**INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE PETICION**  | **DEPENDENCIA**  | **FUNCIONARIO**  | **TIPO DE PETICION**  | **ESTADO DE LA PETICION FINAL**  | **FECHA INICIO DE TERMINOS**  | **DIAS DE GESTION**  | **DIAS DE VENCIMIENTO**  |
| **1729162021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **QUEJA** | Solucionado - Por traslado | 2-jun | 1 | 0 |
| **1730602021** | **SECRETARIA GENERAL** | MARIA BEATRIZ VARGAS GARZON | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 3-jun | 12 | 0 |
| **1731482021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 2-jun | 19 | 0 |
| **1736132021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **SUGERENCIA** | Cerrado - Por no competencia | 15-jun | 1 | 0 |
| **1737822021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 2-jun | 3 | 0 |
| **1746772021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 3-jun | 6 | 0 |
| **1757412021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 15-jun | 8 | 0 |
| **1763482021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 4-jun | 15 | 0 |
| **1766582021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **SOLICITUD DE COPIA** | Solucionado - Por traslado | 10-jun | 10 | 0 |
| **1771902021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 10-jun | 14 | 0 |
| **1772022021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 11-jun | 7 | 0 |
| **1772042021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 15-jun | 8 | 0 |
| **1776732021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por traslado | 8-jun | 4 | 0 |
| **1784302021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 8-jun | 16 | 0 |
| **1785272021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 8-jun | 8 | 0 |
| **1785352021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **RECLAMO** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 8-jun | 1 | 0 |
| **1790932021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 11-jun | 4 | 0 |
| **1795402021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9-jun | 3 | 0 |
| **1795692021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 9-jun | 15 | 0 |
| **1815512021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por traslado | 11-jun | 1 | 0 |
| **1817202021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10-jun | 5 | 0 |
| **1819512021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 10-jun | 1 | 0 |
| **1838232021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 11-jun | 13 | 0 |
| **1845962021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 15-jun | 12 | 0 |
| **1846512021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 18-jun | 9 | 0 |
| **1849722021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 21-jun | 8 | 0 |
| **1850752021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 18-jun | 9 | 0 |
| **1856362021** | **OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO** | MARYLUZ CAICEDO GUTIERREZ | **QUEJA** | Solucionado - Por traslado | 17-jun | 1 | 0 |
| **1866222021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 23-jun | 6 | 0 |
| **1882712021** | **OFICINA ASESORA DE PLANEACION** | ALEJANDRO LOCUADA RODRIGUEZ | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 17-jun | 10 | 0 |
| **1901482021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 18-jun | 7 | 0 |
| **1908942021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 21-jun | 8 | 0 |
| **1914252021** | **AREA DE TALENTO HUMANO** | LUZ ELENA AGUDELO DIAZ | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 28-jun | 3 | 0 |
| **1914372021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 25-jun | 4 | 0 |
| **1931152021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por traslado | 22-jun | 2 | 0 |
| **1943042021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 22-jun | 7 | 0 |
| **1951582021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 23-jun | 1 | 0 |
| **1956042021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 29-jun | 2 | 0 |
| **1960972021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 23-jun | 6 | 0 |
| **1963612021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 23-jun | 6 | 0 |
| **1963642021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 23-jun | 6 | 0 |
| **1975652021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 25-jun | 4 | 0 |
| **1978602021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 25-jun | 4 | 0 |
| **1988392021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 30-jun | 1 | 0 |
| **1988792021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 25-jun | 4 | 0 |
| **1989422021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YOVAN GUTIERREZ SANCHEZ | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 28-jun | 3 | 0 |
| **1995892021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por traslado | 29-jun | 1 | 0 |
| **2001042021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 28-jun | 3 | 0 |
| **2012342021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 28-jun | 3 | 0 |
| **2013752021** | **OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO** | MARYLUZ CAICEDO GUTIERREZ | **DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION** | Solucionado - Por traslado | 29-jun | 1 | 0 |
| **2020862021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 29-jun | 2 | 0 |
| **2020922021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 29-jun | 2 | 0 |
| **2030752021** | **OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO** | MARYLUZ CAICEDO GUTIERREZ | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 30-jun | 1 | 0 |
| **2033332021** | **OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO** | MARYLUZ CAICEDO GUTIERREZ | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 30-jun | 1 | 0 |
| **2033722021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 30-jun | 1 | 0 |
| **2038172021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 30-jun | 1 | 0 |
| **2043232021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por traslado | 30-jun | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS**  | **TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA** |  |  |  |  |
|  | 11 | 2 |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | **SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | **NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS** | **NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS** | **TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS** | **NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | 7 | 2 | 8 | 0 |  |  |   |
|  |  |  |  |   |  |  |   |