

# DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL

## SANTA FE



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Instituto Distrital de la Participación  
y Acción Comunal







## CRÉDITOS:

Antonio Hernández Llamas  
Director Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal

Arturo Arias Villa  
Subdirector de Promoción de la Participación

Martha Elmy Niño Vargas  
Subdirectora de Asuntos Comunales

María Angélica Ríos Cobas  
Subdirectora de Fortalecimiento a la Organización Social.

John Franklin Pardo Sánchez  
Subdirector de Fortalecimiento a la Organización Social (E)

### **Equipos de Trabajo: Articulación Territorial**

Sergio López Cifuentes  
Coordinador Estrategia de Articulación Territorial  
Revisión y Corrección de los documentos

Mario Ricardo García Rodríguez  
Elaboración, revisión y corrección de los documentos

Edisson Coba Ramírez  
Revisión de los documentos

María Amelia Yepes Cortés  
Revisión de los documentos

### **Articuladores Territoriales**

Usaquén – Esperanza Daza Maldonado – María Angélica Castro Gómez  
Chapinero – Dolly Esperanza LaRotta Suárez  
Santa Fe – Luis Fernando Rincón, Dorvey Trujillo  
San Cristóbal - Sonia Páez González - Yaneth Cristina Buitrago Amarillo  
Usme – Liliana Marcela Cárdenas Álvarez  
Bosa – Adriana Tarazona Villamizar  
Tunjuelito – Javier Fernando Cantor Jiménez  
Fontibón – Nohora Judith Rodríguez Velandia  
Kennedy – Elizabeth Flórez  
Engativá – Luisa Fernanda Portela, Mario Ricardo García  
Suba – Edgar Cortés, Adriana Tarazona Velandia  
Barrios Unidos – Luis Alejandro Flórez Granados, Mario Ricardo García  
Teusaquillo – José Humberto Pedraza Ángel  
Los Mártires – Jairo Cortés Forero  
Antonio Nariño – Nancy Stella Alba Díaz  
Puente Aranda – Martha Edid López Hernández  
La Candelaria – María Angélica Castro Gómez, Luz Mireya Romero  
Rafael Uribe Uribe – Luz Mireya Romero  
Ciudad Bolívar – Diego González, María Angélica Castro, Jairo Moreno Villalba  
Sumapaz – Yolanda Patricia Pinilla Moscoso

### **Diseño y Graficación.**

Juan Camilo Martínez Bohórquez  
Diseño y Graficación de los documentos

### **Encuesta Percepción Ciudadana.**

Martha Lucía Rivera  
Coordinadora Proyecto

Equipo de Movilizadores-Espacios de Participación Local  
Aplicación de las encuestas

### **Subdirección de Asuntos Comunales**

Paola Rico Parada.  
Diagnóstico de Organizaciones Comunales

### **Subdirección de Fortalecimiento a la Organización Social.**

Carmen Derly Méndez Buitrago  
Caracterización Organizaciones Sociales

Catalina Fonseca Velandia.  
Caracterización Organizaciones Sociales

### **Subdirección de Promoción de la Participación:**

Giuseppe Salvatore Scoppetta Torres  
Gerente de Instancias y Mecanismos de Participación  
Caracterización de Instancias de Participación

Camilo Calderón  
Análisis Caracterización de Instancias

María Paula Acuña Pardo  
Análisis Caracterización de Instancias

# **DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

*INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL*

# LOCALIDAD SANTA FE

“Reconocida como una de las localidades más antiguas de Bogotá alberga, en sus 39 barrios, a las 109.882 personas que habitan casas coloniales construidas al estilo rústico español. Debe su nombre a los vivos recuerdos que Don Gonzalo Jiménez de Quesada, fundador de la capital de la Nueva Granada, tenía sobre su amado municipio Santa Fe, en España.”

*Página web Alcaldía Local de Santa Fe, disponible en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/santa-fe/santa-fe-lugar-de-historia-y-tradicion-citadina>*



## Contenido

Introducción .....	8
Contexto Local Santa fe.....	9
Marco Conceptual.....	11
Marco Institucional.....	12
Marco Metodológico.....	13
La Percepción Ciudadana Como Punto de Partida de la Información .....	13
Percepción ciudadana sobre formas de participación.....	15
Conclusiones Análisis Percepción Ciudadana.....	19
Caracterización de las Organizaciones Sociales.....	20
Metodología del Diagnóstico de Organizaciones Comunes.....	30
Diagnóstico de Juntas de Acción Comunal 2017-2018 .....	31
Juntas de acción comunal Santa Fe .....	32
Caracterización de .....	35
Instancias de Participación .....	35
Instancias de Participación .....	35
Caracterización de instancias de participación.....	37
Análisis Instancias de Participación Local.....	39
Revisión del Componente Institucional de Participación Ciudadana.....	42
Comisión Local Intersectorial de Participación CLIP .....	43
Componente CLIP 2016 -2019 .....	43
Componente CLIP Santa fe.....	44
Análisis Alcaldía Local Santa fe .....	48
Análisis General Alcaldías Locales 2018 .....	52
Glosario.....	56
Definiciones .....	57
Referencias .....	57

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC durante el cuatrienio 2016 – 2020, en el marco del fortalecimiento de la participación ciudadana incidente en el Distrito Capital, consolida una iniciativa estratégica de articulación territorial que responde a necesidades institucionales priorizadas en el Plan Estratégico Institucional. Esta iniciativa optimiza los procesos de investigación de la participación ciudadana en cada uno de los territorios, con el propósito de cualificar y promover la toma de decisiones con mayor asertividad, respondiendo a los contextos y necesidades específicas de las comunidades y sus entornos, al mismo tiempo que se establecen bases para la formulación de iniciativas participativas locales, que atiendan a las agendas y procesos institucionales.

Con este objetivo en mente, la Estrategia de Articulación Territorial construye un Diagnóstico Integral de Participación ciudadana, a través del cual se ofrece a la ciudadanía una perspectiva avanzada del desarrollo de la participación ciudadana en cada una de las 20 localidades del distrito. El objeto principal es aportar en el fortalecimiento de la política pública de participación incidente en Bogotá, presentando valiosa información en relación con:

- *Caracterización de la participación ciudadana: identificación de las maneras en las que se desarrolla la participación en los territorios y su composición. Esta herramienta, está enfocada en reconocer a las organizaciones sociales que componen la base social de la participación ciudadana, al mismo tiempo que la evaluación del funcionamiento de las instancias de*

*participación quienes están en constante interacción con la Administración Pública.*

- *Diagnóstico de organizaciones comunales: establecer elementos internos de las Juntas de Acción Comunal, que permiten identificar la ruta de acompañamiento territorial, en el marco del componente de inspección vigilancia y control y fortalecimiento de estas.*

- *Percepción ciudadana: reconocer la manera en la que la ciudadana observa y considera la situación de la participación ciudadana en las localidades, frente aspectos como los niveles de gestión local y distrital de la política pública de participación, teniendo en cuenta principalmente, los elementos planteados por el Sistema Distrital de Participación sus relaciones y estrategias.<sup>1</sup>*

- *Componente institucional: identificar las necesidades institucionales y la situación actual de la participación ciudadana, vista desde el dispositivo institucional, respecto de los niveles de respuesta a las necesidades e iniciativas de participación en las localidades.*

Nuestro reto, tiene como base la relación de información y comunicación del Sistema Distrital de Participación, desde el cual se establece como prioridad, focalizar la información y las estrategias de comunicación que tiendan a facilitar la toma de decisiones por parte de quienes integran los subsistemas locales de participación y su respectiva aplicabilidad en los territorios y comunidades.

<sup>1</sup> ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. Decreto 448 de 2007. Define las relaciones del sistema distrital de participación ciudadana a saber son: formación, movilización, investigación e información y comunicación. Disponible en: <http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/sites/default/files/normograma/DE-448-07.pdf>



## CONTEXTO LOCAL SANTA FE

La localidad Santa Fe está ubicada en el sector centro oriental de la ciudad y limita al norte con la localidad Chapinero, al sur con las localidades San Cristóbal y Antonio Nariño, al oriente con el municipio de Choachí y al occidente con las localidades Los Mártires y Teusaquillo. En términos políticos y administrativos, la conforman cinco Unidades de Planeación Zonal – UPZ ubicadas en el área urbana y una Unidad de Planeación Rural – UPR. Cuenta con una extensión total de 4.517,1 hectáreas (ha), de las cuales 3.820,6 están clasificadas como suelo rural.

La población estimada al año 2015 es de 110.053 habitantes, la cual es predominantemente urbana; siendo las UPZ 96 - Lourdes (46.999 hab.) y 91 - Sagrado Corazón (5.553 hab.) las de mayor y menor población, respectivamente. El 50,4% de los residentes en la localidad son hombres (n=55.489 personas), lo que se traduce en que por cada 100 mujeres hay 102 hombres; en tanto el 63,7% del total poblacional se ubica entre los 15 y los 59 años, sobresaliendo el grupo entre los 20 y los 24 años.

Las dinámicas de participación en la localidad de Santa Fe se caracterizan por la concentración de diversos tipos de población no solo de toda la ciudad, sino de todo el país, incluso cuenta con uno de los mayores porcentajes de población extranjera la cual ocupa y se moviliza por esta localidad por motivos turísticos o en su defecto hacen parte de la red de centros educativos que se ubican en el centro de la ciudad. Distintos grupos sociales,

así como Juntas de Acción Comunal y líderes que representan diversos intereses sociales, incluso nuevas expresiones sociales.

Especialmente las organizaciones sociales que componen el mapa de actores activos dentro de la localidad de Santa Fe son aquellas que desarrollan los temas turísticos, deportivos, de arte y cultura a través de las diversas expresiones artísticas. También se reconocen las falencias en el desarrollo de la participación en trabajo conjunto con la Junta Administradora Local y las diferentes Juntas que tienen trabajos alternos, de igual forma pasa con los Medios Comunitarios. En la última vigencia se registra un aumento de instancias, organizaciones y sectores que se han venido integrando y articulando, gracias al desarrollo colectivo del Proyecto 1327 “Voz para Todos” en el cual han cooperado la mayoría de los grupos sociales y sectores distritales, es parte de la identidad de la localidad. Es necesario reconocer que el ejercicio de la participación local en Santa Fe no corresponde exclusivamente a la gente residente en sus barrios, si no que cuenta con la participación de toda la población flotante, gracias a los centros educativos, academias, entidades financieras y por todo el Patrimonio Turístico el cual es referenciado en toda la ciudad.

Se reconoce la fuerte trayectoria del componente afro en el desarrollo de la política pública y la promoción de la participación, a través del Festival de Negritudes, aunque se caracteriza por su sectarismo aislados bajo el argumento del enfoque diferencial. Aunque varios de los pueblos Indígenas están en proceso de convertirse en cabildos, reactivaron la Mesa Indígena



la cual está incluida en el proyecto 1327; sobre esta mesa local se destaca el importante rol que juega la articulación interlocal en temas de planeación y ejecución que desarrollan las localidades de Santa Fe, Los Mártires y La Candelaria. Se reconoce a la población LGBTI en su labor defensora de sus derechos mediante el desarrollo del Festival N.N sobre género y diversidad sexual, en asocio con la Alcaldía Local y la Universidad Jorge Tadeo Lozano. El tema de mujer no se queda atrás, puesto que con la conmemoración de días para ellas y la labor que desarrolla la Red Local de Mujeres logró ser tenida en cuenta dentro de la ejecución del Proyecto 1327.

