estrategia se ejecuta de manera coordinada con los equipos territoriales compuestos por gestores, articuladores y movilizadores, quienes, a su vez en contacto directo con la comunidad, propiciaron espacios de diagnóstico que arrojaron bases de datos que hacen parte de los procesos de caracterización y en resumidas cuentas del análisis aportado. En un segundo momento, dicha información es canalizada a cada uno de los grupos de análisis de las dependencias del instituto, quienes han elaborado con mayor detalle las diversas estrategias de intervención territorial de las problemáticas evidenciadas en la fase de diagnóstico, al mismo tiempo que se van consolidando los estudios descriptivos de la participación de cada uno de los componentes del presente documento.

## LA PERCEPCIÓN CIUDADANA COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA INFORMACIÓN

El diagnóstico sugiere una línea base que corresponde al enfoque territorial de la información y a la especial importancia que cobra la percepción ciudadana y comunitaria en los procesos de diagnóstico de acciones que busquen mejorar la participación a nivel distrital. Este punto de partida se materializa en la información que señala cómo están funcionando los mecanismos de participación, si los mismos son efectivos y que cambios deberían implementarse. Este proceso desarrollado a nivel distrital con el apoyo técnico de la división de competitividad e innovación

del Banco Interamericano de Desarrollo, bajo la metodología de concurso de problemas y soluciones, busca que sean los propios ciudadanos quienes definan y prioricen sus problemas, para conectarse luego con quienes tienen las capacidades, intereses y recursos para proponer soluciones: empresas, universidades, organizaciones no gubernamentales y centros de investigación, entre otros.

A partir del segundo semestre de 2016, se establecieron relaciones con el Banco Interamericano de Desarrollo, a través del equipo de trabajo del Inovation Lab de la División de Competitividad e Innovación del BID, el propósito inicial, se enfocó en constituir apoyo técnico en la estructuración del Laboratorio de la Participación del IDPAC, teniendo en cuenta los más altos estándares técnicos y metodológicos. En virtud de este, el BID transmitió la metodología de su Inovation Lab, desde la cual se estableció una plataforma donde las personas compartieron actividades y desafíos, intercambiaron ideas y soluciones, y facilitó diagnosticar e intervenir los problemas con base en innovaciones de alto impacto.

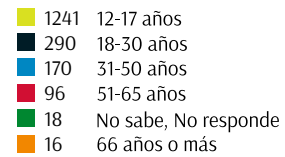
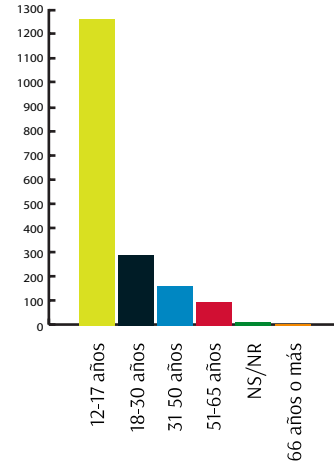
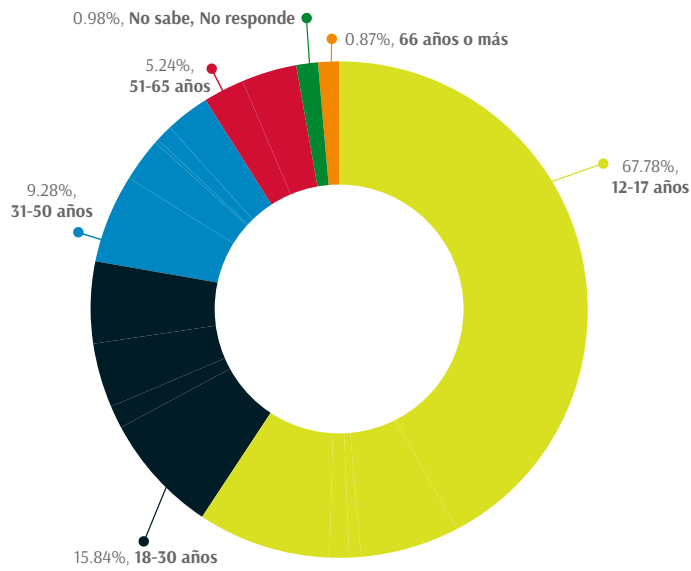
En esta vía, en junio de 2017, se inicia el Concurso de Problemas y Soluciones, dando el primer paso en el desarrollo de la investigación de campo, conociendo gracias a las comunidades, organizaciones sociales y grupos poblacionales, la forma en que son percibidas las problemáticas que afectan los territorios y en general las condiciones en las que se desarrolla la participación ciudadana. Bajo esta metodología, se aplicaron 31.800 cuestionarios en las 20 localidades que integran la ciudad de Bogotá y de manera simultánea se desarrollaron grupos focales, con el objetivo de profundizar los resultados obtenidos en la aplicación de los cuestionarios.

Los resultados estadísticos obtenidos constituyen la línea de base de trabajo, para el desarrollo de las actividades del Laboratorio de la Participación del IDPAC, así como para complementar el trabajo de caracterización de las localidades, desde el enfoque de cada una de las dependencias del instituto.

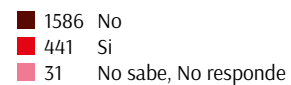
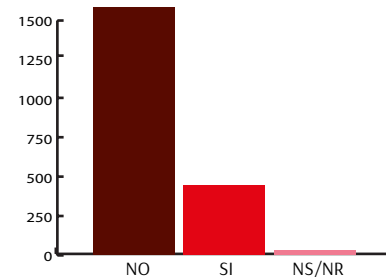
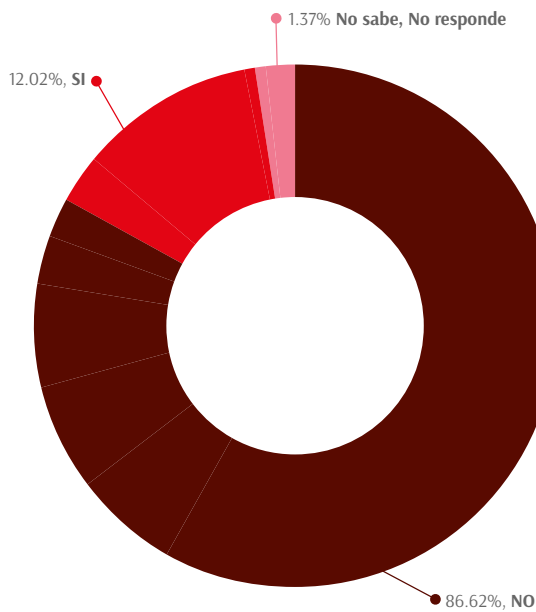
<b>Entidad que la realizó:</b>	Instituto para la Participación y Acción Comunal -IDPAC-
<b>Tamaño de la muestra:</b>	31.800 cuestionarios
<b>Tema:</b>	Participación ciudadana
<b>Diseño de muestra:</b>	No probabilística
<b>Nivel de confianza:</b>	95%
<b>Margen de error:</b>	0.55%
<b>Ámbito geográfico:</b>	Bogotá, D.C.
<b>Universo objetivo:</b>	Personas mayores de 12 años
<b>Preguntas formuladas:</b>	9
<b>Período de trabajo de campo:</b>	8 meses (agosto 2017 / marzo 2018)
<b>Técnica de aplicación:</b>	Presencial
<b>Porcentaje de supervisión:</b>	30%
<i>Resultados expandibles a localidades</i>	

## PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE FORMAS DE PARTICIPACIÓN

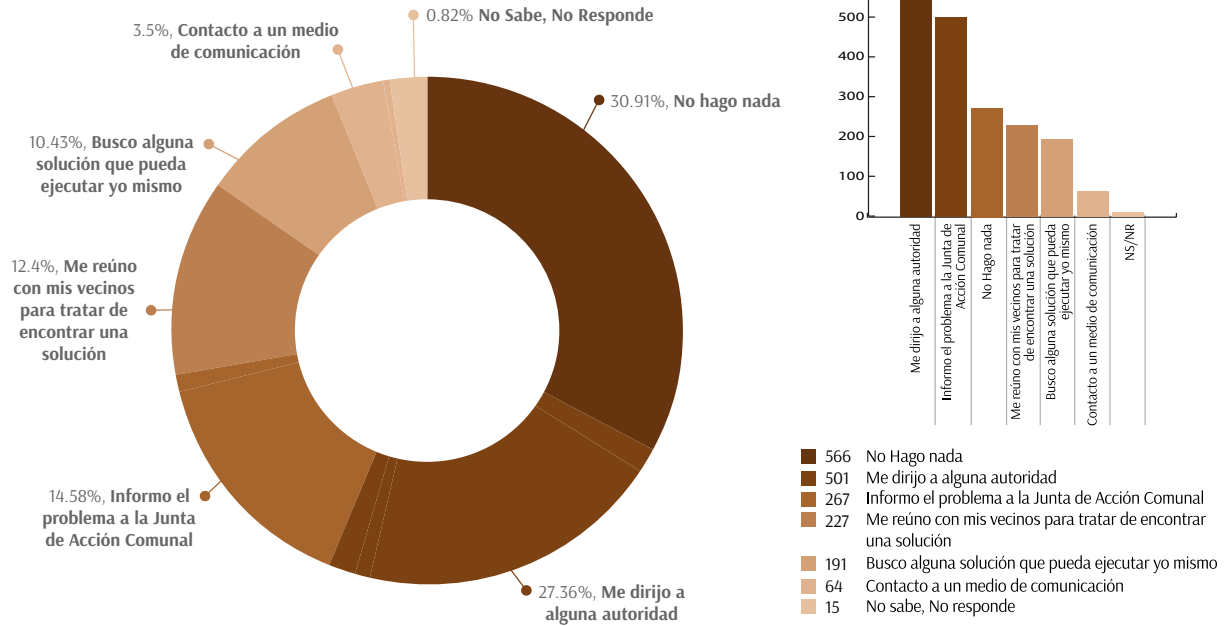
### Edad



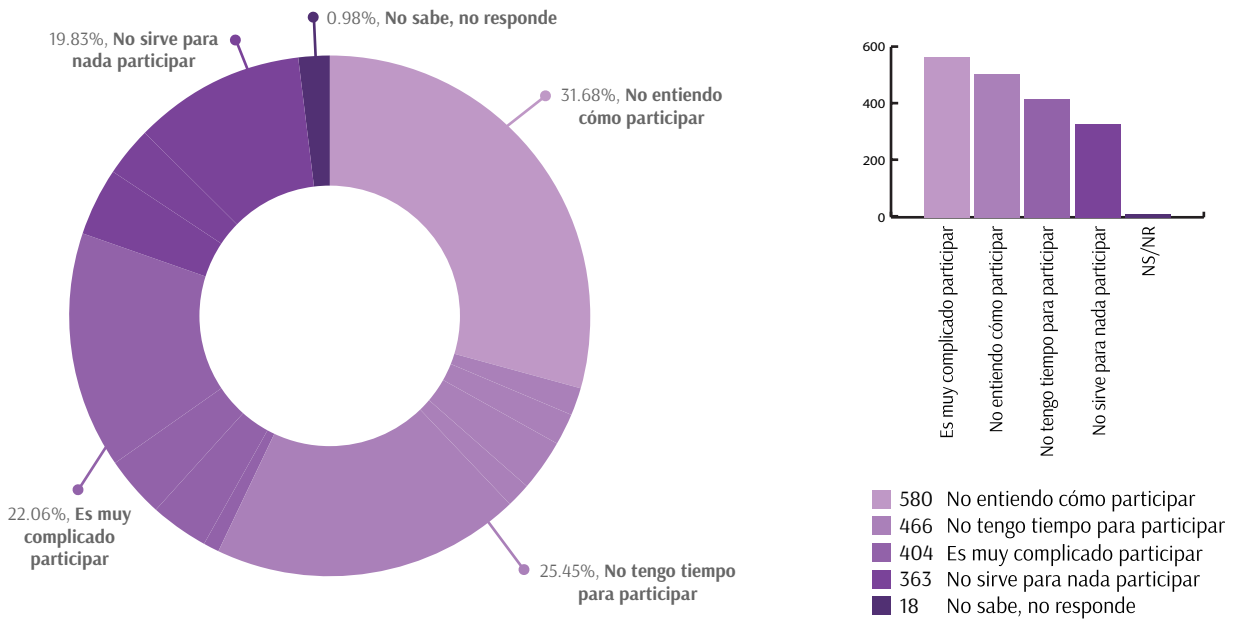
### 1. ¿Usted hace parte de una organización o colectivo social, comunitario o comunal?



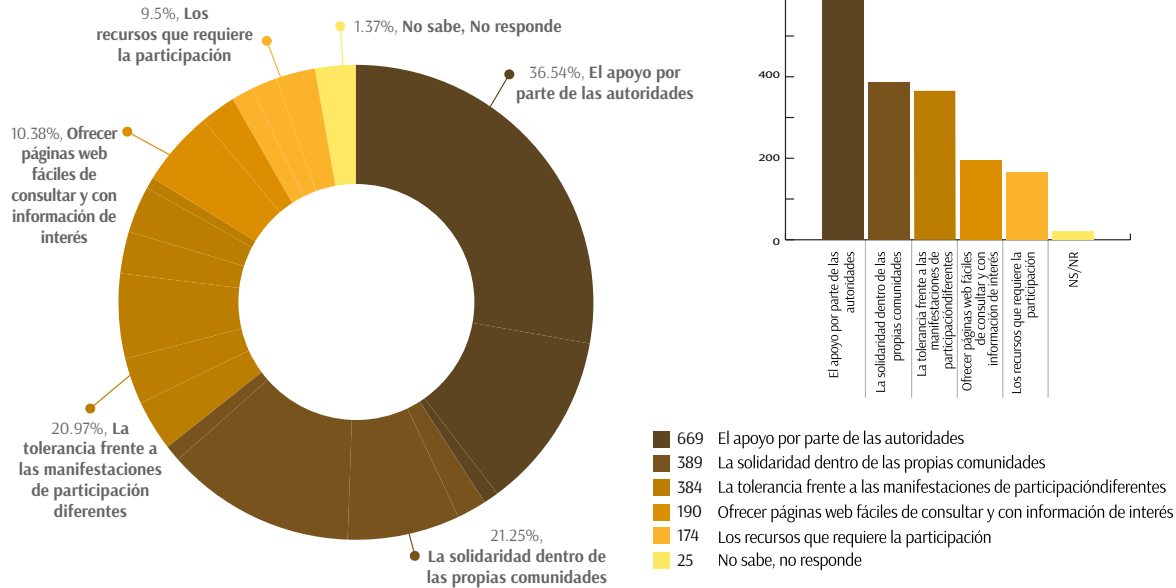
## 2. ¿A quién acude para solucionar los problemas de su barrio?



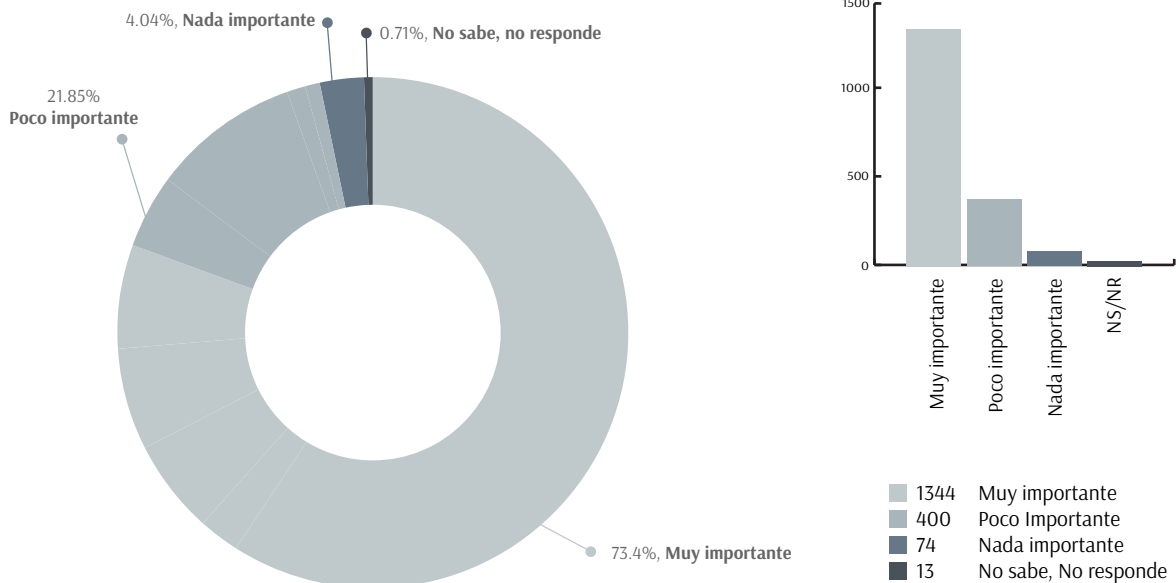
## 3. ¿Cuál es la principal dificultad que encuentra para participar en la solución de los problemas que afectan a Bogotá, D.C.?



