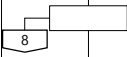


 IDPAC BOGOTÁ			ADMINISTRACIÓN PLATAFORMA ANTIVIRUS		Código: IDPAC-GBSI-PR-02	
					Fecha: 30/12/2022	
					Versión: 2	
1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCEDIMIENTO						
Nombre del proceso:		Gestión de bienes, servicios e infraestructura				
Objetivo:		Mantener la plataforma de antivirus actualizada garantizando la confiabilidad e integridad de la información y operando en óptimas condiciones.				
Alcance		Inicia con la instalación y parametrización del software antivirus en los equipos de cómputo y servidores de la entidad y termina con la atención de solicitudes o requerimientos de gestión de servicios.				
2. DEFINICIONES						
Término		Definición				
Confidencialidad		Asegurar que la información solo es accesible para quienes estén autorizados a tener acceso.				
Consola de Administración		Interfaz que provee acceso a las funciones del software antivirus				
Disponibilidad		Asegurar que la información debe encontrarse a disposición de quienes deben acceder a ella, en el momento y sitio necesario.				
Hardware		Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen un computador o infraestructura de un sistema informático.				
Información		Datos relacionados que tienen significado, la información es un activo que como otros activos importantes del negocio, es esencial para las actividades de la entidad y en consecuencia, necesita una protección adecuada				
Integridad		Garantía de la exactitud y completitud de la información y de los métodos de su procesamiento				
LOGS		Son archivos que registran actividades y movimientos de un servicio o de un software.				
Parches		En sistemas, un parche consta de cambios que se aplican a un programa para corregir los errores o mejorar su funcionalidad.				
Seguridad de la Información		Implementación de estrategias para proteger los activos de información contra el acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.				
Servidor		Equipos de cómputo de procesamiento de información que está al servicio de otros equipos de cómputo o personas llamadas clientes y que les suministran a estos, todo tipo de información o recursos informáticos				
Sistema Operativo		Es el software base de un computador que provee una interfaz entre las aplicaciones de software instaladas en el computador, los dispositivos de hardware y el usuario.				
Software		Conjunto de programas y rutinas que permiten al computador realizar determinadas funciones o tareas.				
Software Antivirus		Herramienta cuyo objetivo es detectar y eliminar virus informáticos				
3. PRODUCTOS ESPERADOS DEL PROCEDIMIENTO						
No.		Producto				
1.		Antivirus instalado y actualizado con las ultimas versiones aprobadas en la plataforma				
2.		Informe del estado de la plataforma del antivirus				
4. POLÍTICAS DE OPERACIÓN						
No.		Descripción				
1.		Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información para lo cual todo computador/servidor que acceda a la red de datos de la Entidad debe tener instalado el antivirus debidamente licenciado, de lo contrario se restringirá el acceso.				
2.		Los usuarios deben cumplir con todas las restricciones que la plataforma antivirus tiene configurada para evitar la propagación de virus informáticos.				
3.		Controlar la instalación de cualquier tipo de software de antivirus diferente al autorizado por la Entidad.				
4.		Controlar el uso de cualquier medio de almacenamiento externo que no autorizado por la Entidad, que permita la propagación de virus, malware o software malicioso en los computadores del IDPAC.				
5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO						
No.	Nombre de la actividad	Diagrama	Responsable	Descripción	Control	Registros
1	Ingresar a la plataforma de antivirus		Profesional contratista Secretaría General - Proceso de Gestión bienes, servicios e infraestructura	Se ingresa al servidor dispuesto por la entidad donde se encuentra la plataforma de antivirus mediante una conexión de escritorio remoto o por medio de un navegador web.		No Aplica
2	Validar versionamiento del servidor		Profesional contratista Secretaría General - Proceso de Gestión bienes, servicios e infraestructura	Se valida mediante la configuración de la plataforma de antivirus la versión del servidor, con el fin de asegurar que está en la versión mas actualizada distribuida por el fabricante.		Informe del estado de la plataforma, propiedades del servidor de administración, Versión.
3	Validar licenciamiento		Profesional contratista Secretaría General - Proceso de Gestión bienes, servicios e infraestructura	Se valida el licenciamiento del antivirus, identificando la fecha de activación, caducidad de las licencias y cantidad de equipos que se pueden proteger.	X	Informe del estado de la plataforma
4	Verificar la base de datos		Profesional contratista Secretaría General - Proceso de Gestión bienes, servicios e infraestructura	Se verifica el correcto funcionamiento de la tarea "copia de seguridad de datos del servidor" y se genera el backup de la base de datos del servidor que se guarda en la ruta C:\BACKUP_KL.		Backup de la base de Datos
5	Instalar actualizaciones o parches del software de antivirus		Profesional contratista Secretaría General - Proceso de Gestión bienes, servicios e infraestructura	Se realiza la descarga de las actualizaciones directamente del portal web del fabricante y se autoriza la instalación.		No Aplica

				ADMINISTRACIÓN PLATAFORMA ANTIVIRUS		Código: IDPAC-GBSI-PR-02
						Fecha: 30/12/2022
						Versión: 2

	Verificar el estado de la protección en los equipos		Profesional contratista - Secretaria General - Proceso de Gestión de bienes, servicios e infraestructura	Se verifica el estado de la protección instalada en los equipos ¿se presenta algún error? Si: continua con la actividad 6 No: Continúa en la actividad 8	X	Informe del estado de la plataforma, propiedades del servidor de administración, Versión.
6	Desinstalar el antivirus		Profesional contratista - Secretaria General - Proceso de Gestión de bienes, servicios e infraestructura	Se aplica un correctivo que consiste en desinstalar el agente para corregir los errores.		No Aplica
7	Instalar protección de antivirus		Profesional contratista - Secretaria General - Proceso de Gestión de bienes, servicios e infraestructura	Se realiza la instalación y actualización de la protección mediante tareas automáticas o de forma manual, para lo cual el área de soporte o la persona encargada se desplaza hasta el equipo de computo para realizar la instalación del antivirus.		Informe de la versión de software antivirus
8	Monitorear estadísticas		Profesional contratista - Secretaria General - Proceso de Gestión de bienes, servicios e infraestructura	Se realiza el monitoreo diario de las estadísticas generadas por el sistema con el fin de identificar los equipos que tiene instalado el software y su estado.		No Aplica
9	Generar informe		Profesional contratista - Secretaria General - Proceso de Gestión de bienes, servicios e infraestructura	Se genera el informe del estado de la herramienta de antivirus	X	Informe del estado de la plataforma

6. HISTORIAL DE MOIFICACIONES		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	22/12/2016	Versión 01
2	30/12/2022	Se realizó actualización integral del procedimiento, se incluyeron definiciones, puntos de control, y se definieron nuevas actividades.

7. ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN					
Elaborado por:		Revisador por:		Aprobado por:	
Nombre completo	Juan Felipe Henao Leiva	Nombre	María Angélica Castro C. Silvia Milena Patiño	Nombre	Pablo César Pacheco Rodríguez
Cargo y dependencia	Contratista - Secretaria General	Cargo y dependencia	Contratista – Secretaría General Contratista – Oficina Asesora de Planeación	Cargo y dependencia	Secretaría General