**INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS - AGOSTO 2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE PETICION**  | **DEPENDENCIA**  | **FUNCIONARIO**  | **TIPO DE PETICION**  | **ESTADO DE LA PETICION FINAL**  | **FECHA INICIO DE TERMINOS**  | **DIAS DE GESTION**  | **DIAS DE VENCIMIENTO**  |
| **2414722021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 25-ago | 5 | 0 |
| **2415092021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 4-ago | 15 | 0 |
| **2415442021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 3-ago | 20 | 0 |
| **2416852021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **RECLAMO** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 4-ago | 1 | 0 |
| **2417742021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 3-ago | 16 | 0 |
| **2423332021** | **GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION** | FELIX ROBERTO SANMIGUEL TOVAR | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 4-ago | 10 | 0 |
| **2423412021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 3-ago | 16 | 0 |
| **2425092021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 6-ago | 13 | 0 |
| **2427932021** | **AREA DE TALENTO HUMANO** | LUZ ELENA AGUDELO DIAZ | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 4-ago | 13 | 0 |
| **2434302021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 4-ago | 1 | 0 |
| **2442882021** | **AREA DE TALENTO HUMANO** | LUZ ELENA AGUDELO DIAZ | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 11-ago | 8 | 0 |
| **2451802021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 5-ago | 12 | 0 |
| **2467392021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10-ago | 8 | 0 |
| **2473732021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 6-ago | 11 | 0 |
| **2473742021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 6-ago | 11 | 0 |
| **2478502021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9-ago | 12 | 0 |
| **2490232021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 10-ago | 1 | 0 |
| **2490502021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-ago | 13 | 0 |
| **2498792021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 10-ago | 1 | 0 |
| **2514132021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 12-ago | 13 | 0 |
| **2518052021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **RECLAMO** | En trámite - Por asignación | 11-ago | 14 | 0 |
| **2518552021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-ago | 8 | 0 |
| **2519582021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 11-ago | 14 | 0 |
| **2519952021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **SOLICITUD DE COPIA** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 11-ago | 14 | 0 |
| **2529262021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-ago | 13 | 0 |
| **2538242021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-ago | 8 | 0 |
| **2543682021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 24-ago | 6 | 0 |
| **2548272021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-ago | 8 | 0 |
| **2554302021** | **AREA DE TALENTO HUMANO** | LUZ ELENA AGUDELO DIAZ | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 13-ago | 12 | 0 |
| **2562262021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 17-ago | 11 | 0 |
| **2570912021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 17-ago | 1 | 0 |
| **2576022021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 18-ago | 10 | 0 |
| **2581472021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 18-ago | 10 | 0 |
| **2585932021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 18-ago | 10 | 0 |
| **2588832021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 18-ago | 10 | 0 |
| **2589282021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 23-ago | 7 | 0 |
| **2593252021** | **OFICINA ASESORA JURIDICA** | ALBERT FERNEY BERMUDEZ OVALLE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 19-ago | 6 | 0 |
| **2596662021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 19-ago | 9 | 0 |
| **2599702021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 19-ago | 9 | 0 |
| **2604772021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **QUEJA** | En trámite - Por asignación | 19-ago | 9 | 0 |
| **2607152021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 23-ago | 6 | 0 |
| **2615622021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 20-ago | 1 | 0 |
| **2619202021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 20-ago | 8 | 0 |
| **2625022021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 20-ago | 8 | 0 |
| **2634272021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 23-ago | 7 | 0 |
| **2637132021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 25-ago | 5 | 0 |
| **2637602021** | **AREA DE RECURSOS FISICOS** | EDGAR ALFONSO VILLARRAGA VENEGAS | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 23-ago | 7 | 0 |
| **2638602021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 23-ago | 7 | 0 |
| **2638792021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 23-ago | 7 | 0 |
| **2653612021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 24-ago | 6 | 0 |
| **2665762021** | **OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO** | MARYLUZ CAICEDO GUTIERREZ | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 27-ago | 3 | 0 |
| **2667152021** | **AREA DE CONTRATOS** | MARTHA PAULINA GARZON ROMERO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 25-ago | 5 | 0 |
| **2674062021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 27-ago | 3 | 0 |
| **2674342021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 1-sep | 1 | 0 |
| **2690692021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 26-ago | 4 | 0 |
| **2697392021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 26-ago | 4 | 0 |
| **2703142021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 27-ago | 3 | 0 |
| **2710042021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 27-ago | 1 | 0 |
| **2711612021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 27-ago | 3 | 0 |
| **2712302021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 27-ago | 3 | 0 |
| **2716362021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 30-ago | 2 | 0 |
| **2721572021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 31-ago | 1 | 0 |
| **2736092021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 31-ago | 1 | 0 |
| **2746912021** | **OFICINA ASESORA JURIDICA** | ALBERT FERNEY BERMUDEZ OVALLE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por traslado | 31-ago | 1 | 0 |
| **2747602021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 31-ago | 1 | 0 |
|  |  |  |  |   |  |  |   |
|  | **TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS**  | **TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA** |  |  |  |   |
|  | 9 | 1 |  |  |  |   |
|  |   |  |  |  |  |  |   |
|  | **SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | **NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS** | **NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS** | **TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS** | **NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | 2 | 1 | 1 | 0 |  |  |   |
|  |  |  |  |   |  |  |   |