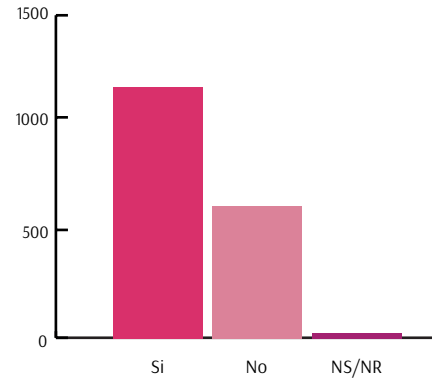
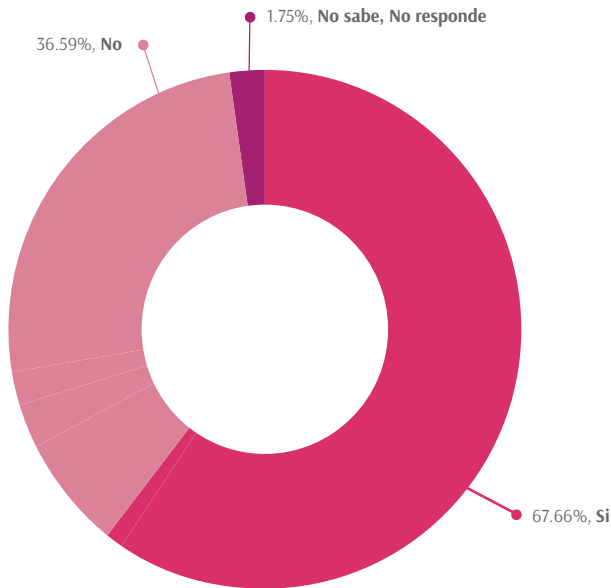
#### 4. ¿Qué deberíamos mejorar para facilitar la participación de los ciudadanos en la solución de los problemas que afectan a Bogotá, D.C.?



#### 5. ¿Considera que la participación por medio de expresiones artísticas, actividades religiosas, iniciativas culturales, ciclo paseos, caminatas, jornadas de recuperación ambiental y de espacio público, trabajo comunitario, atención de animales y voluntariados, entre otros, son importantes para mejorar la vida en su comunidad?

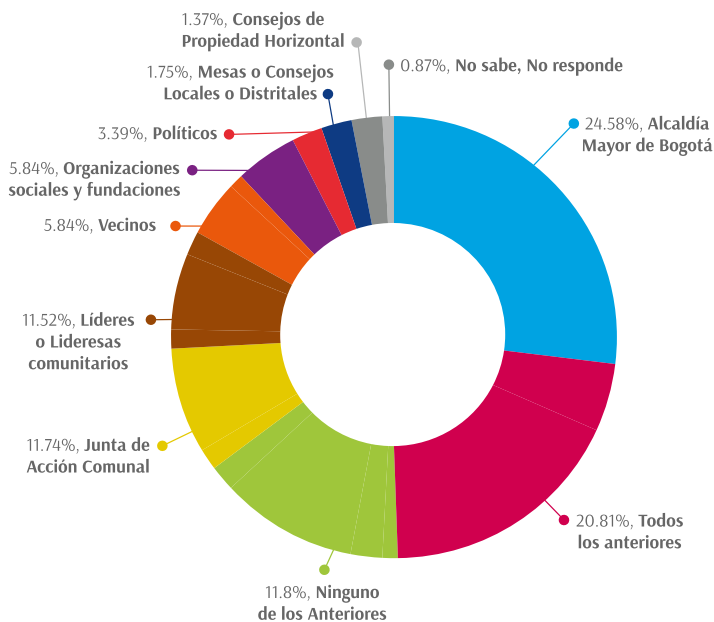


**6. ¿Considera que las veedurías ciudadanas, las audiencias públicas, los encuentros ciudadanos y las rendiciones de cuentas son espacios efectivos para ayudar a solucionar los problemas de una comunidad?**



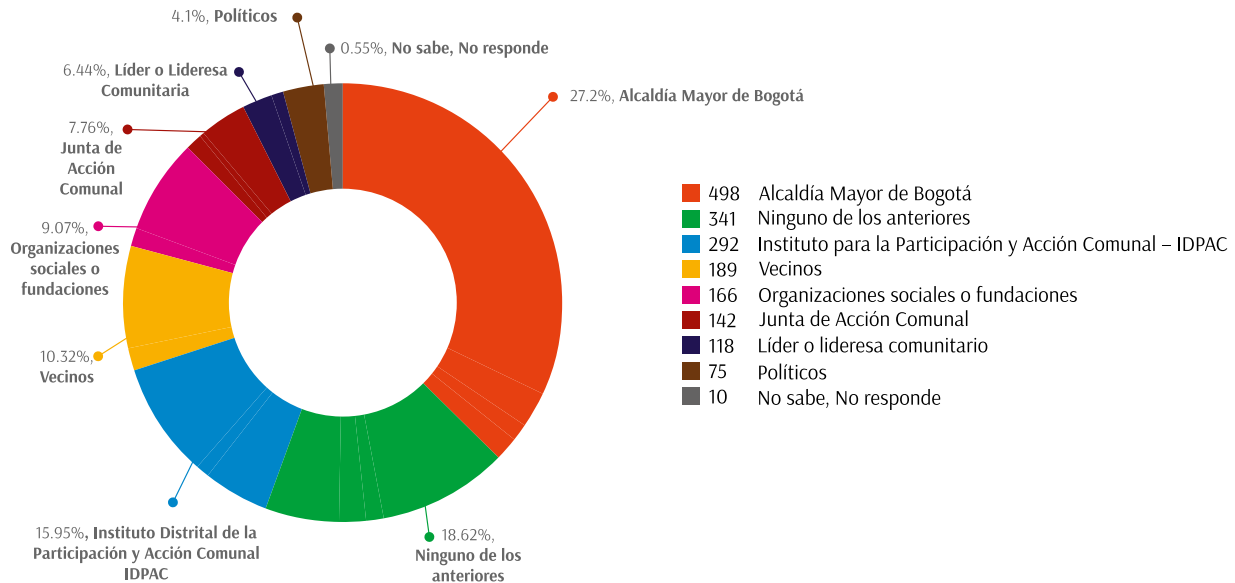
1129 Si  
670 No  
32 No sabe, No responde

**7. Considera que los proyectos que benefician a la comunidad son el resultado de la actividad de:**



450 Alcaldía Mayor de Bogotá  
381 Todos los anteriores  
216 Ninguno de los anteriores  
215 Junta de Acción Comunal  
211 Líderes o lideresas comunitarios  
116 Vecinos  
107 Organizaciones sociales y fundaciones  
62 Políticos  
32 Mesas o Consejos Locales o Distritales  
25 Consejos de Propiedad Horizontal  
16 No sabe, No responde

## 8. ¿A cuál de los siguientes actores le aceptaría una invitación a participar en una actividad para mejorar su barrio?



## CONCLUSIONES ANÁLISIS PERCEPCIÓN CIUDADANA

Sobre las formas de participación en la localidad de Fontibón, se evidencia una significativa mayoría que no pertenece a ninguna forma de organización social ni comunal, lo cual se ve reflejado en el hecho de que la población sólo se dirija ante una autoridad competente o en su defecto no actúe ante las necesidades y problemáticas locales. Aunque persiste la asistencia institucional como primera medida para atender las necesidades locales, de alguna manera se reconoce la complejidad de los mecanismos y el desconocimiento de las vías legítimas para encontrar soluciones a través de la Participación Ciudadana, por lo cual se solicita un mayor apoyo por parte de las autoridades, así como una mayor atención y aceptación a las expresiones artísticas, culturales y otras alternativas de la participación, las cuales son consideradas como muy importantes.

Adicionalmente se destaca el papel activo de la Alcaldía Mayor de Bogotá, así como la labor de las alcaldías locales y el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal en la gestión local de los proyectos e iniciativas que benefician a la comunidad y que propician una participación ciudadana mucho más activa.



## CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES<sup>4</sup>

Para el IDPAC, las nuevas expresiones ciudadanas, las diversas formas de participar de las poblaciones de las organizaciones sociales y la inclusión de derechos con enfoque diferencial, son consideradas parte importante de la participación ciudadana, en cuanto que son los escenarios de convergencia ciudadana para el diálogo y construcción de estrategias de mejora de las problemáticas que aquejan a las comunidades y a los entornos. En este sentido se ha dispuesto un capítulo en el cual se puede encontrar toda la información recopilada y sistematizada. En ella se presenta de manera cuantitativa los rasgos más relevantes para determinar el grado de fortalecimiento e incidencia de las organizaciones en el plano local, la distinción de rangos de acción de las diferentes organizaciones sociales, su identificación y clasificación según su trayectoria en la localidad.

La información suministrada ofrece un panorama compuesto por datos que describen la estructura de las organizaciones y su composición, se reconocen espacios de encuentro, campos de incidencia, así como el grado de evolución en cuanto al campo estratégico y comunicativo, información que resulta indispensable para construir redes de apoyo y gestión local.

En este sentido desde el Instituto se concibe el

<sup>4</sup> Fuente: Subdirección de Fortalecimiento de la Organización Social. IDPAC. 2019.

perfeccionamiento del sistema de información de participación ciudadana para apoyar, visibilizar y reconocer el proceso organizativo, asociativo y movilizador en Bogotá. Su propósito es facilitar el acceso a la información y el intercambio con organizaciones, instituciones y actores de la sociedad civil. Este sistema de información, el cual se alimenta a través de herramientas de análisis cualitativas y cuantitativas, pretende mapear y reconocer las organizaciones y los procesos organizativos del distrito capital. Esto permite contar con información precisa, clara y veraz para consolidar una oferta de servicios institucionales, enfocada a las organizaciones sociales que tienen funcionamiento en el distrito.

Para entender mejor la caracterización de organizaciones sociales, esta se concibe con el propósito de construir criterios que permitan intervenciones e intercambios territoriales pertinentes y ajustados a las realidades propias de cada uno de territorios. Es bajo esta óptica, y a partir de la orientación de derechos diferenciales, que los diagnósticos se han construido, con el objetivo de analizar la evolución de los escenarios y espacios de participación ciudadana, la evolución de los procesos y prácticas organizativas en el Distrito Capital.

En la primera fase del componente de caracterización de organizaciones sociales, se pretende identificar y caracterizar a las organizaciones sociales, con base en los siguientes componentes:

- *Registro de la organización o proceso: indagación que*



da cuenta de la información básica de la organización o proceso como nombre, ubicación, datos generales, y cobertura territorial.

- *Perfil de la organización o proceso: recopilación de información relacionada con la antigüedad, edad de las personas que conforman la organización/proceso, número de integrantes y grado de escolaridad.*

- *Estructura organizacional: da cuenta de información interna de la organización o proceso, basado en temas operativos, tales como tipo de recursos, planeación estratégica, medios de comunicación, grupos de trabajo y órganos de dirección.*

- *Alianzas: averiguación respecto de información que detalle las alianzas internacionales, nacionales, distritales y/o locales que tienen las organizaciones o procesos organizativos sociales.*

- *Participación: aporta información sobre la vinculación de las organizaciones o procesos, a las instancias de participación, los procesos de planeación y a la concertación del desarrollo local y/o distrital. En esta misma vía, aportar información con base en los logros y reconocimientos que han obtenido a lo largo de su existencia.*

- *Necesidades actuales de la organización o proceso: evidenciar las necesidades que tienen las organizaciones o procesos, con el objetivo de diseñar y proponer intervenciones pertinentes y relevantes basadas en realidades y no en supuestos. Esto es un portafolio de servicios acorde a las dinámicas actuales.*

La segunda fase del proceso resulta de la sistematización de los datos y la interrelación de variables para el análisis de la información y presentación de resultados. De allí surgen puntos de encuentro para interpretar la información y

generar un conocimiento amplio de la comunidad y el contexto de participación local.

Finalmente, en un tercer momento de consolidación del diagnóstico, se contrasta la información y su proyección desde el ámbito local, apoyándose en las perspectivas y enfoques de las entidades distritales y alcaldías locales. Es a partir de este proceso, que se logra condensar una herramienta práctica para favorecer las acciones de articulación territorial de gestión local y asistencia técnica, tendientes a cumplir todas aquellas metas asociadas a la formación, fortalecimiento y promoción de la participación.

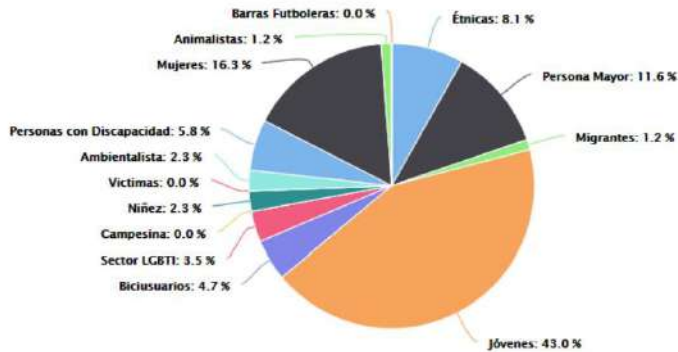
Como se ha mencionado anteriormente, este diagnóstico tiene como base, los aportes y las perspectivas de las Juntas de Acción Comunal, de las organizaciones sociales y comunitarias, de las instancias de participación, así como la contribución de las percepciones, conocimientos, y gestiones en torno a la participación ciudadana expresadas por las alcaldías locales y el abordaje propuesto por los sectores distritales para fortalecer y garantizar los derechos y deberes relacionados con la participación ciudadana.

En el presente capítulo se ubica toda la información recopilada y sistematizada de manera cuantitativa sobre los rasgos más relevantes para determinar el grado de fortalecimiento, así como los rangos de acción de las diferentes organizaciones sociales, que fueron identificadas y clasificadas según su trayectoria en la localidad.

La información suministrada ofrece un panorama compuesto por datos que describen la estructura de las organizaciones y su composición, se reconocen sus espacios de encuentro, sus campos de incidencia, así como el grado de evolución en cuanto al campo estratégico, comunicativo y táctico; información indispensable para construir redes de apoyo y gestión local. Las siguientes son los resultados y estadísticas correspondientes a la caracterización del territorio de Fontibón.

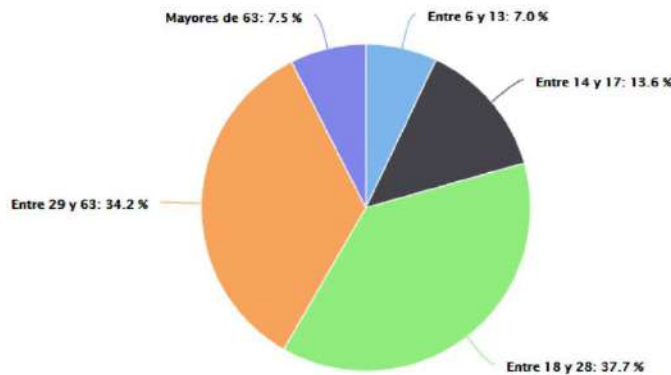
### 1. Tipo de Organización

De las 114 organizaciones sociales de Fontibón el 43% se auto reconocen como de jóvenes; el 16% de mujeres y el 11% persona mayor.



Es importante resaltar que la participación ciudadana en la localidad de Fontibón ha venido transformando su base social a través de un proceso de apropiación de las organizaciones sociales juveniles, de cara al relevo generacional y de pluralidad de discursos y nuevas expresiones ciudadanas de participación. Esta situación genera una ventana de oportunidades para la transformación de las dinámicas propias de las comunidades y de los territorios, teniendo gran apoyo por parte de las organizaciones juveniles. No obstante, se resalta la importancia de los grupos de mujeres y de personas en condición de discapacidad, los cuales se han posicionado como grupo de gran incidencia en la localidad, ya que han aportado en la construcción de dinámicas de interacción con otras organizaciones sociales y en especial con las entidades distritales y la Alcaldía Local, como beneficiarios de los programas, planes y proyectos de inversión propuestos por las administraciones locales y distritales.

### 2. Rango de edad

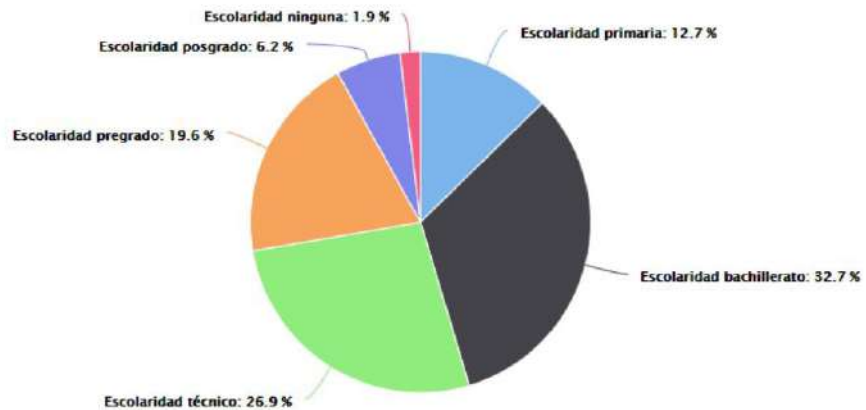


El 37% de las organizaciones sociales están conformadas por jóvenes entre los 18 y 28 años; el 34% por personas entre los 29 y 63 años; el 30%; seguido de un 13% por personas entre los 14 y 17 años.