Con respecto al ambiente, la Comisión Ambiental Local de Santa Fe desarrolla un importante ejercicio de democracia y participación activa, se destaca el desarrollo de sus sesiones en los territorios, han respondido muy bien a las demandas de la ciudadanía pues se lleva la CAL a los barrios de la localidad; simultáneamente los ambientalistas y animalistas desarrollan acciones en torno al trabajo académico y social relacionado con los distintos colectivos y organizaciones asociados a las universidades quienes desarrollan iniciativas en torno a la protección del agua y los cerros orientales. También se destaca la participación más activa de los barrios que resultan ser periféricos – Lourdes y Perseverancia- quienes se han posicionado en torno a la falta de acceso a la Educación Superior para los jóvenes, y además han recibido todo tipo de oferta institucional de servicios relacionados con el uso y aprovechamiento del tiempo libre.

Con respecto al enfoque diferencial, vale la pena

mencionar el destacado papel que ha tenido la población en condición de discapacidad en la localidad, puesto que tres de los consejeros locales fueron premiados como “Mejor iniciativa a uso del tiempo libre en población en condición de discapacidad y cuidadores y cuidadoras”, en el marco del Foro Distrital de Discapacidad 2018. Con respecto a la población asociada a los Concejos de Sabios y Sabias, se resalta el logro de la población de adulto mayor, quienes consiguieron tener un espacio de participación e incidencia ciudadana en los predios de la Alcaldía Local, quienes, en torno al problema de la Salud, lograron ser partícipes en la ejecución del proyecto 1327, designando un representante de esta población para que sea asistente permanente a cada instancia de participación.

La población joven alcanza un papel activo, incidente y muy visible, pues son los jóvenes quienes en mayor grado desarrollan las actividades culturales, deportivas y artísticas de manera constante. El comité Operativo de Juventud es activo, aunque fluctuante, se destaca por la realización de la Semana de la Juventud y Festivales Culturales Constantes. Aunque han representado las manifestaciones de resistencia al desarrollo del Proyecto 1327, son el grupo social mayoritario en su ejecución con un total de cinco iniciativas específicas en desarrollo. Igualmente se destaca la realización del Foro Distrital de Juventud el cual convocó mil personas en un trabajo conjunto a nivel interinstitucional.

Con respecto a las Instancias Locales de Participación existe una particularidad en el desarrollo del trabajo institucional coordinado desde la Alcaldía Local, y es

la posición clara y decidida a no priorizar instancias sino a Priorizar el marco de referencia que ofrece el Sistema Distrital de Participación, y el Decreto 455 de 2018 Por medio del cual se crean el Comité Distrital de Derechos Humanos y los Comités Locales de Derechos Humanos, el cual ha servido para unificar esfuerzos y generar una incidencia e impacto en el territorio mucho más integral y llegando a la comunidad no como entidad, sino como administración en conjunto.

## MARCO CONCEPTUAL

### ¿Qué es la participación ciudadana incidente?

La participación ciudadana es una pieza fundamental del sistema democrático que promueve la construcción de una sociedad activa que ayuda a impulsar cualquier aspecto de la vida social, económica, cultural o política. Esta sociedad, mediante su implicación en los asuntos públicos, enriquece la acción del gobierno y la dota de eficacia, al mismo tiempo, este derecho ciudadano ayuda a generar un equipo de gobierno más exigente y de más calidad. La participación puede operar en diversos niveles: en algunos casos se trata de obtener información sobre un tema o decisión específica o emitir una opinión sobre una situación, en otros participar significa proponer iniciativas que contribuyan a la solución de un problema. O bien puede tener un alcance mayor cuando se trata de procesos de concertación y negociación sobre aspectos de la comunidad en el cumplimiento de acuerdos y decisiones previas. En otras palabras, la participación se reivindica como

medio para la formulación, discusión y adopción de los grandes consensos sobre el desarrollo y la convivencia en el territorio.

*Entiéndase la participación ciudadana como el derecho al ejercicio pleno del poder de las personas que en condición de sujetos sociales y políticos, y de manera individual o colectiva transforman e inciden en la esfera pública en función del bien general y el cumplimiento de los derechos civiles, políticos, sociales, económicos, ambientales y culturales, mediante procesos de diálogo, deliberación y concertación entre actores sociales e institucionales, para materializar las políticas públicas, bajo los principios de dignidad humana, equidad, diversidad, incidencia. La participación se realizará sin discriminación por situación de discapacidad, ciclo vital, sexual, política económica, étnica, cultural, o de cualquier otra índole. (Decreto 503 de 2011)<sup>2</sup>*

El proceso participativo es un diálogo constructivo y argumentado entre la ciudadanía y las instituciones, en donde se tiene la oportunidad de realizar un seguimiento del trabajo y la acción del gobierno y de los asuntos públicos, y la posibilidad de colaborar en la construcción de una sociedad mejor. Con los procesos participativos las decisiones ganan legitimidad, representan un proyecto público y generan conocimiento y confianza entre la administración y la ciudadanía. Para asumir este reto, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC ha concebido la participación ciudadana incidente como un medio para la

<sup>2</sup> ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Decreto Distrital 503 de 2011. Disponible en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26865>



transformación de realidades y problemáticas a través de la intervención activa de la ciudadanía en los asuntos públicos. De esta manera esta interacción genera sinergia con las decisiones adoptadas y se transforman en acciones cuyo propósito es servir como agentes de cambio a escala barrial, local y distrital.

## MARCO INSTITUCIONAL

El presente Diagnóstico Integral de Participación Ciudadana busca a través del análisis del componente institucional responder a la necesidad explícita en el acuerdo 257 de 2006, de reorganizar la administración distrital, así como llevar a cabo procesos de ajuste y desarrollo institucional en los procesos de participación ciudadana, teniendo en cuenta:

Las funciones del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal como entidad adscrita, en pro del fomento, el conocimiento y apropiación de los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria. Además de diseñar y gestionar estrategias e instrumentos que concreten las políticas en materia de participación y organización de la ciudadanía.<sup>3</sup>

El marco del desarrollo institucional, que se considera pertinente para regular de manera general los procesos de promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana, con ánimo de evitar

la dispersión sectorial y temática que dificulta el resultado de la gestión institucional. Los procesos de participación de la última década y en particular los del último cuatrienio, los cuales coinciden en señalar debilidades normativas, carencias técnicas y problemas de voluntad política persistentes, que exigen soluciones estructurales si se desea cualificar técnica y políticamente la participación.

En concordancia con el fortalecimiento de la gestión institucional para robustecer la participación en el Distrito Capital, el equipo de articulación territorial de manera coordinada y apoyada en los lineamientos de la Dirección General del instituto identifica la necesidad de estar al tanto del estado actual de la institucionalidad, respecto del nivel de respuesta a las necesidades e iniciativas de participación en el distrito y en las localidades. Esta perspectiva de sistema debe asumirse de manera integral en una comunicación y correlación constante entre el nivel local y distrital. Así mismo la relación sectorial en el marco de la correspondencia entre la Comisión Intersectorial de Participación (CIP) a nivel distrital y la Comisión Local Intersectorial de Participación (CLIP) a nivel local, como el rol del IDPAC, en el fortalecimiento de la articulación entre actores, escenarios decisionales y el cumplimiento de las relaciones del sistema distrital de participación y de los subsistemas de participación de cada una de las localidades.

<sup>3</sup> CONSEJO DE BOGOTÁ. Acuerdo 257 de 2006. Disponible en: <http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/sites/default/files/normograma/Acuerdo%20257%20de%202006.pdf>

## MARCO METODOLÓGICO

El Diagnóstico Integral de la participación busca responder a la necesidad de brindar información para el conocimiento frente a temas de interés local y distrital. Por consiguiente, se compone a través del ejercicio permanente de diálogo y flujo de información entre las diferentes subdirecciones y áreas del IDPAC para obtener datos y cifras que permitan que los equipos territoriales y aquellos actores de la participación a quienes va dirigido este instrumento desarrollen asertividad en la toma de decisiones estratégicas en los procesos de planeación y ejecución de la participación ciudadana.

Teniendo en cuenta que el contenido del diagnóstico responde al enfoque territorial del instituto (organizaciones sociales, comunales, líderes locales, instancias de participación local, entidades distritales, secretarios técnicos), la metodología establecida para el desarrollo del diagnóstico tiene como base un enfoque investigativo mixto en el cual se puede evidenciar la relación entre aportes cuantitativos y cualitativos. Se evidencia que predomina la información cuantitativa, exponiendo cifras de análisis del impacto y la gestión institucional en torno a los niveles de participación en los territorios, y, por otra parte, en análisis de múltiples realidades subjetivas, que, si bien no tienen una secuencia lineal, permite ahondar con mayor profundidad el significado de la participación incidente en los diferentes escenarios en los que es habitual el diálogo e interacción estado – sociedad.

Referida a este contexto, la investigación se orienta en la recolección de información primaria en cada uno de los territorios; esta estrategia se ejecuta de manera coordinada con los equipos territoriales compuestos por gestores, articuladores y movilizadores, quienes, a su vez en contacto directo con la comunidad, propiciaron espacios de diagnóstico que arrojaron bases de datos que hacen parte de los procesos de caracterización y en resumidas cuentas del análisis aportado. En un segundo momento, dicha información es canalizada a cada uno de los grupos de análisis de las dependencias del instituto, quienes han elaborado con mayor detalle las diversas estrategias de intervención territorial de las problemáticas evidenciadas en la fase de diagnóstico, al mismo tiempo que se van consolidando los estudios descriptivos de la participación de cada uno de los componentes del presente documento.

## LA PERCEPCIÓN CIUDADANA COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA INFORMACIÓN

El diagnóstico sugiere una línea base que corresponde al enfoque territorial de la información y a la especial importancia que cobra la percepción ciudadana y comunitaria en los procesos de diagnóstico de acciones que busquen mejorar la participación a nivel distrital. Este punto de partida se materializa en la información que señala cómo están funcionando los mecanismos de participación, si los mismos son efectivos y que cambios deberían implementarse. Este proceso desarrollado a nivel distrital con el apoyo técnico de la división de



competitividad e innovación del Banco Interamericano de Desarrollo, bajo la metodología de concurso de problemas y soluciones, busca que sean los propios ciudadanos quienes definan y prioricen sus problemas, para conectarse luego con quienes tienen las capacidades, intereses y recursos para proponer soluciones: empresas, universidades, organizaciones no gubernamentales y centros de investigación, entre otros.

A partir del segundo semestre de 2016, se establecieron relaciones con el Banco Interamericano de Desarrollo, a través del equipo de trabajo del Innovation Lab de la División de Competitividad e Innovación del BID, el propósito inicial, se enfocó en constituir apoyo técnico en la estructuración del Laboratorio de la Participación del IDPAC, teniendo en cuenta los más altos estándares técnicos y metodológicos. En virtud de este, el BID transmitió la metodología de su Innovation Lab, desde la cual se estableció una plataforma donde las personas compartieron actividades y desafíos, intercambiaron ideas y soluciones, y facilitó diagnosticar e intervenir los problemas con base en innovaciones de alto impacto.