La participación ciudadana en la localidad de Fontibón tiene una característica importante y es que las organizaciones sociales, han estado en constante cambio y transformación de los intereses y repertorios de acción para la ejecución de sus acciones colectivas. Esta transformación ha permitido que la pirámide etaria, no esté inclinada en un solo grupo poblacional, facilitando que nuevas expresiones ciudadanas puedan hacerse partícipes de los espacios que se han diseñado y en especial, que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, cada día se interesen más en hacer parte de organizaciones sociales que trabajan por su comunidad.

### 3. Grado de escolaridad

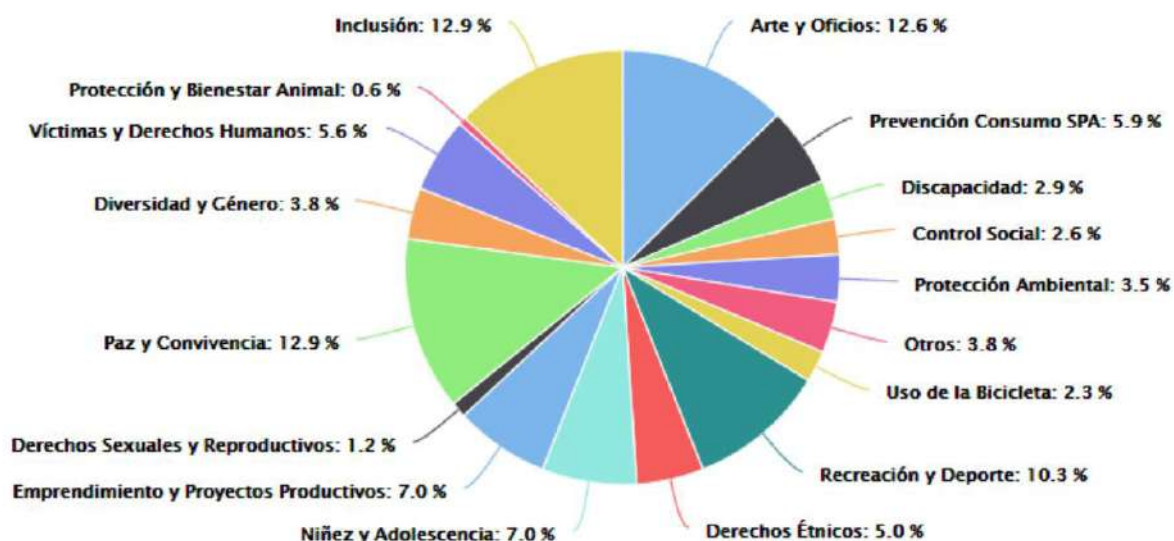
En las organizaciones sociales de Fontibón el 32% han cursado bachillerato; el 26% técnico; el 19% pregrado y el 12% primaria.



Caracterización de Organizaciones Sociales. Grados de Escolaridad

Con base en el anterior gráfico, se puede concluir que en la localidad de Fontibón el grado de escolaridad de las personas que integran las organizaciones sociales, cada día tiende a ser mayor en los niveles más altos, situación que de por sí, facilita la interacción de una manera más acertada y directa con los proyectos y oportunidades que se ofrecen desde la Administración Distrital. A su vez se resalta el crecimiento y la participación de personas con grados de escolaridad de posgrado, situación que permite a las organizaciones sociales aumentar su capacidad de organización, mejorar su enfoque y posturas de trabajo, al mismo tiempo que permite a otras personas con grados de escolaridad menor, incluirse en las agendas de trabajo y generar aportes de una manera correlacionada y directa.

#### 4. Líneas temáticas



Caracterización de Organizaciones Sociales. Líneas Temáticas.

Para la localidad de Fontibón, se evidencia multiplicidad en las líneas temáticas que las organizaciones sociales han venido trabajando, lo que puede facilitar la priorización por parte de los sectores de la administración pública, con el objetivo de fomentar y fortalecer el trabajo organizativo desde una mirada técnica y especialmente, con incentivos al trabajo intersectorial. Si bien en la localidad lideran los temas de arte y cultura, de paz y convivencia, es importante resaltar que cada vez más se han posicionado temas que tradicionalmente no habían tenido representación y que se han venido fortaleciendo a través de los mecanismos dispuestos por el IDPAC en el territorio. Un ejemplo de ello ha sido el tema de los Bici usuarios, quienes han fomentado el uso de la bicicleta al mismo tiempo que han posicionado dentro de la agenda de trabajo, acciones para la difusión de estrategias de movilidad sustentable en la ciudad.

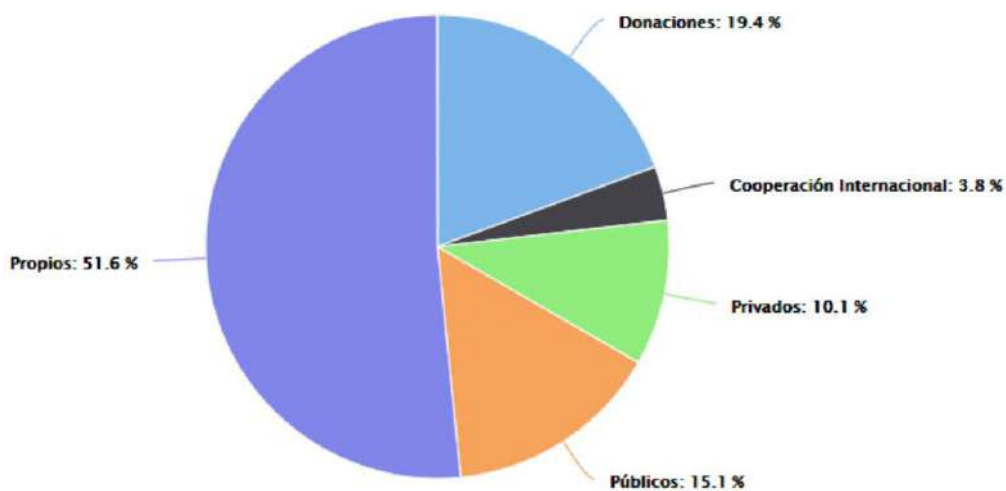
## 5. Planeación estratégica



Caracterización de Organizaciones Sociales. Planeación Estratégica

En este indicador, es necesario hacer énfasis en la dificultad que tienen la mayoría de las organizaciones en lograr los objetivos planeados, teniendo en cuenta que tan solo un 36,2% de ellas cuentan con un plan de acción, como instrumento de planeación estratégica. Esta situación revela bajos niveles de operatividad dentro de las organizaciones sociales y en general en la consecución de sus objetivos, razón por la se hace necesaria la adopción de instrumentos de planeación estratégica que defina los componentes, acciones y metodologías con las que se pretende afrontar una problemática.

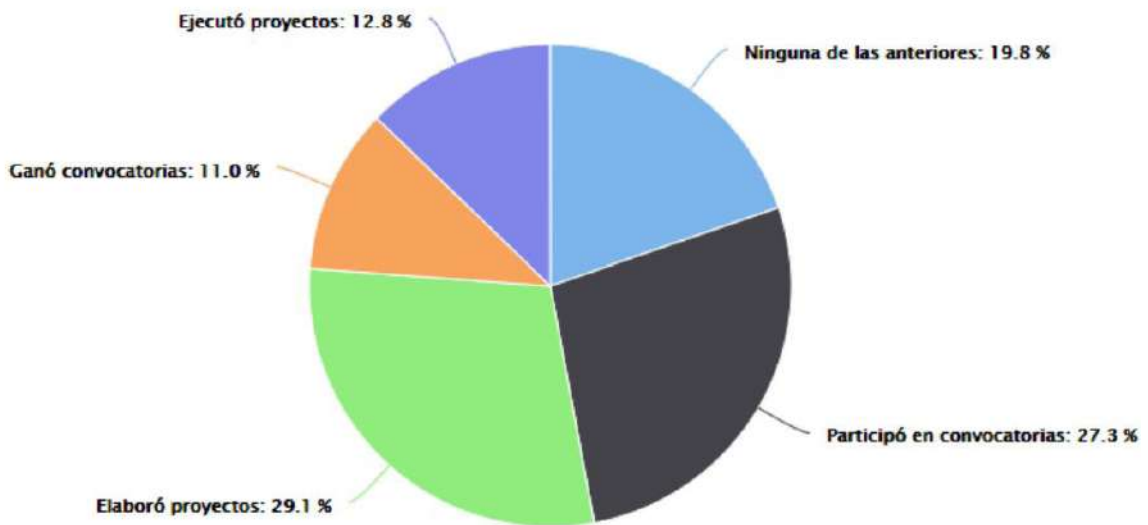
## 6. Tipo de recursos



Caracterización de Organizaciones Sociales. Tipo de Recursos

Las organizaciones sociales en la localidad cuentan con un modelo de trabajo basado en la consecución de recursos por cuenta propia. Esto significa, en otros términos, que la participación de la ciudadana a través de estos espacios es autosustentable y que requiere de recursos privados para su funcionamiento. Esta situación indica que las comunidades realizan trabajos de manera autónoma. Es necesario focalizar los recursos públicos destinados a fortalecer las organizaciones sociales, a través de las autoridades locales, de los planes, programas y proyectos de las entidades distritales y en general del sector privado, a través del principio de corresponsabilidad.

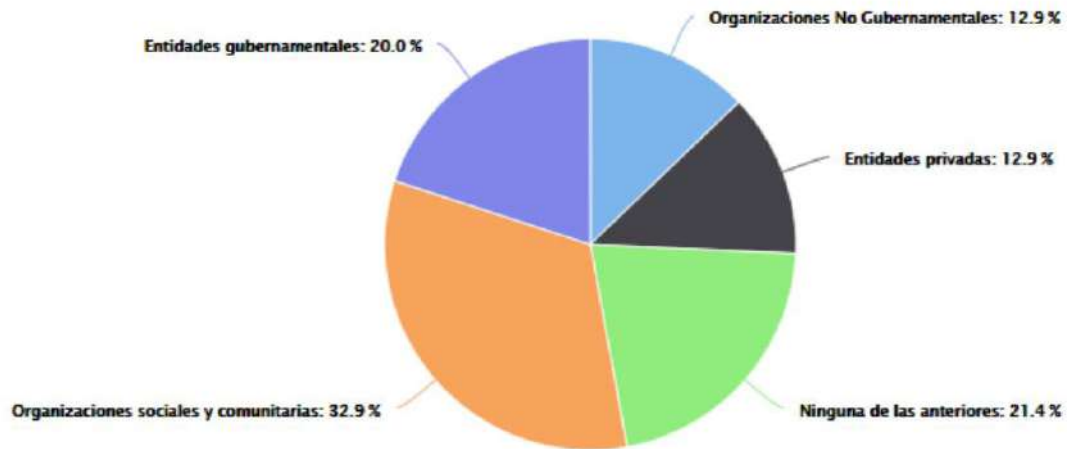
### 7. Gestión de recursos



*Caracterización de Organizaciones Sociales. Gestión de Recursos*

Este indicador está íntimamente relacionado con el tipo de recursos que las organizaciones sociales cuentan para desarrollar sus actividades. En este sentido se puede evidenciar que tan solo el 29% de las organizaciones han implementado estrategias de gestión de recursos provenientes del sector público, teniendo como resultado que el 11% fue beneficiaria de convocatorias y que el 13% ejecutó algún proyecto. Entonces se recomienda promover el acercamiento de las organizaciones sociales con la administración local con el propósito de gestionar recursos.

## 8. Gestión de proyectos

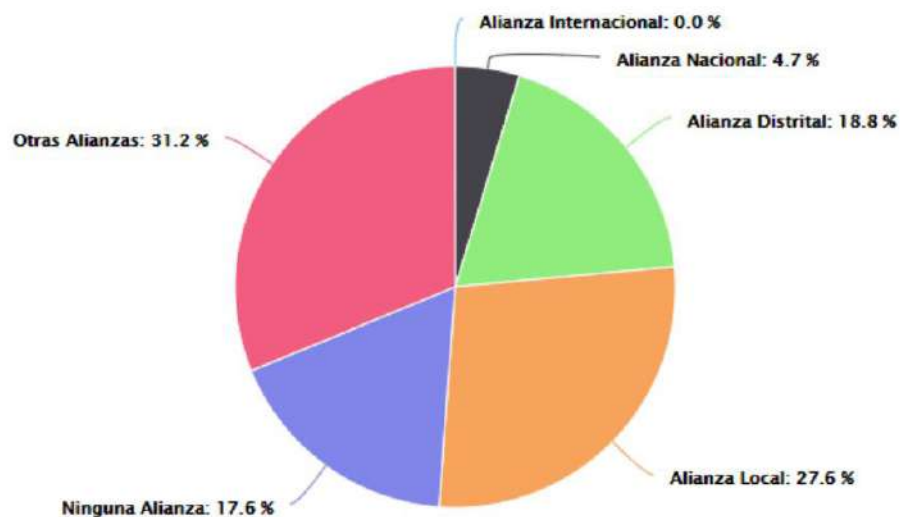


Caracterización de Organizaciones Sociales. Gestión de Proyectos

Ahora bien, en torno al tema de la gestión de proyectos se evidencia que el 20% de las organizaciones sociales, no gestiona ningún tipo de proyectos. Es importante resaltar que la autogestión e interrelación entre organizaciones sociales puede contribuir a mejorar este aspecto teniendo en cuenta los portafolios de servicios y las ofertas que desde las entidades y autoridades locales se tienen previstas para el beneficio de la comunidad.

Es necesario generar espacios de trabajo donde converjan todos los actores estratégicos de la participación, tanto organizaciones sociales, como autoridades y entidades distritales, para la formulación de instrumentos de planeación estratégica que evidencien los niveles de incidencia de estas organizaciones.

## 9. Alianzas

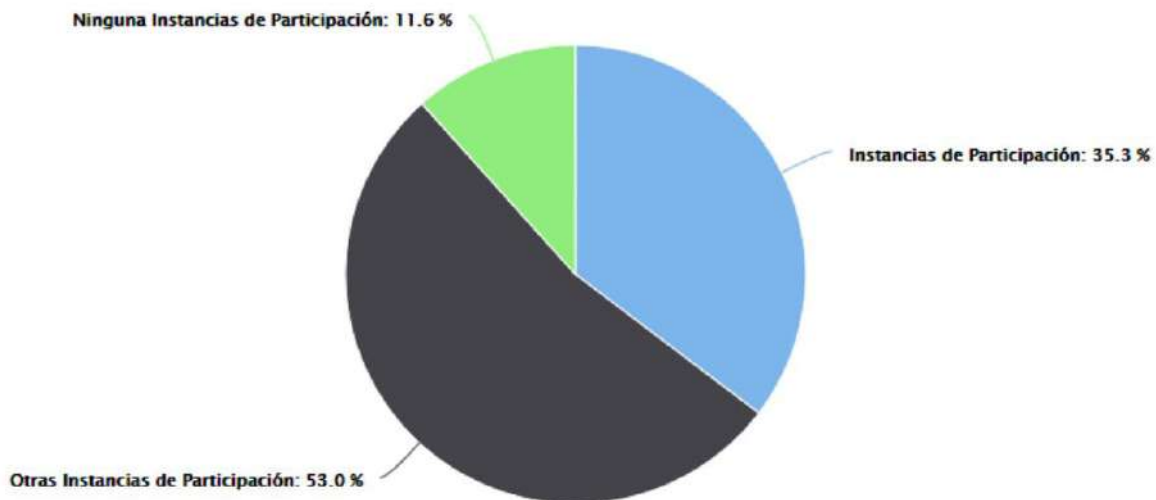


Caracterización de Organizaciones Sociales. Alianzas



Teniendo en cuenta el anterior indicador, se hace necesario generar redes de interacción entre los ciudadanos que componen las organizaciones sociales y las demás fuentes y alianzas, ya que en la localidad se refleja un 17,6% de organizaciones que no tienen ningún tipo de alianza, razón por la cual es relevante aumentar los niveles de operatividad y alcance de los objetivos trazados a través de ejercicios de convergencia de las organizaciones, procesos de formación y capacitación en formulación de proyectos y creación de nodos de apoyo a las actividades de las organizaciones.

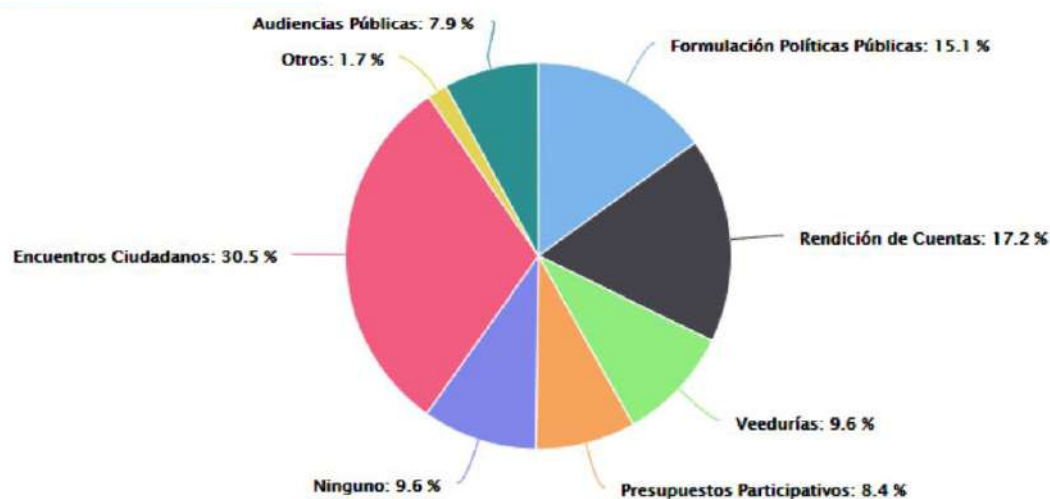
## 10. Espacios de Participación



*Caracterización de Organizaciones Sociales. Espacios de Participación*

La interacción de las organizaciones sociales de Fontibón con respecto del Subsistema Local de Participación es relativamente reducida, pues evidencia que no existen relaciones sólidas entre la administración pública y los ciudadanos que las conforman. Solo un 35,5% de las organizaciones sociales participan en las instancias de participación local. De otra parte, es fundamental continuar con el acercamiento de la institucionalidad para el reconocimiento de nuevas expresiones ciudadanas desde las cuales, de manera no convencional, se vienen adelantando trabajos que merecen ser reconocidos y fortalecidos representando cerca el 53% de las organizaciones sociales en la localidad.

## 11. Procesos de participación



*Caracterización de Organizaciones Sociales. Procesos de Participación*

La planeación del territorio debe ser uno de los principales ejes de trabajo de las organizaciones sociales de Bogotá, ya que es a través de estos instrumentos que les permite posicionar en la agenda de trabajo, las problemáticas e iniciativas identificadas y que vienen liderando desde los territorios. En el caso de la localidad de Fontibón el 9,6% de las organizaciones sociales no participa en ningún escenario de planeación participativa, situación que ha venido siendo superada año tras año, con una reducción significativa de las organizaciones que no advierten sus necesidades en estos espacios. Uno de los escenarios fundamentales para la localidad y las organizaciones, son los Encuentros Ciudadanos, que tienen lugar cada cuatro años con la entrada de las nuevas administraciones. Es importante resaltar que este proceso se constituye a través del nivel de representatividad que tienen los sectores sociales y las organizaciones, en cada uno de los territorios, para que sean tenidas en cuenta las recomendaciones en la formulación de los planes de desarrollo local.

## ORGANIZACIONES COMUNALES JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL<sup>5</sup>

El IDPAC a través de la Subdirección de Asuntos Comunales, ejerce la función de la inspección, vigilancia y control “IVC” sobre las organizaciones comunales de primer y segundo grado (Juntas de Acción Comunal y asociaciones de Juntas de Acción Comunal) así como del fortalecimiento de estas en temas de participación. También se trabaja en todas las localidades del Distrito Capital de la mano con la comunidad para acercar a la Administración Distrital a la ciudadanía y fortalecer a las organizaciones comunales, cualificando a sus líderes.

El propósito es brindar constante acompañamiento a los líderes e integrantes de las Juntas de Acción Comunal presentes a lo largo y ancho de la capital, con el objetivo de garantizar y promover escenarios de diálogo y debate de las situaciones de mayor relevancia para los habitantes de un barrio, de la localidad y en general del Distrito. Este apoyo es de vital importancia, ya que garantiza que las organizaciones comunales se posicionen como actores estratégicos de la participación ciudadana, que se promuevan acciones concretas para afrontar y superar situaciones conflictivas, al mismo tiempo que se consoliden como organizaciones con niveles de operatividad administrativa y financiera que propicien cambios en sus comunidades.

<sup>5</sup> INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCIÓN COMUNAL. IDPAC. Subdirección de Asuntos Comunales. SAC. “Informe de Gestión SAC 2018”

## METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO DE ORGANIZACIONES COMUNALES

El IDPAC brinda un acompañamiento permanente a las organizaciones comunales mediante las siguientes líneas de acción:

- *Asesoría técnica en las localidades.*
- *Capacitaciones en temas administrativos y contables.*
- *Fortalecimiento a las organizaciones comunales mediante inspecciones en el marco del modelo preventivo de inspección, vigilancia y control.*

En este sentido, el abordaje territorial de las Juntas de Acción Comunal – JAC permite identificar las principales necesidades de operatividad, así mismo revelar las irregularidades administrativas y contables al interior de las organizaciones comunales, para establecer una ruta de fortalecimiento mediante inspección continua y personalizada. Este es el punto de partida para construir el diagnóstico de las organizaciones comunales en el distrito y en cada una de las localidades, teniendo en cuenta que las Juntas de Acción Comunal en la ciudad de Bogotá constituyen una base social amplia y un derrotero en materia de participación ciudadana y de gestión local.

El IDPAC a lo largo del cuatrienio, a través del modelo de inspección vigilancia y control (IVC) a las organizaciones comunales de 1er y 2do grado, promueve la actualización del modelo y



así mismo de la herramienta metodológica para el diagnóstico, con el objetivo de construir una ruta de acompañamiento y seguimiento, basada en criterios técnicos que identifiquen las necesidades reales de las JAC's, de sus integrantes y en general de la disposición de mecanismos para el buen funcionamiento de las organizaciones. Es por esta razón que, en el año 2018 se adopta un modelo de IVC preventivo y consigo la implementación de una plataforma tecnológica que permita a la ciudadanía conocer de primera mano las acciones en territorio y la situación de sus organizaciones comunales, así como al Instituto, determinar las prioridades y ruta de trabajo con las juntas de acción que requieran un fortalecimiento con mayor énfasis.

En primera medida, la metodología establece un panorama de las organizaciones comunales en cada una de las 20 localidades del distrito, en el cual se evidencian un aproximado de 1.800 juntas de acción comunal de primer grado y 20 asociaciones comunales de segundo grado. De este panorama, a través de la herramienta tecnológica se han establecido indicadores a partir de los índices de conflictividad y de gestión, con el objetivo de clasificar a las organizaciones comunales según su nivel de complejidad.

En segunda instancia, se establece una agenda de trabajo territorial que responde al cumplimiento de la misión del instituto, en la cual se realizan capacitaciones, atenciones al público y fortalecimientos a las organizaciones comunales de primer y segundo grado en las localidades. El objetivo es brindar apoyo a las JAC en diversos

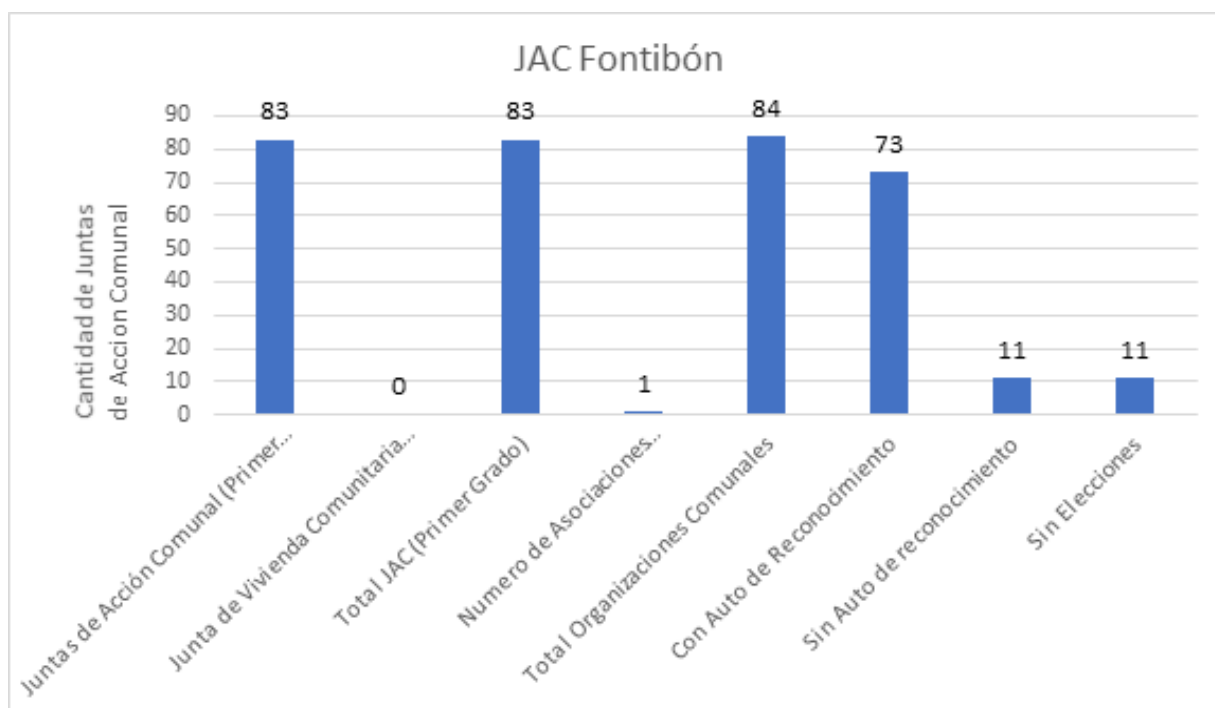
temas tales como roles de los integrantes, competencias y alcances de su gestión, así como en las áreas administrativas y contables, orientado a la proyección social de las organizaciones comunales, su modernización y la promoción de comisiones de trabajo que apunten a las necesidades de la comunidad. Así mismo, se adelantan acciones de participación con las organizaciones comunales del Distrito Capital, en el marco de los proyectos de inversión a nivel distrital y local, la iniciativa "uno más uno = todos, una más una = todas", "comunal móvil", entre otros.

## DIAGNÓSTICO DE JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL 2017-2018

A continuación se describen el estado y las condiciones de las juntas en cada localidad para conocer el grado de incidencia y reconocimiento de las y los ciudadanos que participan en los espacios comunitarios, dicha información está construida con enfoque diferencial, con los componentes técnicos y jurídicos que describen la funcionalidad y sus áreas de influencia lo que representa una perspectiva amplia de la visión de los diferentes procesos comunales en el territorio así como sus niveles de injerencia en lo local, con lo cual se proyectan acciones institucionales para su fortalecimiento.

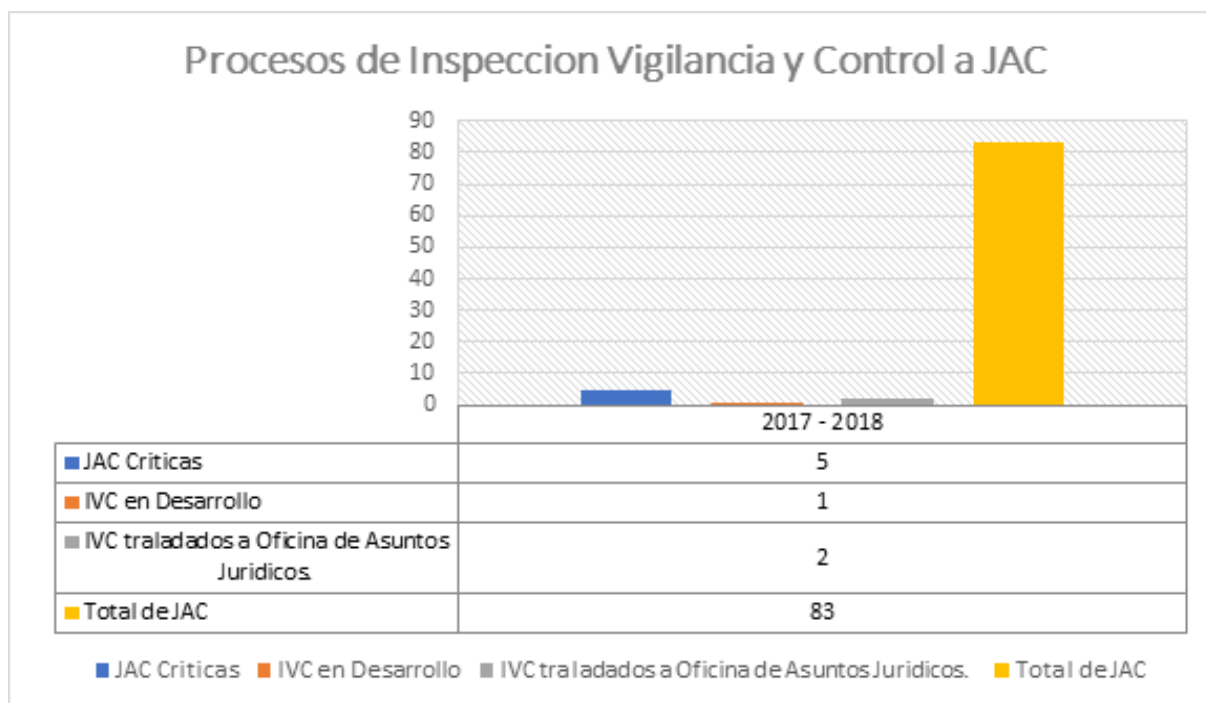
## JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL FONTIBÓN

La localidad de Fontibón cuenta con un total de 84 Organizaciones Comunales activas, de las cuales 83 son JAC de primer grado y 1 de segundo grado; dicha localidad no registra Juntas de Vivienda Comunitaria como lo evidencia a continuación la Grafica Panorama localidad.



Gráfica 1. Panorama localidad

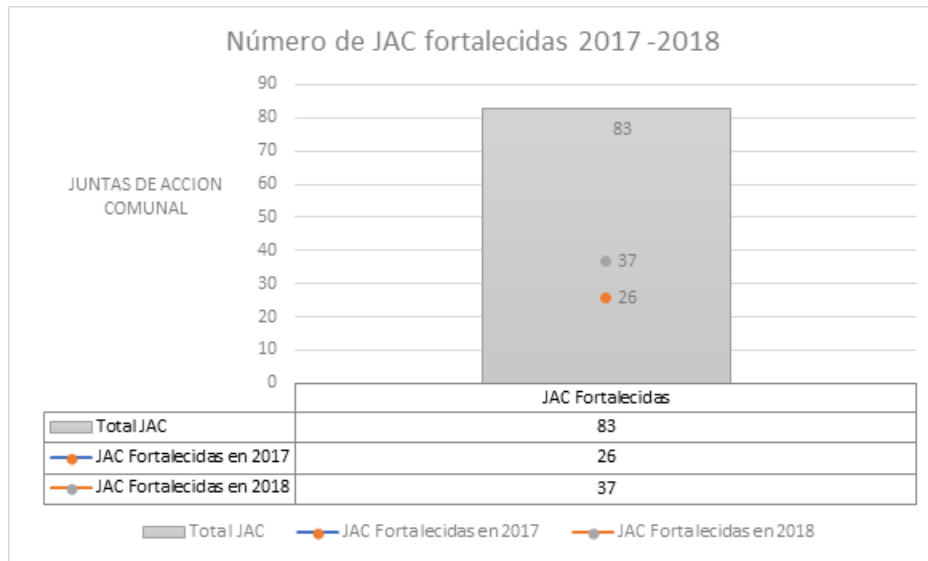
Del total de Organizaciones Comunales activas; 73 cuentan con auto de reconocimiento, mientras que 11 Organizaciones de las existentes no realizaron elecciones dentro de los tiempos estipulados por la legislación comunal vigente, quedando así sin auto de reconocimiento y con suspensión de registro por sesenta (60) días, de acuerdo con el artículo primero de la Resolución 102 del 2018.