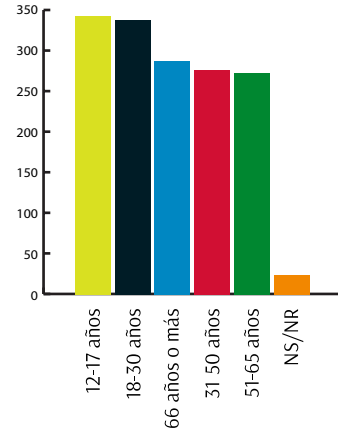
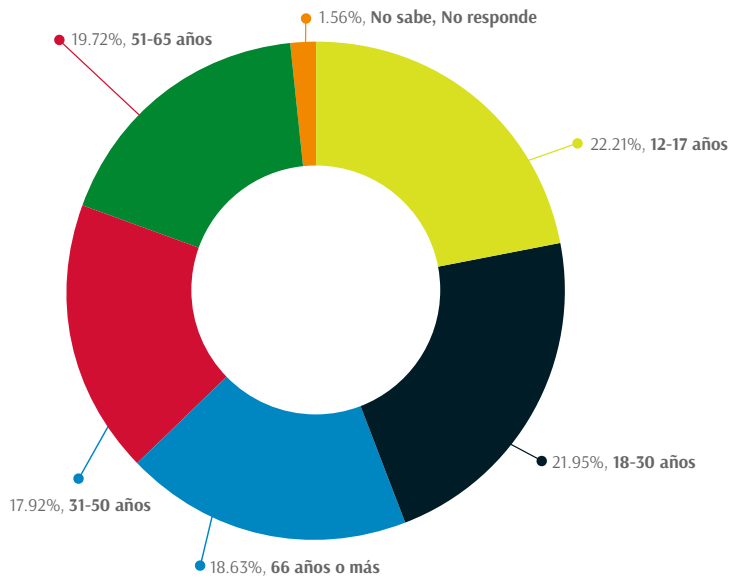
En esta vía, en junio de 2017, se inicia el Concurso de Problemas y Soluciones, dando el primer paso en el desarrollo de la investigación de campo, conociendo gracias a las comunidades, organizaciones sociales y grupos poblacionales, la forma en que son percibidas las problemáticas que afectan los territorios y en general las condiciones en las que se desarrolla la participación ciudadana. Bajo esta metodología, se aplicaron 31.800 cuestionarios en las 20 localidades que integran la ciudad de Bogotá y de manera simultánea se desarrollaron grupos focales, con el objetivo de profundizar los resultados obtenidos en la aplicación de los cuestionarios.

Los resultados estadísticos obtenidos constituyen la línea de base de trabajo, para el desarrollo de las actividades del Laboratorio de la Participación del IDPAC, así como para complementar el trabajo de caracterización de las localidades, desde el enfoque de cada una de las dependencias del instituto.

<b>Entidad que la realizó:</b>	Instituto para la Participación y Acción Comunal -IDPAC-
<b>Tamaño de la muestra:</b>	31.800 cuestionarios
<b>Tema:</b>	Participación ciudadana
<b>Diseño de muestra:</b>	No probabilística
<b>Nivel de confianza:</b>	95%
<b>Margen de error:</b>	0.55%
<b>Ámbito geográfico:</b>	Bogotá, D.C.
<b>Universo objetivo:</b>	Personas mayores de 12 años
<b>Preguntas formuladas:</b>	9
<b>Período de trabajo de campo:</b>	8 meses (agosto 2017 / marzo 2018)
<b>Técnica de aplicación:</b>	Presencial
<b>Porcentaje de supervisión:</b>	30%
<i>Resultados expandibles a localidades</i>	

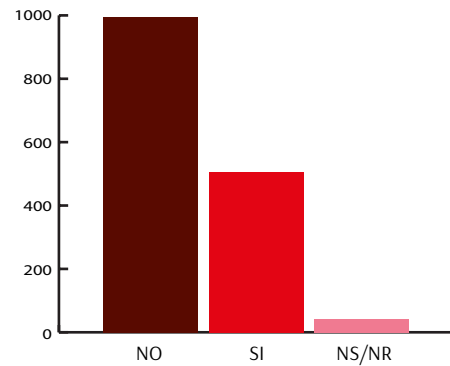
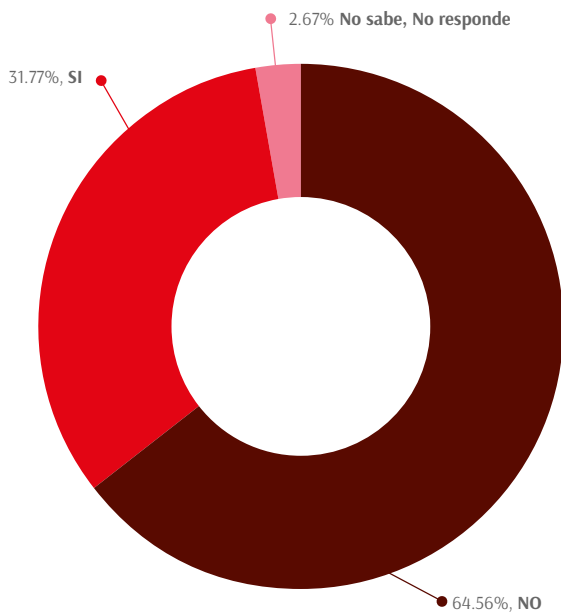
# PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE FORMAS DE PARTICIPACIÓN

## Edad



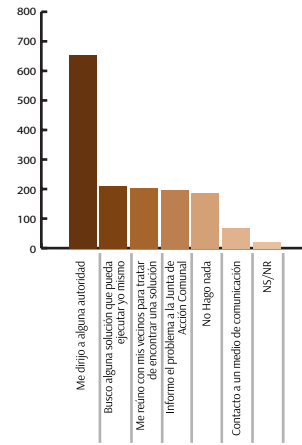
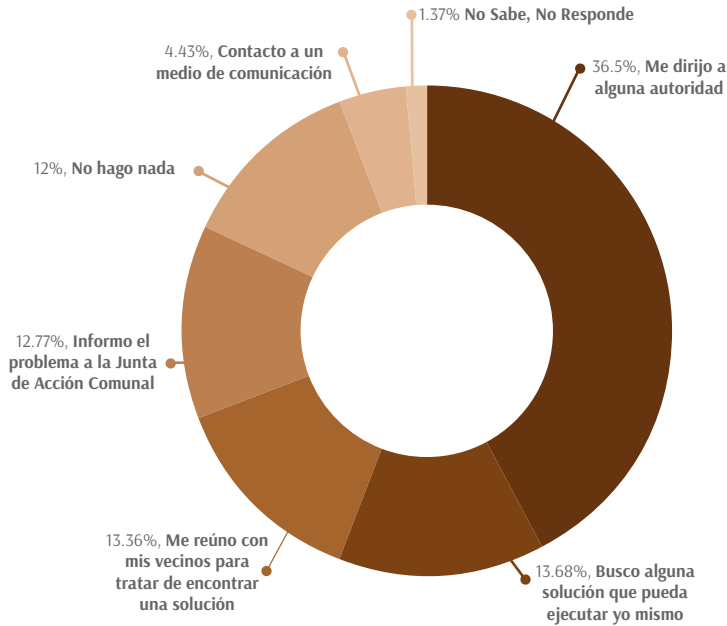
341	12-17 años
337	18-30 años
286	66 años o más
275	31-50 años
272	51-65 años
24	No sabe, No responde

## 1. ¿Usted hace parte de una organización o colectivo social, comunitario o comunal?



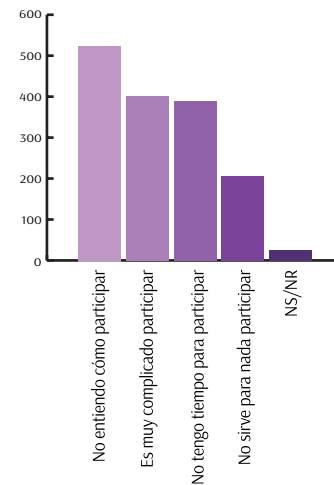
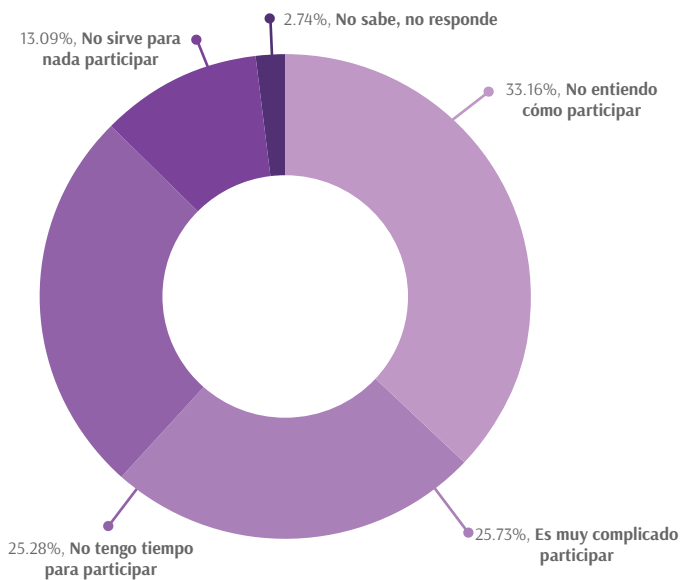
991	No
503	Si
41	No sabe, No responde

## 2. ¿A quién acude para solucionar los problemas de su barrio?



- 650 Me dirijo a alguna autoridad
- 210 Busco alguna solución que pueda ejecutar yo mismo
- 205 Me reúno con mis vecinos para tratar de encontrar una solución
- 196 Informo el problema a la Junta de Acción Comunal
- 185 No Hago nada
- 68 Contacto a un medio de comunicación
- 21 No sabe, No responde

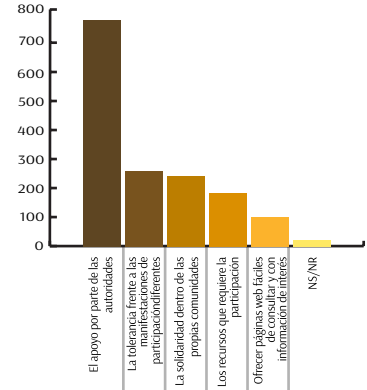
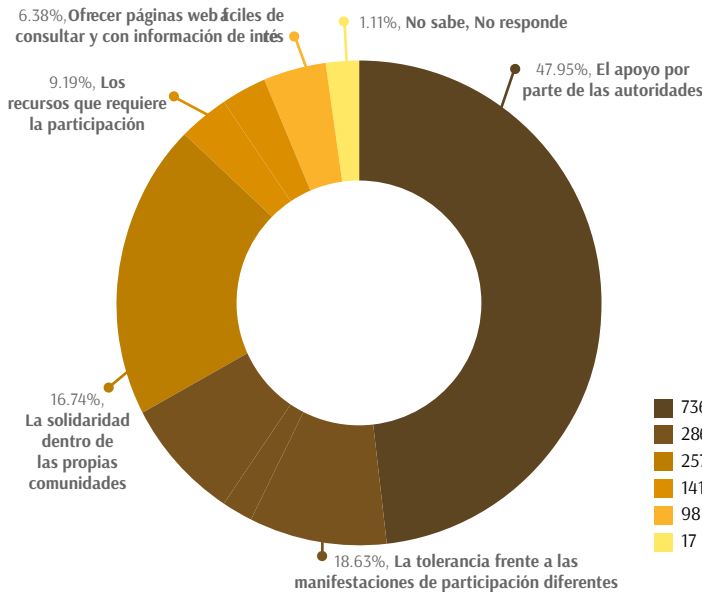
## 3. ¿Cuál es la principal dificultad que encuentra para participar en la solución de los problemas que afectan a Bogotá, D.C.?



- 509 No entiendo cómo participar
- 395 Es muy complicado participar
- 388 No tengo tiempo para participar
- 201 No sirve para nada participar
- 42 No sabe, no responde

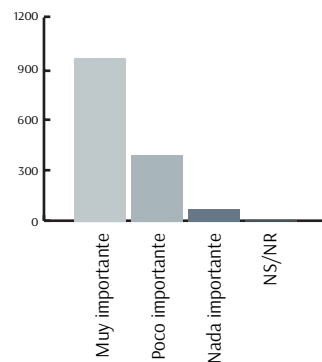
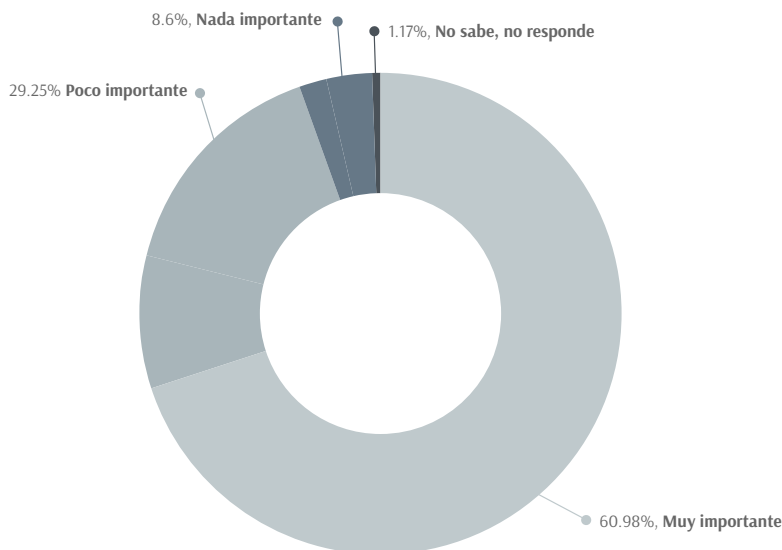


#### 4. ¿Qué deberíamos mejorar para facilitar la participación de los ciudadanos en la solución de los problemas que afectan a Bogotá, D.C.?



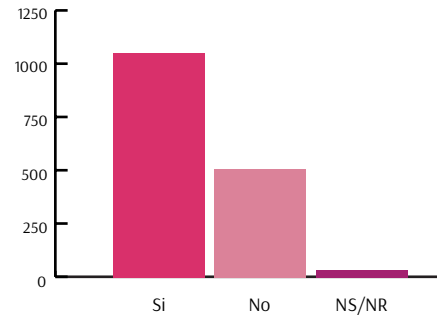
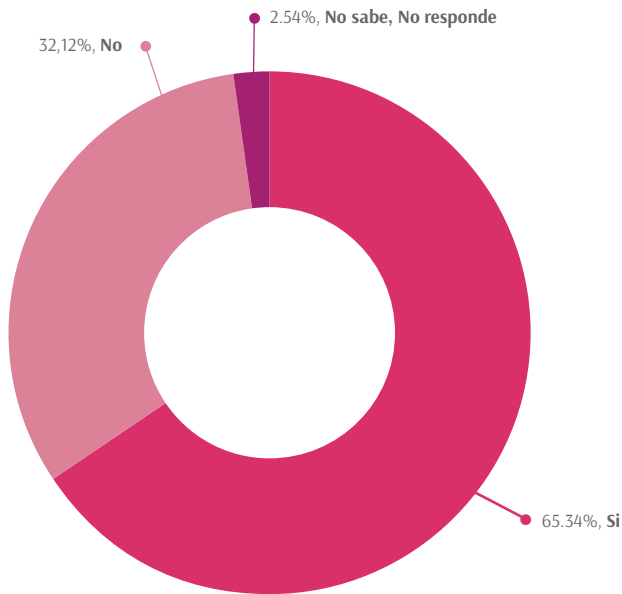
- 736 El apoyo por parte de las autoridades
- 286 La tolerancia frente a las manifestaciones de participación diferentes
- 257 La solidaridad dentro de las propias comunidades
- 141 Los recursos que requiere la participación
- 98 Ofrecer páginas web fáciles de consultar y con información de interés
- 17 No sabe, no responde

#### 5. ¿Considera que la participación por medio de expresiones artísticas, actividades religiosas, iniciativas culturales, ciclo paseos, caminatas, jornadas de recuperación ambiental y de espacio público, trabajo comunitario, atención de animales y voluntariados, entre otros, son importantes para mejorar la vida en su comunidad?



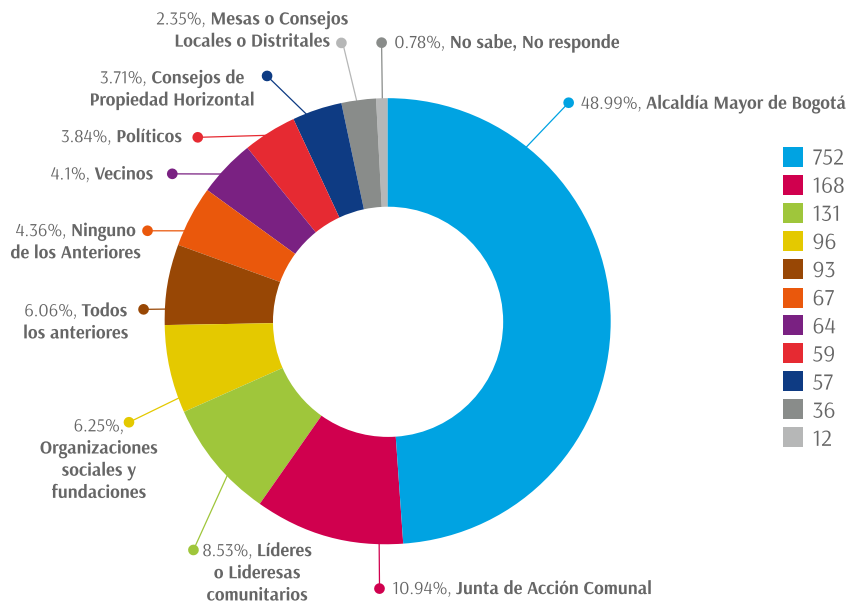
- 936 Muy importante
- 449 Poco importante
- 132 Nada importante
- 18 No sabe, No responde

### 6. ¿Considera que las veedurías ciudadanas, las audiencias públicas, los encuentros ciudadanos y las rendiciones de cuentas son espacios efectivos para ayudar a solucionar los problemas de una comunidad?



1003 Si  
493 No  
39 No sabe, No responde

### 7. Considera que los proyectos que benefician a la comunidad son el resultado de la actividad de:



752 Alcaldía Mayor de Bogotá  
168 Junta de Acción Comunal  
131 Líderes o lideresas comunitarios  
96 Organizaciones sociales y fundaciones  
93 Todos los anteriores  
67 Ninguno de los anteriores  
64 Vecinos  
59 Políticos  
57 Mesas o Consejos Locales o Distritales  
36 Consejos de Propiedad Horizontal  
12 No sabe, No responde

## 8. ¿A cuál de los siguientes actores le aceptaría una invitación a participar en una actividad para mejorar su barrio?



## CONCLUSIONES ANÁLISIS PERCEPCIÓN CIUDADANA

Sobre las formas de participación en la localidad de Santa Fe, se evidencia que aunque una gran mayoría de la percepción ciudadana no pertenece a ninguna forma de organización social ni comunal, existe una buena proporción de más del 30% del total que sí pertenece a algún tipo de organización o colectivo social, comunitario o comunal. Lo anterior se ve reflejado en las acciones que emprende la comunidad para atender sus principales problemáticas y necesidades locales, como acudir directamente a alguna autoridad competente y en menor medida buscar soluciones individuales las cuales puedan ser ejecutadas por sí mismos, o en acuerdos con los vecinos directamente afectados.

Aunque persiste la asistencia institucional como primera medida para atender las necesidades locales, de alguna manera se reconoce la complejidad de los mecanismos y el desconocimiento de las vías legítimas para encontrar soluciones a través de la Participación Ciudadana, por lo cual se solicita un mayor apoyo por parte de las autoridades, así como una mayor atención y aceptación a las expresiones artísticas, culturales y otras alternativas de la participación, las cuales son consideradas como muy importantes. Adicionalmente se destaca el papel activo de la Alcaldía Mayor de Bogotá, así como la labor de las alcaldías locales y el Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal - IDPAC

## CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES<sup>4</sup>

Para el IDPAC, las nuevas expresiones ciudadanas, las diversas formas de participar de las poblaciones de las organizaciones sociales y la inclusión de derechos con enfoque diferencial, son consideradas parte importante de la participación ciudadana, en cuanto que son los escenarios de convergencia ciudadana para el diálogo y construcción de estrategias de mejora de las problemáticas que aquejan a las comunidades y a los entornos. En este sentido se ha dispuesto un capítulo en el cual se puede encontrar toda la información recopilada y sistematizada. En ella se presenta de manera cuantitativa los rasgos más relevantes para determinar el grado de fortalecimiento e incidencia de las organizaciones en el plano local, la distinción de rangos de acción de las diferentes organizaciones sociales, su identificación y clasificación según su trayectoria en la localidad.

La información suministrada ofrece un panorama compuesto por datos que describen la estructura de las organizaciones y su composición, se reconocen espacios de encuentro, campos de incidencia, así como el grado de evolución en cuanto al campo estratégico y comunicativo, información que resulta indispensable para construir redes de apoyo y gestión local.

---

<sup>4</sup> Fuente: Subdirección de Fortalecimiento de la Organización Social. IDPAC. 2019.

En este sentido desde el Instituto se concibe el perfeccionamiento del sistema de información de participación ciudadana para apoyar, visibilizar y reconocer el proceso organizativo, asociativo y movilizador en Bogotá. Su propósito es facilitar el acceso a la información y el intercambio con organizaciones, instituciones y actores de la sociedad civil. Este sistema de información, el cual se alimenta a través de herramientas de análisis cualitativas y cuantitativas, pretende mapear y reconocer las organizaciones y los procesos organizativos del distrito capital. Esto permite contar con información precisa, clara y veraz para consolidar una oferta de servicios institucionales, enfocada a las organizaciones sociales que tienen funcionamiento en el distrito.

Para entender mejor la caracterización de organizaciones sociales, esta se concibe con el propósito de construir criterios que permitan intervenciones e intercambios territoriales pertinentes y ajustados a las realidades propias de cada uno de territorios. Es bajo esta óptica, y a partir de la orientación de derechos diferenciales, que los diagnósticos se han construido, con el objetivo de analizar la evolución de los escenarios y espacios de participación ciudadana, la evolución de los procesos y prácticas organizativas en el Distrito Capital.

En la primera fase del componente de caracterización de organizaciones sociales, se pretende identificar y caracterizar a las organizaciones sociales, con base en los siguientes componentes:

- *Registro de la organización o proceso: indagación que da cuenta de la información básica de la organización o proceso como nombre, ubicación, datos generales, y cobertura territorial.*

- *Perfil de la organización o proceso: recopilación de información relacionada con la antigüedad, edad de las personas que conforman la organización/proceso, número de integrantes y grado de escolaridad.*

- *Estructura organizacional: da cuenta de información interna de la organización o proceso, basado en temas operativos, tales como tipo de recursos, planeación estratégica, medios de comunicación, grupos de trabajo y órganos de dirección.*

- *Alianzas: averiguación respecto de información que detalle las alianzas internacionales, nacionales, distritales y/o locales que tienen las organizaciones o procesos organizativos sociales.*

- *Participación: aporta información sobre la vinculación de las organizaciones o procesos, a las instancias de participación, los procesos de planeación y a la concertación del desarrollo local y/o distrital. En esta misma vía, aportar información con base en los logros y reconocimientos que han obtenido a lo largo de su existencia.*

- *Necesidades actuales de la organización o proceso: evidenciar las necesidades que tienen las organizaciones o procesos, con el objetivo de diseñar y proponer intervenciones pertinentes y relevantes basadas en realidades y no en supuestos. Esto es un portafolio de servicios acorde a las dinámicas actuales.*

La segunda fase del proceso resulta de la sistematización de los datos y la interrelación de variables para el análisis de la información y presentación de resultados. De allí surgen puntos de encuentro para interpretar la información y generar un conocimiento amplio de la comunidad y el contexto de participación local.