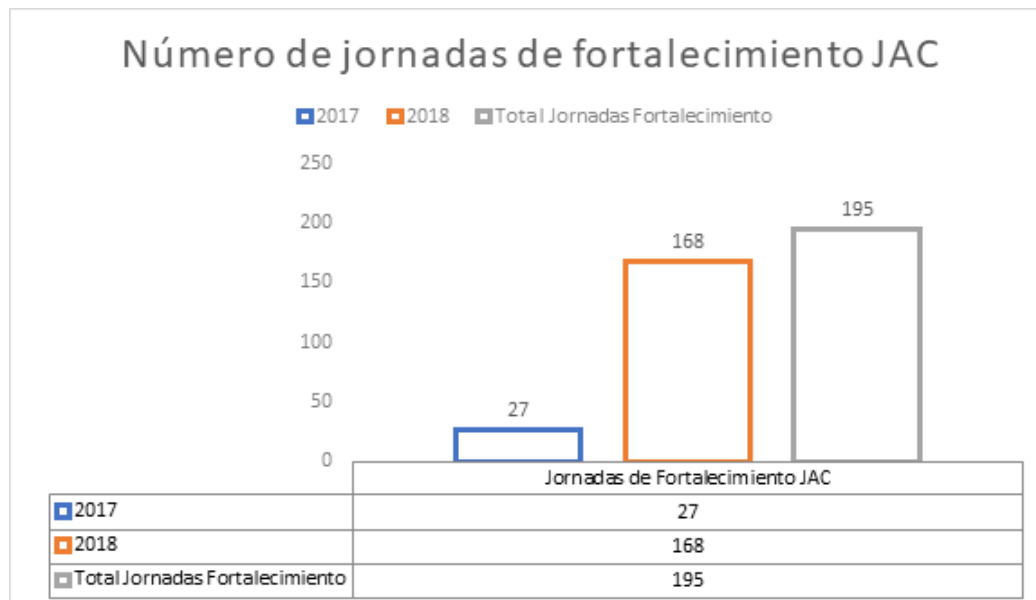
Gráfica 2. Proceso IVC

Se identifican (5) Organizaciones Comunales de las 83 existentes, el equivalente al 6%, que presentan problemáticas internas en incumplimiento de funciones. Dicha situación determina caracterizarlas como “críticas”, con el fin de priorizar el acompañamiento de la Entidad mediante fortalecimientos administrativos y contables, para mitigar la apertura de procesos de Inspección Vigilancia y Control. Actualmente Fontibón presenta (1) un proceso IVC en curso y remitió durante la vigencia 2017 (2) dos procesos IVC a la Oficina Asesora Jurídica, después de cumplir el debido proceso.

Asuntos Comunales tiene como objetivo fortalecer las comisiones de mujer, ambientales, emprendimiento y juventud en la localidad, debido a lo anterior actualmente el 4% de las comisiones existentes son ambientales; el 2% de emprendimiento; el 1% juventud y el 1% de mujer.



Gráfica 3. Número de JAC fortalecidas



Gráfica 4. Número de jornadas de fortalecimiento

Asuntos Comunales del IDPAC ha desarrollo fortalecimientos administrativos y contables en la localidad de Fontibón durante las vigencias 2017 y 2018, producto de dicha gestión se han fortalecido un total de 63 Organizaciones Comunales a través de 195 jornadas de fortalecimiento .

## CARACTERIZACIÓN DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN<sup>6</sup>

El Sistema Distrital de Participación Ciudadana incidente ha dispuesto en el IDPAC la tarea de fortalecer las múltiples maneras en las que la ciudadanía ejerce su derecho de participar activamente en la gestión local y distrital. Con esto en mente, se adopta el rol de guía y asesor técnico a todos los actores que se relacionan a nivel territorial. Por una parte, se apoya y se presta asistencia técnica a las autoridades locales y distritales en la implementación de estrategias, planes y proyectos que fomenten la participación ciudadana, garantizando que los lineamientos de política pública estén vinculados con la ejecución de los recursos públicos en torno a los temas de participación.

En otra vía, se acompañan las dinámicas locales de participación, en donde la ciudadanía organizada ejerce sus facultades de seguimiento y control social, frente a las acciones que la administración implementa en los territorios. En pocas palabras, se realiza el acompañamiento constante a las comunidades e instituciones, con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento del Sistema Distrital de Participación y los respectivos subsistemas locales de participación.

El IDPAC ha venido consolidando una serie de estrategias con el objetivo de identificar y establecer mecanismos que permitan evaluar la incidencia de la participación ciudadana en los territorios, a

<sup>6</sup> Fuente: Subdirección de promoción de la Participación – Gerencia de Instancias y Mecanismos de Participación. IDPAC

través del acompañamiento constante de equipos territoriales, la coordinación intersectorial en la toma de decisiones transversales a la participación ciudadana, incentivar la intervención ciudadana en los procesos de la gestión pública local y en general de la promoción de la participación que garantice a las comunidades un instrumento que goce de efectividad e interrelación con los actores estratégicos de los subsistemas.

Con base en el principio de corresponsabilidad, la entidad ha logrado incorporar en sus procesos estratégicos y misionales, acciones de apoyo y evaluación de los resultados de la participación ciudadana, con el objetivo de apoyar en la formulación de recomendaciones a la política pública, el diseño de estrategias y acciones encaminados a la promoción de procesos de participación ciudadana, de desarrollo social y conservación del espacio público.

## INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

Las instancias de participación son escenarios de carácter ciudadano o mixto, en los que las personas a través de mecanismos de deliberación y toma de decisiones, consolidan la gestión pública participativa a nivel local, distrital y nacional<sup>7</sup> como parte de la garantía de los derechos, las instancias de participación cumplen varias funciones, entre otras, las de incidir en la formulación de las políticas públicas, a su vez, realizan el seguimiento

<sup>7</sup> INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y LA ACCIÓN COMUNAL. "ABC de las Instancias de Participación Ciudadana en el Distrito Capital". Bogotá. Disponible en [http://escuela.participacionbogota.gov.co/cursos\\_ev/c\\_basico/Web\\_ruta/documentos/abc\\_instancias.pdf](http://escuela.participacionbogota.gov.co/cursos_ev/c_basico/Web_ruta/documentos/abc_instancias.pdf)



y control de la ejecución de los planes, programas y proyectos para que se garanticen los principios de la administración pública, a saber: efectividad, transparencia, corresponsabilidad, gobernabilidad y cooperación. Estos ámbitos de participación son la herramienta que conecta las acciones de la ciudadanía con la administración.

De esta manera, los lazos de confianza con quienes habitan los territorios se van desarrollando una vez las acciones del estado se realicen cada vez más relacionadas con las necesidades de la comunidad. Va más allá de la intervención física de los ambientes y se logra a través del capital humano expresado en las acciones de los servidores públicos<sup>8</sup>. a través de las instancias de participación, se garantiza que cada una de las temáticas sean tenidas en cuenta y se genere acciones encaminadas a dar solución con los problemas encontrados.

Es por esta razón que aquellos actores sociales que generan algún tipo de liderazgo comunal, que tengan vocación de servicio por la comunidad y conozcan de las problemáticas de su territorio, sean tenidos en cuenta para que incidan en el proceso de definición de las políticas públicas. Con esto se garantiza que la intervención de las problemáticas públicas en un territorio determinado, se lleve a cabo respecto las necesidades reales de sus habitantes<sup>9</sup>.

---

8 VELAZQUEZ, Fabio. GONZALEZ, Esperanza. "¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?, Fundación Corona, Bogotá, 2003. Pág. 20. Disponible en: [http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0120/participacion\\_ciudadana\\_en\\_colombia.pdf](http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0120/participacion_ciudadana_en_colombia.pdf).

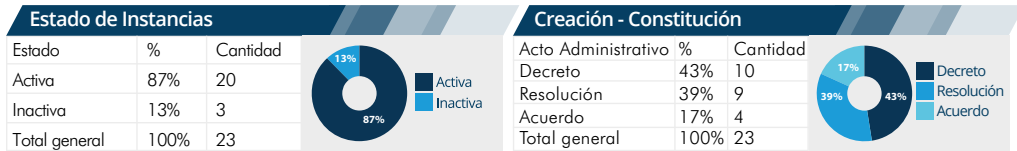
9 ALCALDIA DE PASTO. Secretaria de Desarrollo Comunitario. "Marco Conceptual Instancias de Participación Ciudadana" Disponible en: <http://www.pasto.gov.co/index.php/nuestras-dependencias/secretaria-de-desarrollo-comunitario/participacion-ciudadana/122-nuestra-entidad/secretarias/secretaria-de-desarrollo-comunitario/participacion-ciudadana/instancias-de-participacion-ciudadana/767-marco-conceptual-instancias-de-participacion-ciudadana>.

# CARACTERIZACIÓN DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN<sup>10</sup>



Demografía y población	Fontibón	Bogotá
Extensión	3.328 hectáreas (2% de Bogotá)	163.635 hectáreas
Número de Unidades de Planeación Zonal (UPZ)	8	120
Número de barrios	304	5.502
Población (2018)	424.038 habitantes	8.181.047 habitantes
Densidad poblacional (2018)	136 hab/ha	213 hab/ha

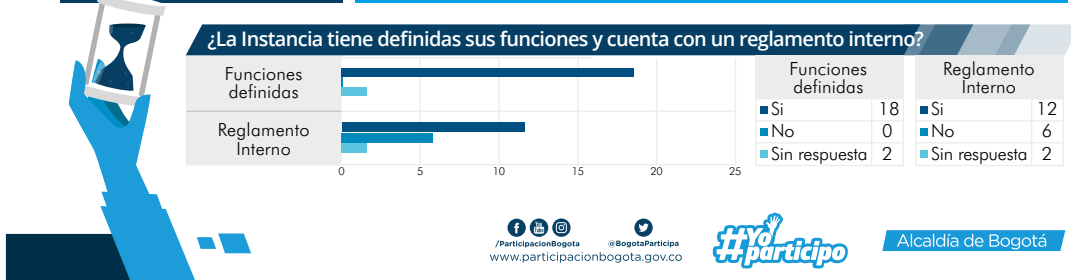
Fuente: Secretaría Distrital de Planeación 2018



**55%** de las Instancias cuentan con periodos claros de permanencia de los participantes.

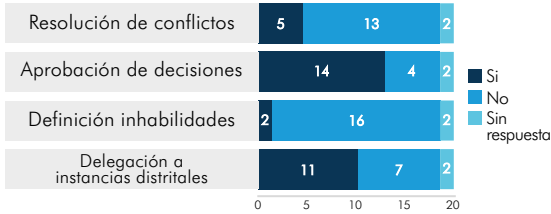
El **80%** de las Instancias cuenta con asistencia permanente de representantes o delegados de entidades de la Administración Distrital.

Así mismo el **35%** cuenta con asistencia de representantes o delegados de entidades de la Administración Nacional.

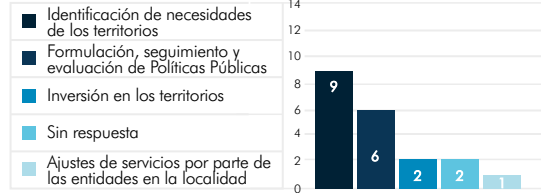


10 INSTITUTO DISTRITAL DE PARTICIPACION Y ACCIÓN COMUNAL IDPAC. Subdirección de Promoción de Participación. Gerencial de Instancias y Mecanismos de Participación. 2019.

**Procedimientos internos**



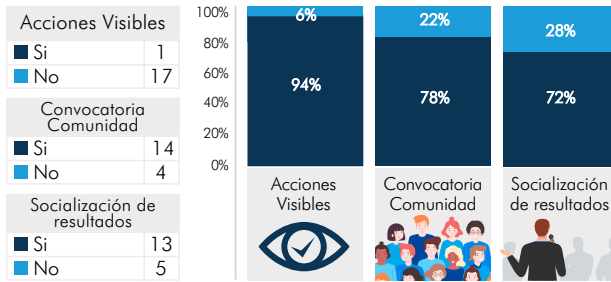
**Reflejo Territorial de Participación**



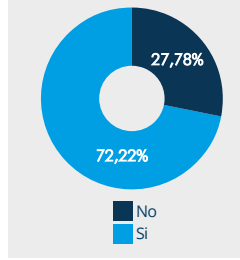
**Periodicidad de Reuniones**



**Acciones Visibles, Convocatoria y Socialización con la comunidad**



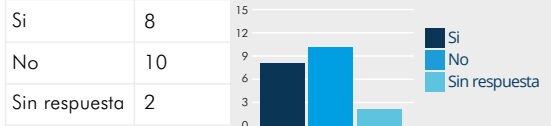
**Participación en procesos de planeación**



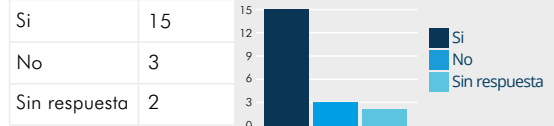
Los esfuerzos del IDPAC se enfocaron en capacitar a la **ciudadanía**

El **55%** de las instancias se reúnen mensualmente

**Acciones de control social**



**Ejercicios de Rendición de Cuentas**



El **75%** cuenta con Plan de Acción como actividad principal de planeación.

El medio de comunicación más utilizado por las instancias para la convocatoria y socialización de acciones es el **correo electrónico**

Las **reuniones** son la clase de control social que más realizan las Instancias y el ejercicio más utilizado para la Rendición de Cuentas es el Informe de Gestión.

El tema más solicitado por las instancias para capacitación es **Formación** para el **fortalecimiento de capacidades** ciudadanas en la formulación de **proyectos comunitarios**

Elaborado por la Subdirección de Promoción de Participación y Gerencia de Instancias y Mecanismos de la Participación

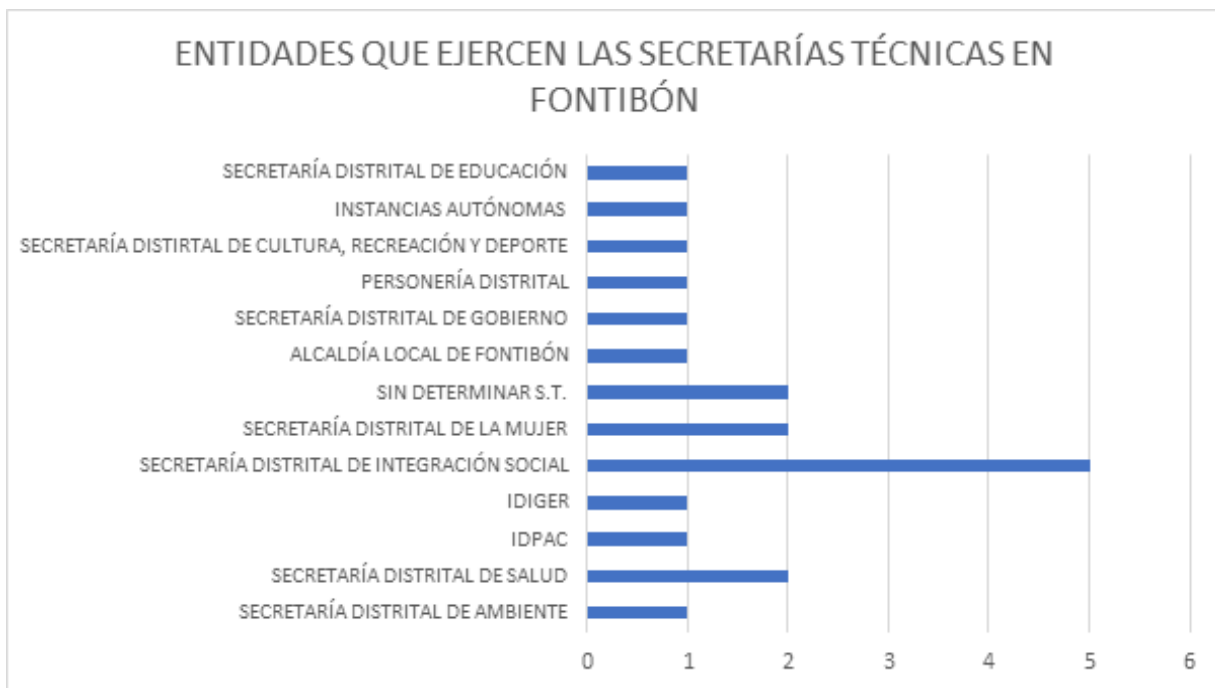


## ANÁLISIS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN LOCAL

Para la localidad de Fontibón, fueron identificadas 23 instancias, de las cuales 20 se encuentran activas.