Finalmente, en un tercer momento de consolidación del diagnóstico, se contrasta la información y su proyección desde el ámbito local, apoyándose en las perspectivas y enfoques de las entidades distritales y alcaldías locales. Es a partir de este proceso, que se logra condensar una herramienta práctica para favorecer las acciones de articulación territorial de gestión local y asistencia técnica, tendientes a cumplir todas aquellas metas asociadas a la formación, fortalecimiento y promoción de la participación.

Como se ha mencionado anteriormente, este diagnóstico tiene como base, los aportes y las perspectivas de las Juntas de Acción Comunal, de las organizaciones sociales y comunitarias, de las instancias de participación, así como la contribución de las percepciones, conocimientos, y gestiones en torno a la participación ciudadana expresadas por las alcaldías locales y el abordaje propuesto por los sectores distritales para fortalecer y garantizar los derechos y deberes relacionados con la participación ciudadana.

En el presente capítulo se ubica toda la información recopilada y sistematizada de manera cuantitativa sobre los rasgos más relevantes para determinar el

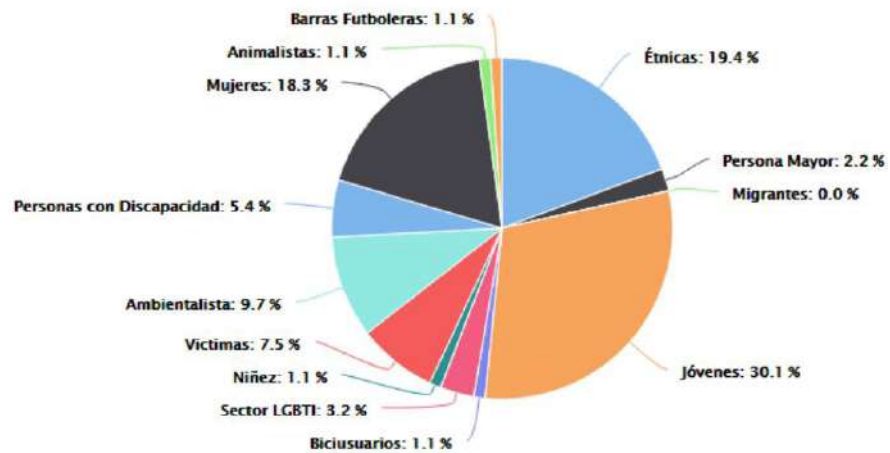


grado de fortalecimiento, así como los rangos de acción de las diferentes organizaciones sociales, que fueron identificadas y clasificadas según su trayectoria en la localidad.

La información suministrada ofrece un panorama compuesto por datos que describen la estructura de las organizaciones y su composición, se reconocen sus espacios de encuentro, sus campos de incidencia, así como el grado de evolución en cuanto al campo estratégico, comunicativo y táctico; información indispensable para construir redes de apoyo y gestión local. Las siguientes son los resultados y estadísticas correspondientes a la caracterización del territorio de Santa Fe.

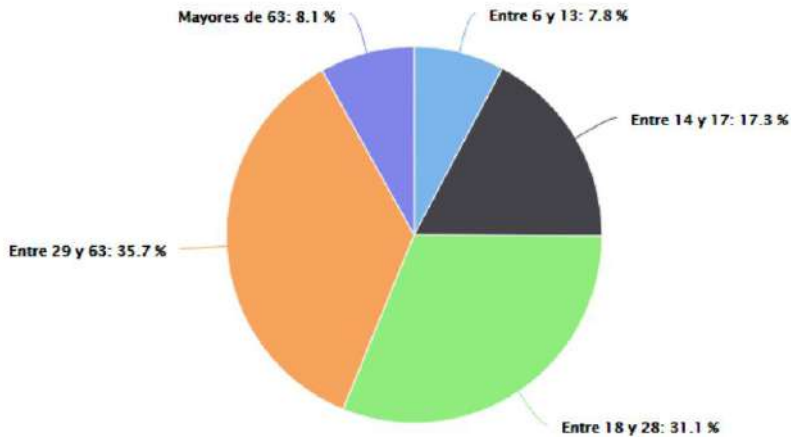
### 1. Tipo de Organización

De las 124 organizaciones sociales de Santa Fe el 30% se auto reconocen como de jóvenes; el 19% étnicas y el 18% de mujeres.



La participación ciudadana en la localidad de Santa Fe ha venido transformando su base social, a través de un proceso de apropiación de las organizaciones sociales juveniles, de cara al relevo generacional y de pluralidad de discursos y nuevas expresiones ciudadanas de participación. Esta situación genera una ventana de oportunidades para la transformación de las dinámicas propias de las comunidades y de los territorios, teniendo gran apoyo por parte de las organizaciones juveniles. No obstante, se resalta la importancia de los grupos de mujeres y de organizaciones étnicas, que se han posicionado como colectivos de gran incidencia en la localidad, ya que han aportado en la construcción de dinámicas de interacción con otras organizaciones sociales y en especial con las entidades distritales y la Alcaldía Local.

## 2. Rango de edad

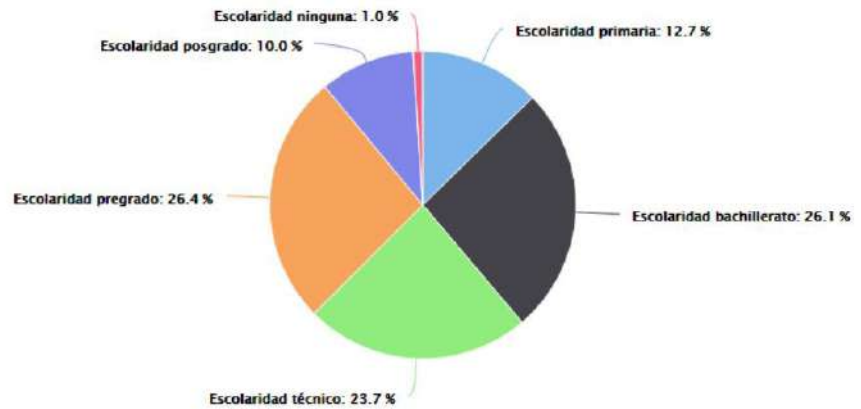


El 35% de las organizaciones sociales están conformadas por personas entre los 29 y 63 años; el 31% por jóvenes entre los 18 y 28 años; seguido de un 17% por personas entre los 14 y 17 años.

La participación ciudadana en la localidad de Santa Fe tiene una característica importante y es que las organizaciones sociales han estado en constante cambio y transformación de los intereses y repertorios de acción para la ejecución de sus acciones colectivas. Esta transformación ha permitido que la pirámide etaria, no esté inclinada en un solo grupo poblacional, facilitando que nuevas expresiones ciudadanas puedan hacerse partícipes de los espacios que se han generado y en especial, que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, cada día se interesen más en hacer parte de organizaciones sociales que trabajen por su comunidad.

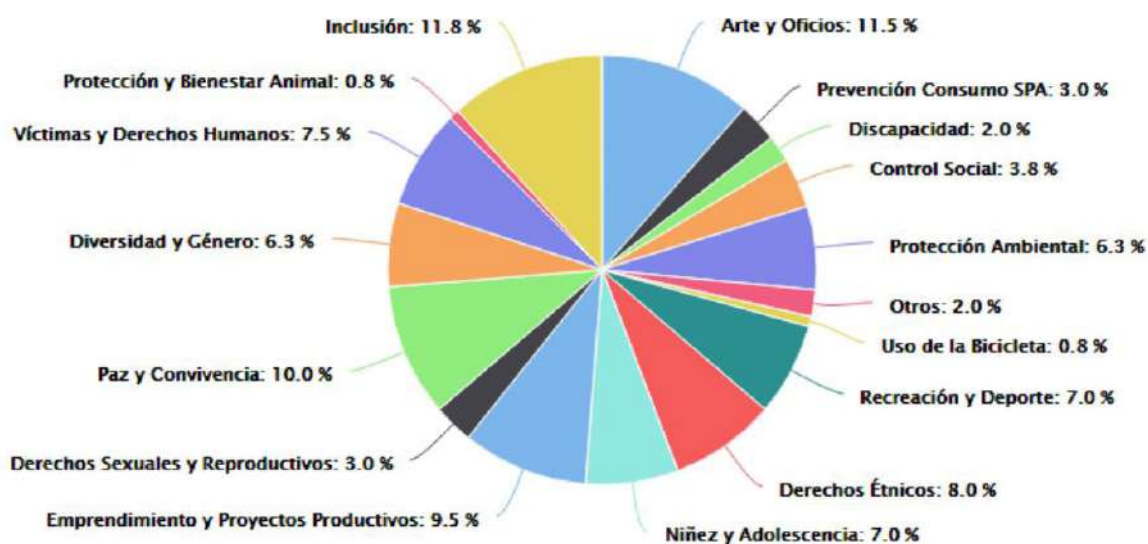
## 3. Grado de escolaridad

En las organizaciones sociales de Santa Fe el 26% han cursado pregrado y bachillerato respectivamente; mientras el 23% han curso un técnico y el 12% primaria.



Con base en el anterior gráfico, se puede concluir que en la localidad el grado de escolaridad de las personas que integran las organizaciones sociales, cada día tiende a ser mayor en los niveles más altos, situación que de por sí, facilita a las organizaciones sociales interactuar de una manera más acertada y directa, con los proyectos y oportunidades que se brindan desde la Administración Distrital. A su vez se resalta el crecimiento y la participación de personas con grados de escolaridad de posgrado, situación que permite a las organizaciones sociales aumentar su capacidad de organización, mejorar su enfoque y posturas de trabajo, al mismo tiempo que permite a otras personas con grados de escolaridad menor, incluirse en las agendas de trabajo y generar aportes de una manera correlacionada y directa.

#### 4. Líneas temáticas



Para la localidad de Santa Fe, se evidencia multiplicidad en las líneas temáticas que las organizaciones sociales han venido trabajando, lo que revela todo un panorama de trabajo que debe ser priorizado por cada uno de los sectores de la administración pública, con el objetivo de fomentar y fortalecer el trabajo organizativo desde una mirada técnica y especialmente, con incentivos al trabajo intersectorial. Si bien en la localidad lideran los temas artísticos y culturales, de emprendimiento y proyectos productivos, es importante resaltar que cada vez más se posicionan temas que tradicionalmente no habían tenido representación y que se han venido fortaleciendo a través de los mecanismos dispuestos por el IDPAC en el territorio. Un ejemplo de ello ha sido el tema de Paz y Convivencia, quienes han fomentado estrategias organizativas en pro de la defensa de hábitos de paz en los territorios, permitiendo a las comunidades generar redes de cooperación y transformación de las dinámicas de convivencia en la localidad.

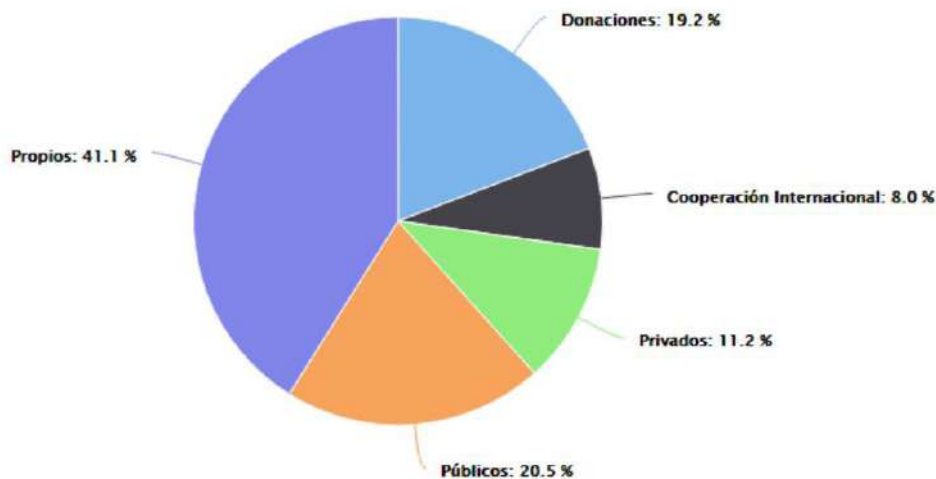


### 5. Planeación estratégica



En este indicador, es necesario hacer un énfasis a la dificultad que tienen la mayoría de las organizaciones para lograr los objetivos planeados, teniendo en cuenta que tan solo un 27,5% de las organizaciones sociales cuentan con un plan de acción, como instrumento de planeación estratégica. Esta situación revela bajos niveles de operatividad dentro de las organizaciones sociales y en general en la consecución de sus objetivos, razón por la se hace necesaria la adopción de instrumentos de planeación estratégica que definan los componentes, acciones y metodologías con las que se pretende afrontar una problemática.

### 6. Tipo de recursos





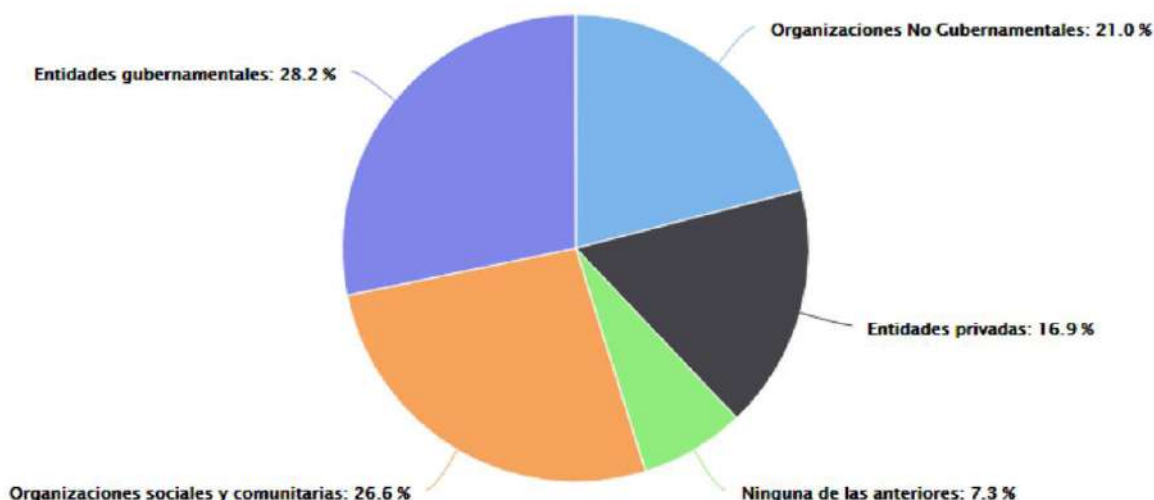
Las organizaciones sociales en la localidad de Santa Fe cuentan con un modelo de trabajo basado en la consecución de recursos por cuenta propia. Esto significa, en otros términos, que la participación de la ciudadanía a través de estos espacios es autosustentable y que requiere de recursos privados para su funcionamiento. Esta situación si bien es importante porque las comunidades realizan trabajos de manera autónoma, se restringen los niveles de operatividad e incidencia de las organizaciones sociales. Es necesario focalizar los recursos públicos destinados a fortalecer las organizaciones sociales, a través de las autoridades locales, de los planes, programas y proyectos de las entidades distritales y en general del sector privado a través del principio de corresponsabilidad.

### 7. Gestión de recursos



Frente al tipo de recursos con los que las organizaciones sociales de Santa Fe cuentan para desarrollar sus actividades, se puede evidenciar que tan solo el 27,4% de las organizaciones han implementado estrategias de gestión de recursos provenientes del sector público, teniendo como resultado que tan solo el 15% fue beneficiaria de convocatorias y que el 15% ejecutó algún tipo de proyecto. En este sentido se hace relevante promover mucho más el acercamiento de las organizaciones sociales con la administración local para gestionar sus recursos.

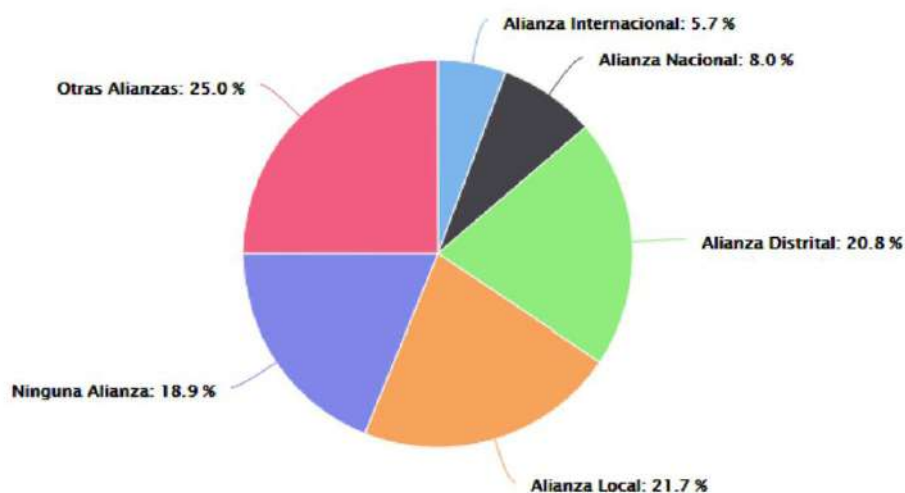
## 8. Gestión de proyectos



Frente a la gestión de proyectos en la localidad de Santa Fe, se evidencia que 7,3 de las organizaciones sociales no gestiona alguno, razón por la cual se considera que las organizaciones sociales, generan aportes significativos en la transformación de las problemáticas que pretenden afrontar. No obstante, es importante resaltar que la autogestión e interrelación entre organizaciones sociales es fundamental para generar dinámicas que faciliten el acercamiento con los portafolios de servicios y las ofertas que desde las entidades y autoridades locales se tienen previstas para el beneficio de la comunidad.

Es necesario generar espacios de trabajo en donde converjan todos los actores estratégicos de la participación, tanto organizaciones sociales, como autoridades y entidades distritales, para la formulación e implementación de proyectos que beneficien a las comunidades que representan.

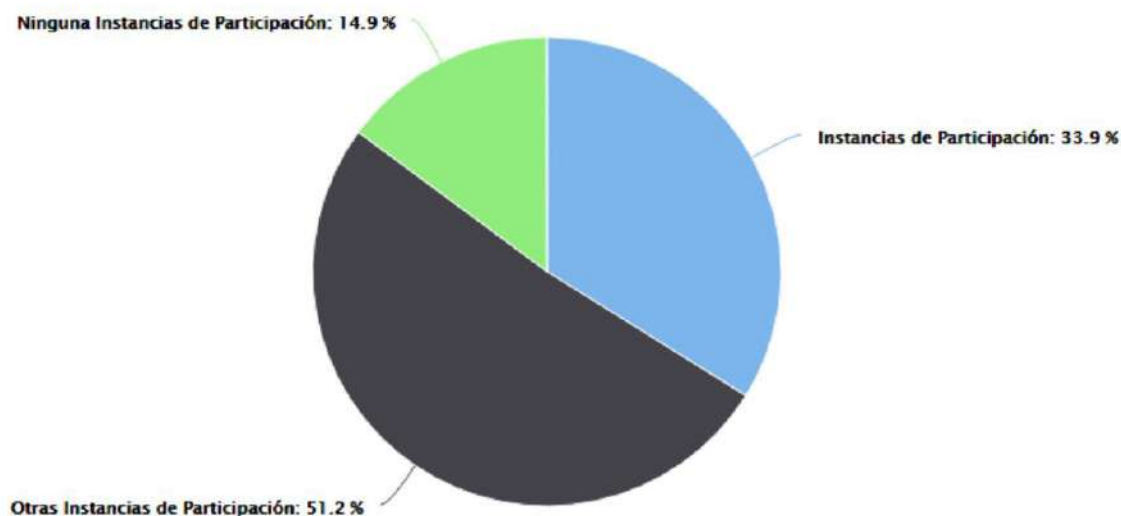
## 9. Alianzas





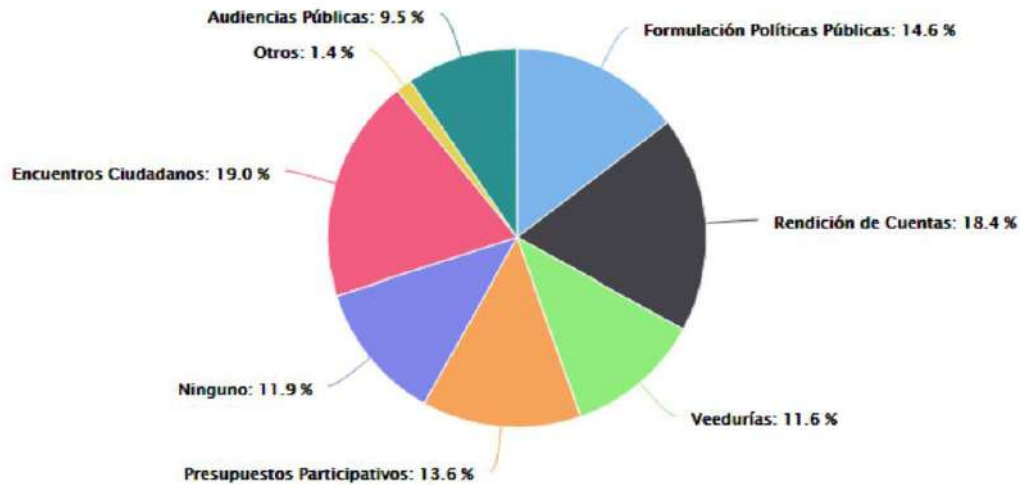
Teniendo en cuenta el anterior indicador, es necesario generar redes de interacción entre los ciudadanos que componen las organizaciones sociales y las demás fuentes y alianzas para la localidad de Santa Fe, pues se refleja que un 18,9% de organizaciones q no tienen ningún tipo de alianza, razón por la cual se debe buscar aumentar los niveles de operatividad y alcance de los objetivos trazados a través de ejercicios de convergencia de las organizaciones, procesos de formación y capacitación en formulación de proyectos y creación de nodos de apoyo a las actividades de las organizaciones.

## 10. Espacios de Participación



La interacción de las organizaciones sociales de Santa Fe con el Subsistema Local de Participación es relativamente reducido, ya que se evidencia que no existen relaciones sólidas entre la administración pública y los ciudadanos que las integran, pues solo un 34% de las organizaciones sociales participan en las instancias de participación local. De otra parte, es clave que la institucionalidad identifique y reconozca en mayor grado de nuevas expresiones ciudadanas desde las cuales, de manera no convencional, se vienen adelantando iniciativas que deben ser fortalecidas, las cuales representan cerca el 52% de las organizaciones sociales en la localidad.