Nombre de la instancia	Activa	Inactiva
Comisión Ambiental Local - Fontibón	x	
Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) - Fontibón	x	
Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional - Fontibón	x	
Comité Local de Defensa, Protección y Promoción de Derechos Humanos - Fontibón	x	
Comité operativo local de envejecimiento y vejez - Fontibón	x	
Comité Operativo Local de Familia - Fontibón	x	
Comité Operativo Local de Mujer y Género (COLMYEG) - Fontibón	x	
Consejo Consultivo Local de Política Educativa - Fontibón	x	
Consejo de Planeación Local - Fontibón	x	
Consejo de Protección y Bienestar Animal - Fontibón		x
Consejo Local de Arte, Cultura y Patrimonio - Fontibón	x	
Consejo Local de Barras Futboleras - Fontibón	x	
Consejo Local de Discapacidad - Fontibón	x	
Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático - Fontibón	x	
Consejo Local de la Bicicleta - Fontibón	x	
Consejo Local de Paz - Fontibón	x	
Consejo Local de Política Social (CLOPS) - Fontibón		x
Consejo Local de Propiedad Horizontal - Fontibón	x	
Consejo Local de Sabios y Sabias - Fontibón		x
Consejo Local de Seguridad para las Mujeres - Fontibón	x	
Consejo Local para la Atención Integral a Víctimas de la Violencia Intrafamiliar y explotación Sexual - Fontibón	x	
Consejo Operativo Local de Infancia y Adolescencia	x	
Consejos Locales de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras - Fontibón	x	

Sobre las instancias se obtuvieron a nivel de la localidad los siguientes resultados:

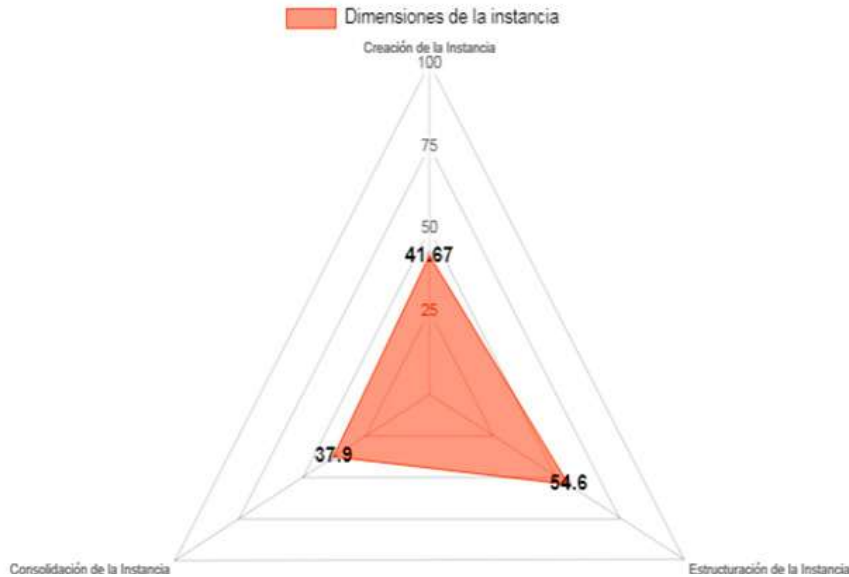


Entidades a cargo de secretarías técnicas de instancias de participación.



Instancias de Participación – Temáticas.

**ANÁLISIS DE LA CARACTERIZACIÓN PARA: FONTIBÓN**



*Análisis multimodal. Caracterización Instancias de Participación*

La tendencia de las instancias en la localidad de Fontibón es a tener un buen nivel de en el grado de estructuración. Es decir, que el funcionamiento interno y de planeación de las instancias se encuentra desarrollado, a pesar de las necesidades particulares de cada instancia para su fortalecimiento en esta etapa.

Teniendo en cuenta de que los grados de evolución establecidos no están contemplados como etapas a ser superadas, sino que por la naturaleza de las instancias pueden desarrollarse de forma paralela, existen en la localidad instancias que reflejan este comportamiento. El Consejo Local de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras ha alcanzado puntajes aceptables en creación y estructuración, superando al promedio local, e incluso su etapa de consolidación llega a tener un puntaje alto.

Que este Consejo tenga como componente más fuerte la consolidación, da cuenta que tiene buenos niveles de incidencia en la localidad e interlocución constante con la Administración Distrital. Sin embargo, requiere para su fortalecimiento, la revisión de elementos puntuales para lograr la madurez de la instancia, lo cual, en este caso corresponde a fortalecer el reglamento interno y la periodicidad de las jornadas de planeación.

De este modo se puede evidenciar la importancia de las instancias de participación, en cuanto que proponen acciones concretas para intervenir las problemáticas en cada uno los territorios, de manera tal que el modo de darle solución esté basado con la problemática real, además de tener un enfoque mucho más amplio e inclusivo, en espacios en los que estos temas son tratados representando las necesidades específicas que cada una de las

comunidades enfrenta. A su vez tienen como función el acompañamiento y asesoramiento a administración sobre temas específicos, características de las poblaciones intervenidas, respecto del funcionamiento de las instancias o el ejercicio del control a la gestión pública. Algunas de las instancias de participación tienen dentro de sus funciones la de generar diversos documentos como diagnósticos y caracterizaciones temáticas y poblaciones, que aporten y se consoliden como los ejes articuladores de los procesos de gestión administrativa e incidencia en las políticas públicas.

## REVISIÓN DEL COMPONENTE INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA<sup>11</sup>

A través de un ejercicio de interlocución entre el IDPAC, liderado por los Articuladores Territoriales en cada una de las localidades y las autoridades locales en cabeza de los Alcaldes Locales, se generaron espacios de diálogo e interlocución interinstitucional, con el objetivo de identificar aquellos factores que determinan las dinámicas de la participación ciudadana local. El proceso consistió en la aplicación de instrumentos de investigación, tales como entrevistas o espacios de diálogo en doble vía con el ánimo de obtener de manera sistemática las percepciones, los conocimientos y las perspectivas de gestión que asumen cada una de las Alcaldías Locales, respecto del funcionamiento de los subsistemas de participación ciudadana en los territorios.

<sup>11</sup> INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCIÓN COMUNAL IDPAC. Equipo de Articulación Territorial. Subdirección de Promoción de la Participación. IDPAC. 2019

Dicha información se obtuvo a través de la indagación de temas que exploraban aspectos relacionados con:

- Conocimiento: respecto del nivel de información y apropiación de conocimientos en la materia. Se analizaron los horizontes en relación con los procesos y acciones en participación ciudadana que se adelantan por parte de los sectores distritales y alcaldías locales, de acuerdo con el sistema distrital y la política pública de participación.
- Gestión: con base en la identificación de estrategias de comunicación asertiva, de articulación territorial institucional y de coordinación interinstitucional para tener logros en el marco de las metas formuladas en los planes de acción en el nivel local.
- Percepción: con el ánimo de explorar desde un análisis crítico y constructivo el reconocimiento de la situación actual de los procesos de participación, desde la experiencia directa de la alcaldía local en la interacción con las comunidades y grupos poblacionales.

Este proceso se desarrolló en diferentes etapas, permitiendo identificar la percepción de todos los actores estratégicos de la participación local. En relación con la información obtenida, se identificaron tres variables que facilitaron delimitar el análisis. En este sentido los resultados de este ejercicio se presentan organizados inicialmente de manera descriptiva exponiendo la relación entre las comunidades y las alcaldías locales. En un segundo momento, se identifican los factores externos que influyen en las dinámicas de participación local a través de un

ejercicio interpretativo liderado por los equipos territoriales para finalmente establecer las recomendaciones formuladas por las autoridades locales en materia de mejora integral de los procesos de participación ciudadana y la labor del IDPAC como entidad en cabeza de la participación ciudadana en el Distrito Capital.

## COMISIÓN LOCAL INTERSECTORIAL DE PARTICIPACIÓN CLIP <sup>12</sup>

La Comisión Local Intersectorial de Participación - CLIP en cada una de las localidades del distrito es un espacio de convergencia, interacción y coordinación intersectorial, que permite a la política pública de participación ciudadana materializarse a través de los subsistemas locales de participación, en cabeza de las Alcaldías Locales. Están encargadas de coordinar la acción de las administraciones locales y las entidades distritales, en el marco de la garantía y promoción de la participación ciudadana.

Esta instancia de coordinación articula las necesidades de las comunidades y las canaliza a las entidades que integran la comisión, con el ánimo de concretar acciones que permitan visibilizar el conjunto de expresiones ciudadanas que tienen incidencia en cada una de las localidades y territorios. A su vez cumplen con las siguientes funciones:

<sup>12</sup> ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Decreto Distrital 448 de 2007. Disponible en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26865>

1. Proponer programas y proyectos sobre participación a la Administración Distrital, que adecúen la política distrital de participación a las prioridades locales.
2. Velar por el efectivo funcionamiento local del Sistema Distrital de Participación Ciudadana.
3. Apoyar la recolección de información para los indicadores de seguimiento del sistema.
4. Liderar los procesos de evaluación y rendición de cuentas sobre la política pública de participación.
5. Articular acciones y estrategias para la implementación de la política y del Subsistema Local de Participación Ciudadana.

## COMPONENTE CLIP 2016 -2019

El IDPAC a través de la Subdirección de Promoción de la Participación, tiene a cargo la ejecución de las secretarías técnicas de cada una de las comisiones en las 20 localidades del Distrito. Estos espacios de coordinación interinstitucional en materia de participación ciudadana han permitido consolidar estrategias intersectoriales para la promoción de la participación y en especial mejorar la incidencia de las comunidades participantes, en torno a la toma de decisiones de la gestión pública local.

En este sentido se han adelantado análisis de manera conjunta con las entidades distritales y autoridades locales con el objetivo de poner en conocimiento a la ciudadanía de los avances y

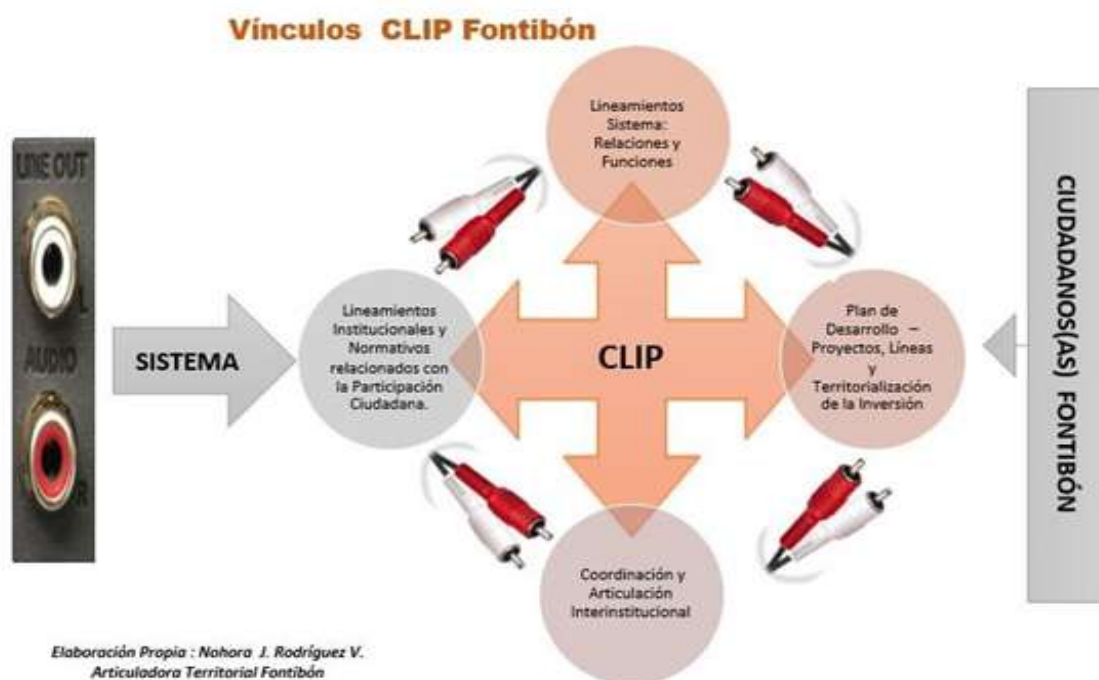


gestión realizada de los subsistemas locales de participación, al mismo tiempo que dando respuesta al cumplimiento de las metas de la política pública a nivel local.

## COMPONENTE CLIP FONTIBÓN

La presente experiencia recoge las lecciones aprendidas durante el periodo 2016 a Mayo 2019 en lo relacionado con la operación y dinamización de la Comisión Local Intersectorial de Participación CLIP de Fontibón; partiendo de comprender el objetivo principal del Sistema de Participación y especialmente su finalidad “garantizar el derecho a la participación en las políticas públicas del Distrito Capital de Bogotá”. De otro lado, conocer las realidades ciudadanas, organizativas e institucionales en materia participativa, para así, implementar estrategias que conduzcan al cumplimiento de las funciones y propósitos de la comisión; así, al inicio de cada año la Secretaria Técnica se idea mecanismos que permitan el trabajo colaborativo, de cooperación; que reduzcan la duplicidad de acciones e intervenciones en el territorio, minimizando esfuerzos y maximizando impactos.

Propusimos y analizamos algunas herramientas que se vinculan o conectan con los procesos de participación ciudadana, para la planificación de las líneas de trabajo de la Comisión Local Intersectorial de Participación de Fontibón; tal conexión permitiría mejorar la percepción de gobernabilidad local, la participación ciudadana y la solución integral a necesidades ciudadanas.





Con los insumos, se construyeron los planes de acción de la Comisión Local Intersectorial de Participación de Fontibón y se trabajó sobre un Plan Integrado de Instancias de Coordinación, de manera armónica, conjunta y colaborativa, según las competencias de cada entidad. Este trabajo articulado se realiza para la ejecución de acciones sectoriales en el territorio. El Plan de la CLIP Fontibón se estructura teniendo en cuenta los ámbitos temáticos del Sistema Distrital de Participación (Formación, Información y Comunicación, Investigación y Movilización) como ejes transversales a las funciones de la Comisión, contempladas en el Decreto 448/07.

Desde la CLIP se concretan y articulan los temas de formación dirigidos a instancias, Comités y Mesas Territoriales de Ciudadanos(as), con el apoyo de la Gerencia Escuela de Participación del IDPAC, articulado con la ruta de fortalecimiento a instancias locales; algunos temas trabajados han sido en promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana; fortalecimiento de las capacidades ciudadanas en convivencia y solución de conflictos; participación ciudadana en políticas públicas; Derechos Humanos, diversidad y lucha contra la discriminación; participación en materia de prevención de la violencia y construcción de paz; formación para el fortalecimiento comunitario y del tejido social; construcción políticas públicas con énfasis juvenil; diversidad sexual y equidad de género; formulación de proyectos; estructura normativa para la participación ciudadana, guía para la formulación de políticas públicas.

En el eje o relación de Información y Comunicación los gestores(as) de las diferentes entidades publicitan datos e información que faciliten la difusión a la ciudadanía, buscando la participación de manera informada, sobre acciones en y con las instancias, procesos institucionales y oferta de servicios. Algunos, como programas de vivienda de interés prioritaria, programa integral de vivienda efectiva, de la Secretaria de Hábitat; apoyo a jornadas de socialización del diagnóstico del Plan de Ordenamiento Territorial Fontibón por parte de la Secretaria de Planeación; operación del gobierno escolar, consejos consultivos de política educativa por la Dirección Local de Educación Fontibón; Bogotá Vive los Derechos Humanos frente a la igualdad y no discriminación, construcción de paz, derechos civiles y políticos, derechos sociales, económicos, ambientales, culturales y de acceso a la justicia, por Secretaria de Gobierno; presentación del Plan de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres de la Casa de Igualdad; oferta de los centros de atención distrital especializados CADE; recorridos patrimoniales, encuentros interlocales, talleres de cartografía POT de Secretaria de Planeación; presentación plan institucional de participación Secretaria de Movilidad; apoyo y participación en la construcción del Sistema Distrital de Participación en Deporte, Recreación, Actividad Física y Equipamientos Deportivos y Recreativos; elecciones representantes a los consejos locales y distritales del Sistema de Arte, Cultura y Patrimonio SDACP; socialización del modelo de gestión cultural de la Secretaria de Arte, Cultura y Patrimonio, servicios de la Casa de Justicia, de

la Casa del Consumidor, actividades programa parques para todos del IDRD, convocatorias a ciudadanía, articulación acciones con mesa de víctimas, entre otras acciones de información y comunicación para difusión y participación de la ciudadanía de Fontibón.

Así mismo, en Información y Comunicación se trabaja desde la creación y socialización de piezas comunicativas que se construyen desde la CLIP o provienen de las diferentes instituciones que hacen presencia en la Comisión. Dichas piezas se distribuyen por todos los contactos y redes para que la ciudadanía participe. A través del espacio de participación del IDPAC se replica la información a los visitantes. No obstante, la consecución de información a veces se torna en una debilidad del sistema ya que difícilmente se cuenta con información que sirva para la toma de decisiones como por ejemplo base de datos, diagnósticos, proyectos etc., tema a fortalecer desde todas las entidades y niveles.

Una estrategia en este ámbito temático es la organización y realización de ferias de servicios institucionales que se realizan en diferentes sectores de la localidad. Así como la alianza de la CLIP con el Cade Fontibón – Zona Franca, con el programa “Parques para todos” y con el trabajo de “Viviendo el Territorio” liderada desde la Estrategia de Abordaje Territorial con todas las entidades.

En el ámbito de la Investigación podríamos decir que es un eje de los más importantes, pero al que no se le asigna presupuesto para la misma, lo que

impide desarrollar procesos de esta naturaleza; apenas se llega a indagaciones que permitan crear conocimiento subjetivo o perceptivo sobre diversos temas de interés relacionados con la participación ciudadana. En ese sentido partimos de ejercicios reflexivos al interior de la comisión que evidencian lo que piensan los ciudadanos y las ciudadanas sobre la participación ciudadana en la localidad, poniéndonos en los zapatos de los ciudadanos(as); explorando los orgullos y las penas de la participación, sus tendencias, entre otros temas. A partir del análisis de los resultados, se evalúa la pertinencia o no de las acciones a incluir en los planes de acción de la CLIP.