## 11. Procesos de participación



La planeación del territorio debe constituirse como uno de los ejes de trabajo principales de todas las organizaciones sociales de Bogotá, ya que es a través de estos instrumentos que es posible posicionar en la agenda de trabajo las problemáticas e iniciativas que vienen liderando. En el caso de la localidad de Santa Fe el 12% de las organizaciones sociales no participan en ningún tipo de escenario de planeación participativa, situación que ha venido siendo superada año tras año, con una reducción significativa de las organizaciones que no advierten sus necesidades en estos espacios. Uno de los escenarios más importantes para la localidad y las organizaciones son los Encuentros Ciudadanos, que tienen lugar cada cuatro años con la llegada de las nuevas administraciones distritales. Es importante resaltar que este proceso se constituye a través del nivel de representatividad que tienen los sectores sociales y las organizaciones en cada uno de los territorios, para que sean tenidas en cuenta las recomendaciones en la formulación de los planes de desarrollo local.

## ORGANIZACIONES COMUNALES JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL<sup>5</sup>

EL IDPAC a través de la Subdirección de Asuntos Comunales, ejerce la función de la inspección, vigilancia y control “IVC” sobre las organizaciones comunales de primer y segundo grado (Juntas de Acción Comunal y asociaciones de Juntas de Acción Comunal) así como del fortalecimiento de estas en temas de participación. También se trabaja en todas las localidades del Distrito Capital de la mano con la comunidad para acercar a la Administración Distrital a la ciudadanía y fortalecer a las organizaciones comunales, cualificando a sus líderes.

El propósito es brindar constante acompañamiento a los líderes e integrantes de las Juntas de Acción Comunal presentes a lo largo y ancho de la capital, con el objetivo de garantizar y promover escenarios de diálogo y debate de las situaciones de mayor relevancia para los habitantes de un barrio, de la localidad y en general del Distrito. Este apoyo es de vital importancia, ya que garantiza que las organizaciones comunales se posicionen como actores estratégicos de la participación ciudadana, que se promuevan acciones concretas para afrontar y superar situaciones conflictivas, al mismo tiempo que se consoliden como organizaciones con niveles de operatividad administrativa y financiera que propicien cambios en sus comunidades.

---

5 INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCIÓN COMUNAL. IDPAC. Subdirección de Asuntos Comunales. SAC. “Informe de Gestión SAC 2018”

## METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO DE ORGANIZACIONES COMUNALES

El IDPAC brinda un acompañamiento permanente a las organizaciones comunales mediante las siguientes líneas de acción:

- *Asesoría técnica en las localidades.*
- *Capacitaciones en temas administrativos y contables.*
- *Fortalecimiento a las organizaciones comunales mediante inspecciones en el marco del modelo preventivo de inspección, vigilancia y control.*

En este sentido, el abordaje territorial de las Juntas de Acción Comunal – JAC permite identificar las principales necesidades de operatividad, así mismo revelar las irregularidades administrativas y contables al interior de las organizaciones comunales, para establecer una ruta de fortalecimiento mediante inspección continua y personalizada. Este es el punto de partida para construir el diagnóstico de las organizaciones comunales en el distrito y en cada una de las localidades, teniendo en cuenta que las Juntas de Acción Comunal en la ciudad de Bogotá constituyen una base social amplia y un derrotero en materia de participación ciudadana y de gestión local.

El IDPAC a lo largo del cuatrienio, a través del modelo de inspección vigilancia y control (IVC) a las organizaciones comunales de 1er y 2do grado, promueve la actualización del modelo y así mismo de

la herramienta metodológica para el diagnóstico, con el objetivo de construir una ruta de acompañamiento y seguimiento, basada en criterios técnicos que identifiquen las necesidades reales de las JAC's, de sus integrantes y en general de la disposición de mecanismos para el buen funcionamiento de las organizaciones. Es por esta razón que, en el año 2018 se adopta un modelo de IVC preventivo y consigo la implementación de una plataforma tecnológica que permita a la ciudadanía conocer de primera mano las acciones en territorio y la situación de sus organizaciones comunales, así como al Instituto, determinar las prioridades y ruta de trabajo con las juntas de acción que requieran un fortalecimiento con mayor énfasis.

En primera medida, la metodología establece un panorama de las organizaciones comunales en cada una de las 20 localidades del distrito, en el cual se evidencian un aproximado de 1.800 juntas de acción comunal de primer grado y 20 asociaciones comunales de segundo grado. De este panorama, a través de la herramienta tecnológica se han establecido indicadores a partir de los índices de conflictividad y de gestión, con el objetivo de clasificar a las organizaciones comunales según su nivel de complejidad.

En segunda instancia, se establece una agenda de trabajo territorial que responde al cumplimiento de la misión del instituto, en la cual se realizan capacitaciones, atenciones al público y fortalecimientos a las organizaciones comunales de primer y segundo grado en las localidades. El objetivo es brindar apoyo a las JAC en diversos temas tales como roles de los integrantes, competencias y alcances de su gestión, así como en las áreas administrativas y contables, orientado a la proyección social de las organizaciones comunales, su modernización y la promoción de comisiones de trabajo que apunten a las necesidades de la comunidad. Así mismo, se adelantan acciones de participación con las organizaciones comunales del Distrito Capital, en el marco de los proyectos de inversión a nivel distrital y local, la iniciativa "uno más uno = todos, una más una = todas", "comunal móvil", entre otros.

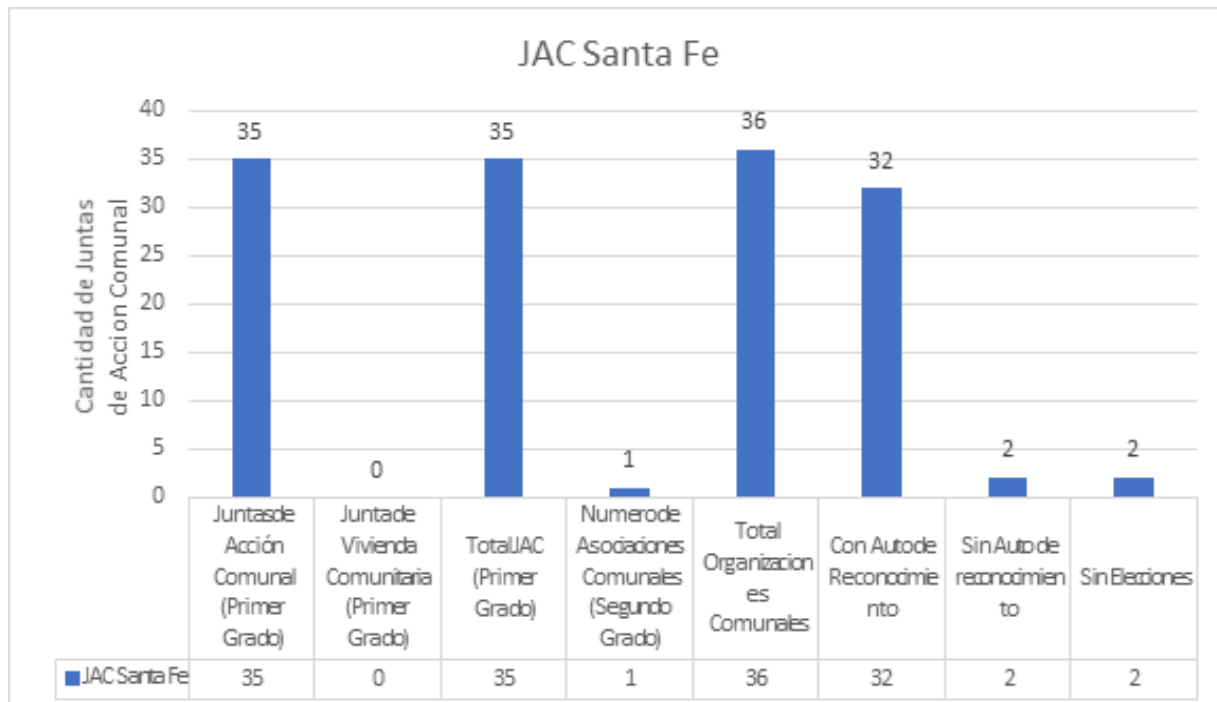
## DIAGNÓSTICO DE JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL 2017-2018

A continuación se describen el estado y las condiciones de las juntas en cada localidad para conocer el grado de incidencia y reconocimiento de las y los ciudadanos que participan en los espacios comunitarios, dicha información está construida con enfoque diferencial, con los componentes técnicos y jurídicos que describen la funcionalidad y sus áreas de influencia lo que representa una perspectiva amplia de la visión de los diferentes procesos comunales en el territorio así como sus niveles de injerencia en lo local, con lo cual se proyectan acciones institucionales para su fortalecimiento.



## JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL SANTA FE

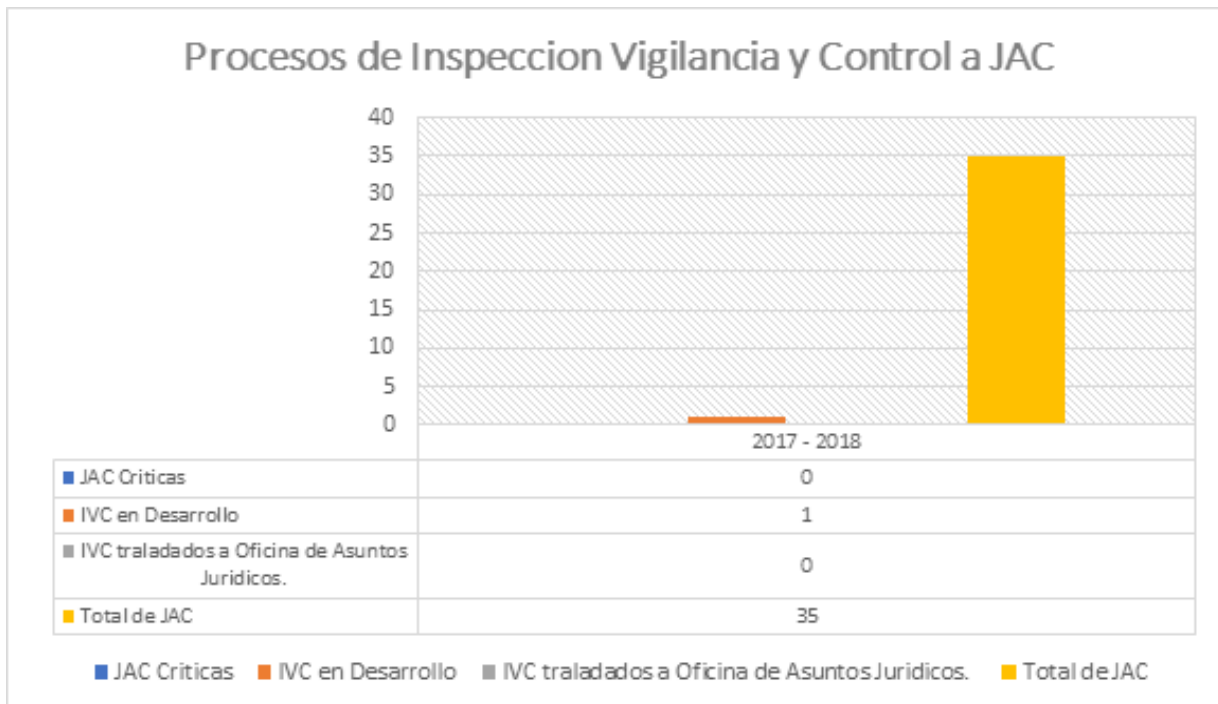
La localidad de Santafé cuenta con un total de 36 Organizaciones Comunales activas, de las cuales 35 son JAC de primer grado y una de segundo grado; dicha localidad no registra Juntas de Vivienda Comunitaria como lo evidencia a continuación:



Gráfica 1. Panorama localidad

Del total de Organizaciones Comunales activas; 32 cuentan con auto de reconocimiento, mientras que dos organizaciones no realizan elecciones dentro de los tiempos estipulados por la legislación comunal vigente, quedando así sin auto de reconocimiento y con suspensión de registro por sesenta (60) días, de acuerdo con el artículo primero de la Resolución 102 del 2018.