La Movilización para la participación es un tema que se implementa con mucha frecuencia desde la CLIP, generando opinión en temas estratégicos o coyunturales como la Socialización de Resultados del Plan de Ordenamiento Territorial, aportes en la construcción de la política pública de cultura ciudadana, construcción de metodologías para la realización de Consejos Locales de política Social, encuentro de secretarías técnicas de las instancias de participación, convocatoria para construcción de políticas públicas poblacionales y sectoriales.

convocatoria y asistencia a audiencias públicas de rendición de cuentas, a diálogos ciudadanos, debates sobre temas de interés ciudadano en la Junta Administradora Local, se construyen metodologías para la participación ciudadana en las Mesas Territoriales de la Estrategia de Abordaje Territorial “Viviendo el Territorio”; conmemoraciones y acciones de rechazo frente a hechos que atentan contra los derechos humanos,

mesas territoriales para la construcción de cartografías sociales, identificación de necesidades colectivas y soluciones integrales, entre otras acciones de movilización. En este componente también se realizan evaluaciones estructuradas para evaluar el accionar institucional cada año, con miras a mejorar la articulación y coordinación.

Desde la CLIP se han generado alianzas estratégicas, articulando el trabajo para el fortalecimiento de la “Ruta Local de las Instancias de Participación”, aportando con ello al Plan Integrado de Políticas Públicas. Desde la Estrategia de Abordaje Territorial, se han llevado a cabo procesos de formación dirigidos a los y las ciudadanos y ciudadanas de la UPZ Ciudad Salitre, Zona Franca y San Pablo; se han construido las metodologías de intervención en los territorios para la participación ciudadana. Con la Dirección Local de Educación Fontibón se trabaja en la formación y fortalecimiento del gobierno escolar (personeros, cabildantes y contralores) y se ha posicionado con las orientadoras de los colegios el plan de acción siguiendo el esquema de los ejes temáticos del Sistema Distrital de Participación; con la Alcaldía Local se articuló el trabajo del Consejo Local de Gobierno y la realización de ferias de servicios; se ha propuesto y articulado acciones con otras instituciones del nivel central.

En el análisis de las funciones de la CLIP, especialmente las de proponer programas y proyectos sobre participación a la Administración y apoyar la recolección de información para los indicadores de seguimiento del sistema; es

necesario y se requiere de lineamientos desde el nivel central tanto desde la Secretaría de Gobierno como desde la Comisión Intersectorial de Participación Distrital – CIP. Debe tenerse en cuenta que los proyectos ya han sido definidos en el Plan de Desarrollo Local, la formulación de los proyectos se hace de manera autónoma por parte de la Alcaldía Local, priorizando las líneas de inversión; en cuanto a los indicadores corresponde a los lineamientos de la Secretaría de Planeación. En el anterior sentido la CLIP propone acciones realizables y de competencia de esta como por ejemplo aportar información y hacer seguimiento a planes integrados de política pública poblacional.

En lo referente a las funciones de velar por el efectivo funcionamiento local del Sistema y liderar los procesos de evaluación y rendición de cuentas sobre la política pública de participación; la respuesta está dada en la participación y acciones implementadas en el territorio por parte de los integrantes que hacemos presencia en CLIP, una participación, propositiva y articulada de los gestores, referentes y profesionales. En lo relacionado con la rendición de cuentas la CLIP no lidera sino acompaña porque la Alcaldía de forma autónoma determina junto con veeduría la forma y condiciones de este proceso.

La función de articular acciones y estrategias para la implementación de la política y del Subsistema Local de Participación Ciudadana, está asociada al abordaje de acciones con los sectores distritales que hacen presencia local. Esta función podría

decirse es la columna vertebral o soporte de la articulación y coordinación interinstitucional. A partir de ello hemos concertado roles en las instancias de coordinación, hemos articulado procesos institucionales, generado un trabajo en equipo y ganado en reconocimiento ante la Administración Local.

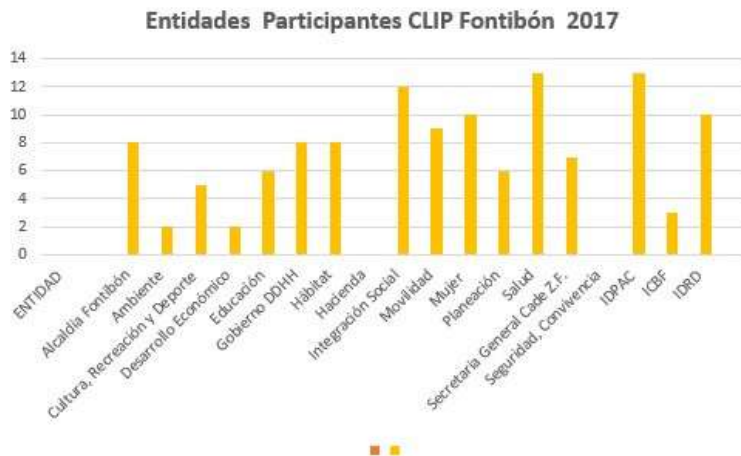
Como resultado del ejercicio anterior podríamos afirmar sin ser pretenciosos, que la Comisión Local Intersectorial de Participación Fontibón ha ganado un reconocimiento y liderazgo en trabajo colaborativo; un espacio que da línea metodológica en el abordaje de la estrategia territorial, la ruta de fortalecimiento a instancias de participación, así como los diseños de los CLOPS y la operativización de las UAT.

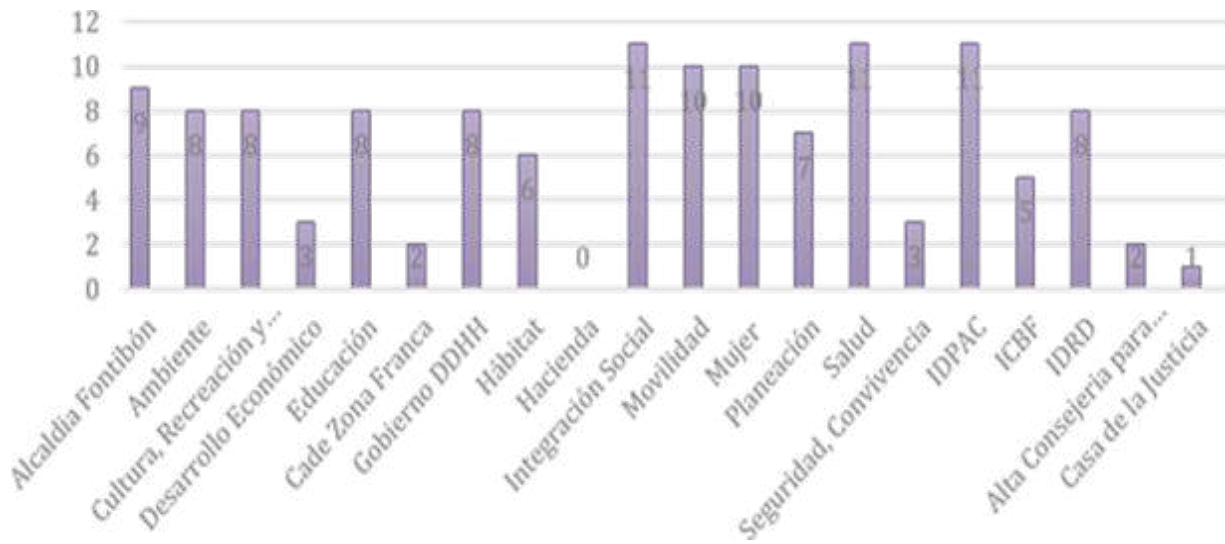
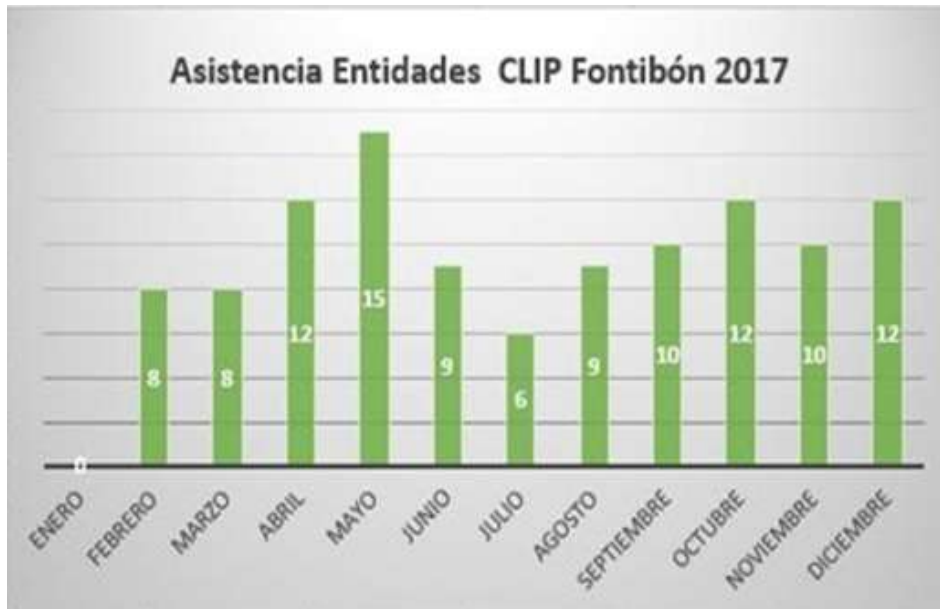
Por último se podría decir que como consecuencia de las dinámicas de la localidad en materia participativa y del funcionamiento de la Comisión Local Intersectorial de Participación, es necesario establecer una línea de articulación institucional del centro a lo local que establezca lineamientos y compromisos frente al cumplimiento de la garantía, promoción y protección del derecho a

la participación ciudadana; así como, trabajar en el diseño de batería de indicadores para la medición cuantitativa- y cualitativa de la participación ciudadana, que dé cuenta de las opiniones actitudes y conductas de la población y agentes participativos, Es importante contar con presupuesto local que promueva, proteja, fortalezca y articule los procesos de participación local, articulándolos con la CLIP donde hacen presencia la mayoría de secretarías técnicas de las instancias o son interlocutores directos.

Importante será, poner en marcha los observatorios de descentralización y participación liderado por la Secretaria de Gobierno y los observatorios ciudadanos locales, para fortalecer la participación ciudadana y el control social, en tanto siendo este derecho pilar de la democracia y del Estado Social de Derecho escasa, dispersa y de baja calidad es la información sobre la Participación Ciudadana e inexistente sobre su Incidencia.

Con relación a la participación de las instituciones durante los últimos dos años, a continuación, se ilustra su resultado:





Entidades Participantes CLIP Fontibón 2018

## ANÁLISIS ALCALDÍA LOCAL FONTIBÓN

Las Alcaldías Locales, son las autoridades locales en cabeza de todos los procesos de participación, bien sean de carácter ciudadano, institucional o mixtos. La función que cumplen es garantizar y propender por el buen funcionamiento de la participación ciudadana en cada una de las localidades, generando estrategias de interlocución entre las entidades que componen la administración pública distrital y las comunidades que integran los espacios de participación a nivel local.

En este orden de ideas, la tarea de la alcaldía local es estimular la participación ciudadana incidente, aportando las herramientas, los escenarios y el talento humano necesario para garantizar el buen funcionamiento del subsistema local de participación, de modo tal que la ciudadanía cuente con información suficiente para organizarse y expresarse entorno a los temas de mayor relevancia en lo local. Naturalmente, en el marco del sistema distrital de participación ciudadana, se encargó a la secretaría distrital de gobierno y al IDPAC, de generar sinergia y trabajo mancomunado con las entidades y autoridades locales, garantizando que los elementos técnicos de la política pública de participación sean tenidos en cuenta y se vean reflejados en el desarrollo de las acciones locales, los planes de acción de las instancias y las estrategias de participación ciudadana, lideradas por la alcaldía local.

Durante el año 2018, se adelantó un trabajo de diagnóstico de la situación de la participación ciudadano en la localidad de Bosa, a través de la aplicación de una serie de instrumentos de caracterización y levantamiento de información relacionada con la percepción de la situación de la participación vista desde la administración local. En este sentido desde la estrategia de articulación territorial, se le aplicó una serie de entrevistas tanto al Alcalde Local de Bosa como a su equipo de participación encargado para el territorio.

De este proceso, se obtuvo como resultado una percepción inicial respecto de las situaciones más relevantes que afectan al subsistema local de participación en la localidad novena de Fontibón, generando una primera vista de las necesidades locales de la participación, al mismo tiempo que delimitando una agenda de trabajo interinstitucional, en donde se prioricen los temas más difíciles de la localidad y se establezca una ruta de trabajo para las entidades, en el fortalecimiento de la participación ciudadana.

### RELACIÓN DEL FACTOR POBLACIONAL CON LA ALCALDÍA LOCAL

1. En primer lugar se evidencia que las comunidades de la localidad de Fontibón, son actores estratégicos en la participación local, así como sujetos que ejercen el derecho a la participación y del control social. En este sentido desde la administración se ha implementado una estrategia que permita fortalecer los espacios de rendiciones de cuentas, de diálogos ciudadanos y en general espacios que permitan



a la ciudadanía entablar un diálogo directo con la administración local, resolver y aclarar preguntas con relación con la ejecución de los presupuestos locales y del cumplimiento del plan de desarrollo local.

2. En esta misma vía, desde la estrategia intersectorial de la localidad liderada por las instancias de participación, se han adelantado acciones articuladas entre las diferentes entidades del orden distrital, con el objetivo de establecer planes de acción que permitan fortalecer los procesos ciudadanos y promover nuevas expresiones ciudadanas. No obstante es muy importante ampliar la cobertura de los planes programas y proyectos de la administración local y de las acciones de las entidades distritales, para fomentar la organización social y en especial la interacción del estado con las comunidades.

### **FACTORES EXTERNOS QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN LOCAL**

1. Uno de los principales que inciden de manera negativa en la participación de la localidad de Fontibón, es básicamente que no existen canales de comunicación y divulgación de todo el portafolio de servicios de las entidades, las rutas diseñadas para atender las problemáticas y en general las situaciones de desconocimiento a las que la ciudadanía se enfrenta a diario. Ante esta preocupación desde la administración local, se ha realizado un esfuerzo significativo a través de una estrategia de medios de comunicación en la que se involucra el uso de las Tecnologías de la Información

y la Comunicación TIC, con el objetivo de ampliar la convocaría, lograr impactar a mayor población e informar con contenidos más acertados a los grupos poblacionales.

2. En esta misma vía, la participación ciudadana se hace visto incluida en las dinámicas propias del fortalecimiento del subsistema local de participación a través del Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal IDPAC, el cual a través del aporte metodológico en la formulación de los planes programas y proyectos de la Alcaldía Local en materia de participación ciudadana, de la participación activa en la operativización del Plan de Acción del Consejo Local de Gobierno así como de la dinamización de actividades y acciones planteadas desde la Comisión Local Intersectorial de Participación CLIP.

### **RECOMENDACIONES PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN LOCAL**

1. Las instancias de participación local, requieren de una renovación y modernización ya que si bien son espacios de convergencia ciudadana, muchas veces no cuentan con los elementos mínimos para lograr incidencia ni operatividad. En este sentido no responden a los retos y necesidades que constantemente enfrentan, situación que afecta considerablemente en los niveles de dialogo y logro de los objetivos planteados. Estos espacios requieren que tanto sus integrantes como las entidades que ofrecen sus portafolios conozcan los roles y alcances en la gestión adelantada.



2. Por otra parte es necesario que se adelanten acciones para corregir una problemática que se ha venido evidenciando y es la que se refiere a la sobreoferta que presentan los portafolios de servicios de las Entidades, situación que en muchos de los casos las comunidades sacan provecho de los conocimientos impartido, pero que de igual manera se deben fomentar procesos en los que se les brinde un seguimiento y sostenibilidad en el futuro. Se deben adelantar acciones entre las entidades distritales para mejorar la articulación y establecer mecanismos de apoyo interinstitucional, en el que se implementen tanto rutas de formación como de sostenibilidad de los proyectos que surgen allí mismo.



## ANÁLISIS GENERAL ALCALDÍAS LOCALES 2018

A través de un ejercicio de interlocución entre el IDPAC, liderado por los articuladores territoriales en cada una de las localidades y las autoridades locales en cabeza de los alcaldes locales, se generaron espacios de diálogo e interlocución interinstitucional, con el objetivo de identificar aquellos factores que determinan las dinámicas de la participación ciudadana local. La estrategia consistió en la aplicación de instrumentos de investigación, tales como entrevistas o espacios de diálogo en doble vía con el ánimo de obtener de manera sistemática las percepciones, los conocimientos y las perspectivas de gestión que asumen cada una de las alcaldías locales, respecto del funcionamiento de los subsistemas de participación ciudadana en los territorios.

Este proceso investigativo se desarrolló en diferentes etapas, permitiendo identificar la percepción de todos los actores estratégicos de la participación local. Siguiendo una metodología de análisis comparado, los resultados de este ejercicio se presentan organizados inicialmente de manera descriptiva exponiendo la relación entre las comunidades y las alcaldías locales. En un segundo momento, se identifican los factores externos que influyen en las dinámicas de participación local a través de un ejercicio interpretativo liderado por los equipos territoriales para finalmente establecer las recomendaciones formuladas por las autoridades locales en materia de mejora integral de los procesos de participación ciudadana y la labor del IDPAC como entidad en cabeza de la participación ciudadana en el distrito capital.

### RELACIÓN DE LA CIUDADANÍA CON LA ALCALDÍA LOCAL

Eventos relacionados con acciones de rendición de cuentas y encuentros ciudadanos representan algunas de las manifestaciones de la participación local que más convocan a la comunidad, pues permite la posibilidad de posicionar quejas y peticiones ante otros actores de la participación.

Interacción continua en el territorio principalmente con grupos poblacionales como persona mayor, personas en condición de discapacidad, mujeres y el sector cultura con quienes se pueden adelantar los grandes procesos de participación ciudadana, aunque los procesos se vean afectados por la alta frecuencia de inasistencias de algunas entidades a las instancias de coordinación.

Se destaca el papel del IDPAC por ser un enlace directo entre la comunidad y el apoyo de la alcaldía local, mediante la cobertura de los territorios y sus iniciativas ciudadanas, con acciones de formación, fortalecimiento y promoción de la participación.

Los proyectos de inversión que responden a las demandas sociales y problemáticas de la comunidad se miden con encuestas, que dan como resultado el impacto de dichos procesos, conociendo de esta manera la opinión de la ciudadanía, sus quejas y los avances en el territorio intervenido.

## FACTORES EXTERNOS QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN LOCAL

Se reconoce la existencia de algunos procesos de oposición por parte de algunos grupos de la ciudadanía para avanzar en la ejecución de los proyectos.

Falta de comunicación por parte de las entidades distritales en el momento de la convocatoria de la comunidad.

## RECOMENDACIONES PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN LOCAL

Las recomendaciones recopiladas a través del ejercicio de diálogo e interlocución con las alcaldías locales y sus equipos de participación responden a necesidades de los contextos territoriales particulares y a las expresiones de la participación que son representativas de cada localidad. Es importante tener en cuenta que estas recomendaciones en general se relacionan con ajustes y sugerencias a los enfoques de la política pública, así como a los componentes y a las relaciones del sistema distrital de participación contenidos en el decreto 448 del 2007.

Frente a los aportes de las alcaldías locales, expresan la necesidad de acentuar el enfoque territorial y mejorar las herramientas para la implementación de estrategias que logren la consolidación de procesos de participación incidente en todo el distrito capital, disposiciones que han sido promulgadas mediante el decreto 503 de 2011.<sup>13</sup>

Las recomendaciones hechas desde la perspectiva de las alcaldías locales para mejorar la participación local y distrital, giraron en torno al tratamiento, difusión y apropiación del marco de política pública que rige la participación ciudadana incidente, adicionalmente

<sup>13</sup> El Decreto 448 de 2007 identifica como espacios de articulación: lugares en los cuales las entidades públicas y los

señalan el fortalecimiento y ajuste de dos enfoques de ejecución de política pública que se adoptan en la normatividad y que son pilares de esta administración; la territorialización y la articulación de acciones para el fortalecimiento de la gestión local del IDPAC con el apoyo de otros sectores distritales, los cuales buscan lograr efectos en todas las relaciones y los componentes del sistema distrital de participación ciudadana, principalmente entorno a la relación de formación y la relación de comunicación e información para la participación.

### **Recomendaciones a la política pública de la participación ciudadana e incidente:**

- *Seguir fortaleciendo desde el IDPAC las capacidades técnicas para la gestión de la política pública sobre el sistema distrital de participación ciudadana y la apropiación del decreto 503 de 2011 en todos los servidores públicos de las instituciones distritales desplegados en lo local.*<sup>14</sup>

- *Es necesario que los planes de acción que se realizan en las diferentes instancias de participación y/o de coordinación, respondan a las realidades poblacionales de cada una de las localidades, en donde, los encargados de la ejecución de esas acciones realicen el seguimiento necesario para conocer el grado de avance.*

- *Desde el IDPAC seguir brindando la claridad permanente a los gestores de cada entidad distrital, sobre los lineamientos que brinda la política pública de participación ciudadana para identificar su rol y corresponsabilidad en la gestión realizada en cada instancia y la participación en cada espacio de coordinación.*

<sup>14</sup> Actores sociales se encuentran para informarse, deliberar y concertar políticas públicas o temas de interés para autoridades, ciudadanos y ciudadanas. Son partes articuladoras del sistema la Comisión Intersectorial de Participación, los Espacios Cívicos de Encuentros, las mesas de concertación, las asambleas ciudadanas de participación, los subsistemas locales de participación ciudadana, foros, congresos y espacios virtuales, que permiten concertar y definir las agendas, políticas y fines del sistema, y darlos a conocer a sus miembros y a la ciudadanía en general

- Prolongar el proceso de reformulación de los espacios e instancias de participación en las localidades.
- Continuar con los procesos de materialización de la política pública de participación desde la gestión y la planeación del IDPAC.
- Como acción articuladora, el IDPAC debe continuar siendo el mediador y referente en el desarrollo de los proyectos de inversión en participación local.
- Seguir con el fortalecimiento del IDPAC como un referente para la transversalización de todas las instancias y sectores distritales, lo que le permita ser el puente de toda la oferta institucional de participación del distrito hacia lo territorial.

### **Territorialización de planes y acciones:** <sup>15</sup>

- Desde la gestión de cada una de las instituciones distritales, propiciar acercamientos a los territorios en donde se brinden herramientas de formación a la ciudadanía para mejorar los procesos de participación ciudadana en la ejecución de la política.
- Seguir con las dinámicas de visibilización de las acciones e iniciativas en el territorio desde el reconocimiento de las dinámicas barriales, sus limitantes y potencialidades, para lograr una concertación constructiva de las políticas públicas y sus avances.
- Ampliar el número de profesionales en participación tanto de las alcaldías locales como de las instituciones distritales para asegurar más presencia en el territorio.
- Continuar con las acciones que sirvan y permitan descentralizar la participación en las reuniones de coordinación, así como ampliar los espacios para la toma de decisiones, llevando el desarrollo de la gestión institucional a espacios más cercanos al territorio y sus comunidades.
- Continuar con el mejoramiento continuo del esquema de abordaje territorial, en donde se renueven los liderazgos que incidan en el desarrollo de obras de infraestructura local.

### **Articulación de planes y acciones:** <sup>16</sup>

- Proponer estrategias que involucren nueva ciudadanía en los espacios e instancias de participación durante los procesos de convocatoria para desarrollar las acciones e iniciativas articuladas entre las alcaldías locales e instituciones distritales.

---

<sup>15</sup> Referenciado en el Art. 3 del Decreto 503 de 2011 sobre los principios de la Política Pública Distrital de Participación Incidente: Territorialidad: Se relaciona con la obligatoriedad de tener en cuenta la especificidad, las formas diferenciales de habitar, las condiciones geográficas, los lazos y construcciones identitaria como elementos sustantivos de interacción en las diferentes dimensiones espaciales del Distrito Capital.

<sup>16</sup> Componente descrito en el Decreto 503 de 2011 como Estrategia Deliberativa y de Articulación: Implementar ejercicios de deliberación que articulen la ejecución de la política pública de participación sobre temas estratégicos de ciudad, transversales a todos los sectores y territorios, para lo cual se promoverán procesos de planeación y presupuestación participativa, que propicien respuestas integrales a las realidades territoriales y de sus poblaciones.

- *Generar campañas de apropiación, sentido de pertenencia por el territorio y el fortalecimiento de la ciudadanía en los espacios de participación, para facilitar los procesos de control social, mejorar la comunicación y los procesos de articulación entre ciudadanos, la administración distrital y local.*
- *Continuar fortaleciendo los procesos de coordinación de actividades intersectoriales, identificando las problemáticas comunitarias en participación, esto con el fin de enfocar acciones de manera articulada y comprometida para dar soluciones que aseguren el cumplimiento de los acuerdos pactados.*
- *Formación y fortalecimiento para la participación ciudadana:*
- *Seguir brindando procesos de fortalecimiento a las organizaciones sociales y comunales, haciendo énfasis en los canales que permitan mejorar los procesos de gobernanza local.*
- *Prolongar las dinámicas de formación y promoción de los liderazgos juveniles, y así fomentar nuevos liderazgos activos en los procesos de representación y participación local.*
- *Continuar con los procesos de planeación participativa a través de estrategias que se adapten a las particularidades de la comunidad en los territorios.*
- *Desarrollar talleres pedagógicos enfocados específicamente en temas constitucionales, jurídicos y de cultura política.*

### **Comunicación e información para la participación ciudadana:**

- *Consolidar los procesos de articulación y flujo de información entre las oficinas de comunicación distritales y locales, con el fin de ofrecer la oferta de participación a la ciudadanía de manera integral.*
- *Mejorar los procesos de difusión en las convocatorias que se hacen en las localidades, manteniendo bases de datos actualizadas y sistematizadas.*



## GLOSARIO

- ASOJUNTAS – Asociación Local de juntas de acción comunal
- BID- Banco Interamericano de Desarrollo
- CAR – Corporación Autónoma Regional
- CIO - Casa de Igualdad de Oportunidades
- CIP – Comisión Intersectorial de Participación
- CLIP – Comisión Local intersectorial de Participación
- CLG - Consejo Local de Gobierno
- CLOPS - Comité Local Operativo de Política Social
- CPL- Consejo de Planeación Local
- EAT – Estrategia de Abordaje Territorial
- EIP – Escuela Itinerante de Participación
- FEDEJUNTAS – Federación de Juntas de Acción Comunal
- IDPAC – Instituto distrital de la participación y Acción comunal
- IVC – Inspección Vigilancia y Control
- JAC – Junta de Acción Comunal
- ONG- Organizaciones No Gubernamentales
- PDL – Plan de Desarrollo Local
- PDD – Plan de Desarrollo Distrital
- PIPPS – Plan integrado de políticas públicas sociales
- P.P – Políticas Publicas
- SIMONU – Simulación de las naciones Unidas
- UAT - Unidad de Apoyo Técnico
- UPZ – Unidad de Planeación Zonal

### Sectores de la Administración Distrital

- AL – Alcaldías Locales.
- IDRD – Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- IDPAC – Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal.
- IPES – Instituto para la Economía Social.
- SDA – Secretaria Distrital de Ambiente
- SDM – Secretaria Distrital de Movilidad
- SDHT – Secretaria Distrital de Hábitat
- SDMujer – Secretaria Distrital de la Mujer.
- SDSCJ – Secretaria Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia
- SDCRD - Secretaria Distrital de Cultura Recreación y Deportes
- SDIS – Secretaria Distrital de Integración Social
- SDG- Secretaria Distrital de Gobierno
- SDP – Secretaria Distrital de Planeación.
- SDDE -Secretaria Distrital de Desarrollo Económico
- SDE – Secretaria Distrital de Educación.
- SDS – Secretaria Distrital de Salud

## DEFINICIONES

- *CIP: La Comisión Intersectorial de Participación de orden distrital, está a cargo de coordinar la acción de la administración distrital en materia de participación. (Decreto 448 – 2007)*
- *CLIP: Comisión Local Intersectorial de Participación En el nivel local se conformará comisiones locales intersectoriales de participación con delegados o delegadas de los sectores administrativos.*
- *Direccionamiento estratégico: Este proceso se entiende como un enfoque sistemático, lógico y objetivo para la toma de decisiones.*
- *Enfoque Diferencial: El enfoque diferencial identifica las características que comparten las personas con el fin de potenciar las acciones diferenciales, que materialicen el goce efectivo de sus derechos. Desde este enfoque se define a la diversidad como el punto de partida para la implementación de las políticas públicas. El enfoque diferencial permite comprender y visibilizar las dinámicas de discriminación y exclusión social en la ciudad, de tal forma que desde ahí se establezcan acciones para la transformación desde la equidad y el desarrollo humano.*
- *Instancia de Participación: Son espacios de participación respaldados por Normas Distritales y/o locales, en los que permanentemente interactúan los ciudadanos, representantes de las Entidades públicas y autoridades de la Administración Distrital y se tratan temas como: necesidades de una comunidad, sus posibles soluciones, implementación de la política pública y el desarrollo programas o proyectos propios de cada localidad. (página del IDPAC)*
- *Índice de Fortalecimiento: Es el indicador que proporciona el nivel de intervención a las organizaciones sociales, a través de las estrategias institucionales. Comprende los elementos de caracterización organizaciones, priorización de problemáticas y ejecución de estrategias de intervención.*
- *Organizaciones Comunes: Es el espacio de convergencia ciudadana, a través de la cual las comunidades deciden organizarse para liderar e impulsar procesos comunitarios en barrios y veredas, materializándose a través de la participación.*
- *Organizaciones Sociales: Entendidas como el conjunto de organizaciones sociales, comunitarias, gremiales, poblacionales, territoriales y sectoriales, redes, asociaciones, alianzas - temporales y permanentes - existentes a nivel distrital, local sectorial y poblacional, que representan a la comunidad del Distrito Capital y sus localidades en la deliberación, concertación, decisión, evaluación, seguimiento y control social a las políticas públicas y a las actuaciones*

de las autoridades de gobierno. (Decreto 448 – 2007)

- *Participación Ciudadana: es un conjunto de maneras para que la población acceda a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político.*

- *Planeación estratégica: La planeación estratégica es una herramienta organizacional de uso común, en los que se hace necesario sentar las bases para la consecución de una meta, previendo posibles inconvenientes y procediendo de acuerdo con la ruta más idónea dados los recursos que se tienen.*

- *Planes – Programas – Proyectos: Son los instrumentos por medio de los cuales se ejecutan los recursos públicos, destinados a intervenir las problemáticas definidas a través de las líneas de inversión y en los planes de desarrollo.*

- *Política Pública de Participación: Se entiende como promover, concertar y fortalecer los procesos de construcción democrática de lo público, creando las condiciones que permitan reconocer y garantizar el derecho a la participación incidente de la ciudadanía y sus organizaciones en los procesos de formulación, decisión, ejecución. Seguimiento. Evaluación y control social de las políticas públicas, Plan Distrital de Desarrollo, Planes Locales de Desarrollo y Plan de Ordenamiento Territorial. (Decreto 503)*

- *Presupuesto Participativo: es un proceso de intervención directa, permanente, voluntaria y universal mediante el cual la ciudadanía, conjuntamente con las autoridades, delibera y decide la asignación de recursos públicos.*

- *Sistema de Participación Ciudadana: Se entiende como el conjunto de normas, sujetos y acciones encaminadas*

*a garantizar la ejecución y garantía del derecho que tiene la ciudadana a participar en torno a la administración pública. Se fundamenta de un cuerpo normativo basado en el derecho fundamental de la Participación, que establece a las entidades públicas el deber de garantizar y propiciar dinámicas participativas en las que la ciudadanía tenga incidencia.*

- *Encuentros Ciudadanos: son un espacio de participación ciudadana en el que, a través del diálogo y concertación entre los habitantes de las localidades y las autoridades locales e instancia de planeación local, se definen los planes y programas que son de interés colectivo para tener en cuenta en el Plan de Desarrollo Local*

- *Observatorios Ciudadanos: son unos espacios que buscan generar un proceso permanente de petición y rendición pública de cuentas desde los gobiernos locales y distrital hacia la ciudadanía. cuyo principal objetivo es el ejercicio del control social a la gestión pública local.*

- *Participación Ciudadana Incidente: se percibe como un medio para la transformación de realidades y problemáticas a través de la intervención activa de la ciudadanía en los asuntos públicos.*



## REFERENCIAS

Articulación Territorial Fontibon. (2019). Componente Institucional. Comisión Local Intersectorial de Participación. CLIP. Bogotá. .

Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal. (2018). Consulta Percepción Ciudadana. Bogotá D.C.

Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal. IDPAC. (2018). Concurso de Problemas y Soluciones. Consulta sobre participación ciudadana. Bogotá.

Subdirección de Asuntos Comunales. (2018). Informe de Gestión SAC. Bogotá.

Subdirección de Fortalecimiento a la Organización Social. IDPAC. (2019). Caracterización de Organizaciones Sociales. Bogotá.

Subdirección de Promoción de la Participación. IDPAC. (2019). Análisis Caracterización de Instancias de Participación Ciudadana. Bogotá.