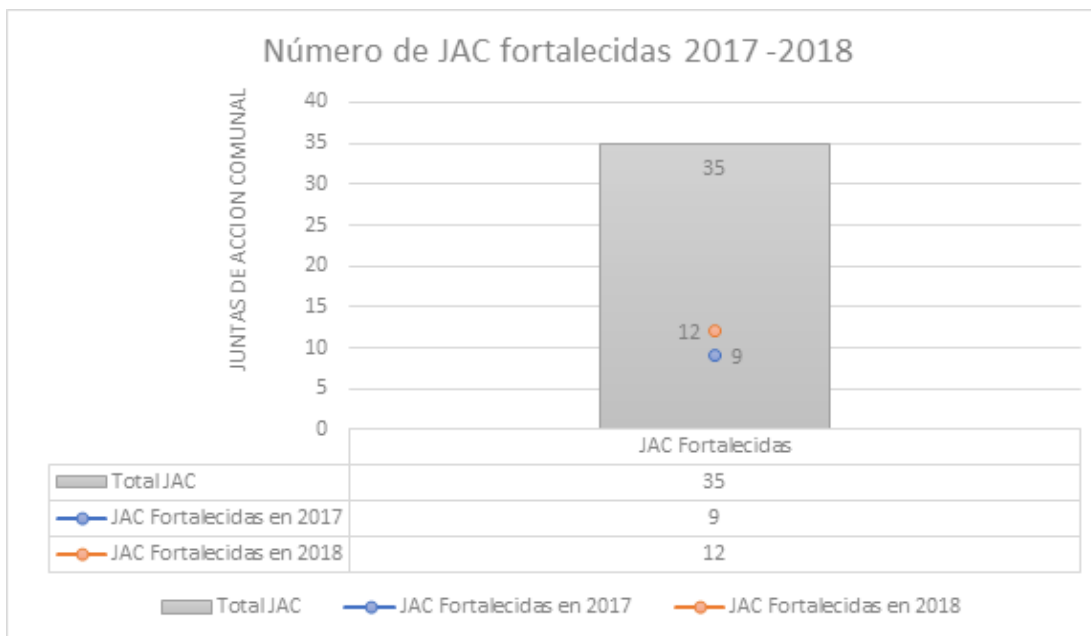




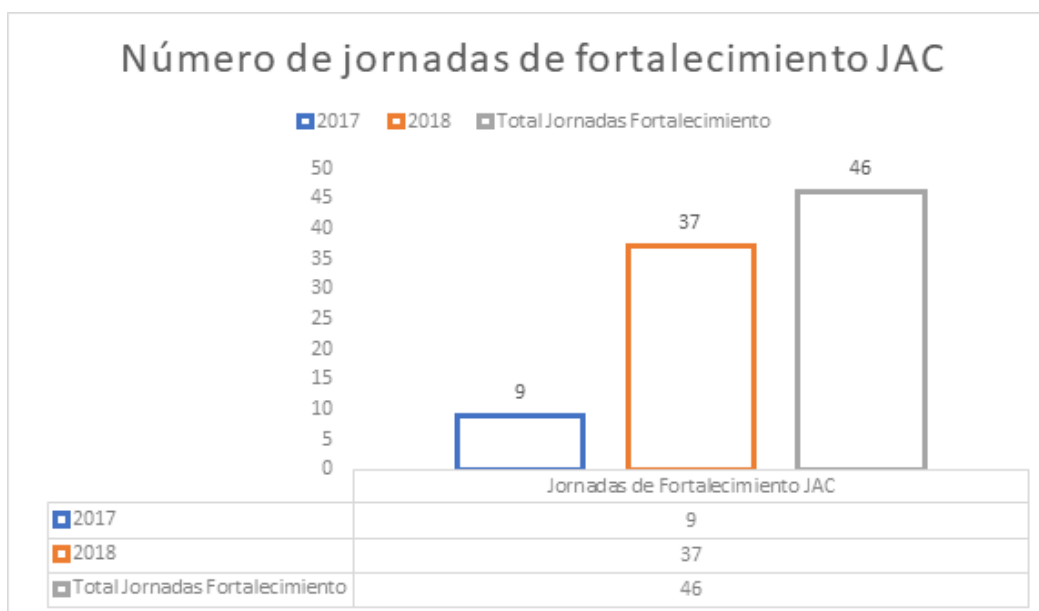
Gráfica 2. Proceso IVC

Se identifican nueve Organizaciones Comunes de las 35 existentes, el equivalente al 26%, que presentan problemáticas internas relacionadas con: una (1) presenta problemáticas internas en administración de espacios públicos o privados y ocho (8) en extralimitación de funciones. Dicha situación determina categorizarlas como “críticas”, con el fin de priorizar el acompañamiento de la entidad mediante fortalecimientos administrativos y contables, para mitigar la apertura de procesos de Inspección Vigilancia y Control. Actualmente Santa Fe presenta (1) un proceso IVC en curso durante la vigencia 2017

La Subdirección de Asuntos Comunes tiene como objetivo fortalecer las comisiones de mujer, ambientales, emprendimiento y juventud en la localidad, debido a lo anterior actualmente el 3% de las comisiones existentes corresponden a comisiones ambientales; el 2% a emprendimiento; el 2% juventud y no existen en el momento comisiones de mujeres.



Gráfica 3. Número de JAC fortalecidas



Gráfica 4. Número de jornadas de fortalecimiento

La Subdirección de Asuntos Comunales del IDPAC ha venido desarrollando fortalecimientos administrativos y contables en la localidad de Santafé durante las vigencias 2017 y 2018, producto de dicha gestión se han fortalecido 21 Organizaciones Comunales a través de 46 jornadas de fortalecimiento desarrolladas.

## CARACTERIZACIÓN DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN<sup>6</sup>

El Sistema Distrital de Participación Ciudadana incidente ha dispuesto en el IDPAC la tarea de fortalecer las múltiples maneras en las que la ciudadanía ejerce su derecho de participar activamente en la gestión local y distrital. Con esto en mente, se adopta el rol de guía y asesor técnico a todos los actores que se relacionan a nivel territorial. Por una parte, se apoya y se de asistencia técnica a las autoridades locales y distritales en la implementación de estrategias, planes y proyectos que fomenten la participación ciudadana, garantizando que los lineamientos de política pública estén vinculados con la ejecución de los recursos públicos en torno a los temas de participación.

En otra vía, se acompañan las dinámicas locales de participación, en donde la ciudadanía organizada ejerce sus facultades de seguimiento y control social, frente a las acciones que la administración implementa en los territorios. En pocas palabras, se realiza el acompañamiento constante a las comunidades e instituciones, con el objetivo de garantizar el buen funcionamiento del Sistema Distrital de Participación y los respectivos subsistemas locales de participación.

El IDPAC ha venido consolidando una serie de estrategias con el objetivo de identificar y establecer

<sup>6</sup> Fuente: Subdirección de promoción de la Participación – Gerencia de Instancias y Mecanismos de Participación. IDPAC

mecanismos que permitan evaluar la incidencia de la participación ciudadana en los territorios, a través del acompañamiento constante de equipos territoriales, la coordinación intersectorial en la toma de decisiones transversales a la participación ciudadana, incentivar la intervención ciudadana en los procesos de la gestión pública local y en general de la promoción de la participación que garantice a las comunidades un instrumento que goce de efectividad e interrelación con los actores estratégicos de los subsistemas.

Con base en el principio de corresponsabilidad, la entidad ha logrado incorporar en sus procesos estratégicos y misionales, acciones de apoyo y evaluación de los resultados de la participación ciudadana, con el objetivo de apoyar en la formulación de recomendaciones a la política pública, el diseño de estrategias y acciones encaminados a la promoción de procesos de participación ciudadana, de desarrollo social y conservación del espacio público.

## INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

Las instancias de participación son escenarios de carácter ciudadano o mixto, en los que las personas a través de mecanismos de deliberación y toma de decisiones, consolidan la gestión pública participativa a nivel local, distrital y nacional<sup>7</sup> como

<sup>7</sup> INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y LA ACCIÓN COMUNAL. "ABC de las Instancias de Participación Ciudadana en el Distrito Capital". Bogotá. Disponible en [http://escuela.participacionbogota.gov.co/cursos\\_ev/c\\_basico/Web\\_ruta/documentos/abc\\_instancias.pdf](http://escuela.participacionbogota.gov.co/cursos_ev/c_basico/Web_ruta/documentos/abc_instancias.pdf)



parte de la garantía de los derechos, las instancias de participación cumplen varias funciones, entre otras, las de incidir en la formulación de las políticas públicas, a su vez, realizan el seguimiento y control de la ejecución de los planes, programas y proyectos para que se garanticen los principios de la administración pública, a saber: efectividad, transparencia, corresponsabilidad, gobernabilidad y cooperación. Estos ámbitos de participación son la herramienta que conecta las acciones de la ciudadanía con la administración.

De esta manera, los lazos de confianza con quienes habitan los territorios se van desarrollando una vez las acciones del estado se realicen cada vez más relacionadas con las necesidades de la comunidad. Va más allá de la intervención física de los ambientes y se logra a través del capital humano expresado en las acciones de los servidores públicos<sup>8</sup>. a través de las instancias de participación, se garantiza que cada una de las temáticas sean tenidas en cuenta y se genere acciones encaminadas a dar solución con los problemas encontrados.

Es por esta razón que aquellos actores sociales que generan algún tipo de liderazgo comunal, que tengan vocación de servicio por la comunidad y conozcan de las problemáticas de su territorio, sean tenidos en cuenta para que incidan en el proceso de definición de las políticas públicas. Con esto se garantiza que la intervención de las problemáticas

públicas en un territorio determinado, se lleve a cabo respecto las necesidades reales de sus habitantes<sup>9</sup>.

8 VELAZQUEZ, Fabio. GONZALEZ, Esperanza. "¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?", Fundación Corona, Bogotá, 2003. Pág. 20. Disponible en: [http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0120/participacion\\_ciudadana\\_en\\_colombia.pdf](http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0120/participacion_ciudadana_en_colombia.pdf).

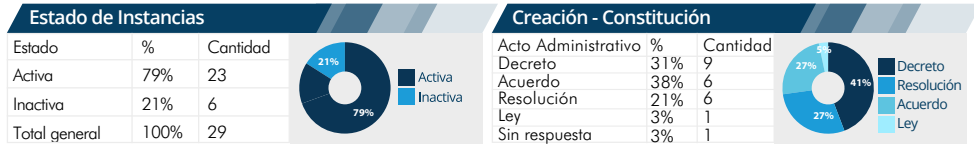
9 ALCALDIA DE PASTO. Secretaria de Desarrollo Comunitario. "Marco Conceptual Instancias de Participación Ciudadana" Disponible en: <http://www.pasto.gov.co/index.php/nuestras-dependencias/secretaria-de-desarrollo-comunitario/participacion-ciudadana/122-nuestra-entidad/secretarias/secretaria-de-desarrollo-comunitario/participacion-ciudadana/instancias-de-participacion-ciudadana/767-marco-conceptual-instancias-de-participacion-ciudadana>.

# CARACTERIZACIÓN DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN<sup>10</sup>



Demografía y población	Santa Fe	Bogotá
Extensión	4.517 hectáreas (3% de Bogotá)	163.635 hectáreas
Número de Unidades de Planeación Zonal (UPZ)	6	120
Número de barrios	95	5.502
Población (2018)	93.857 habitantes	8.181.047 habitantes
Densidad poblacional (2018)	135 hab/ha	213 hab/ha

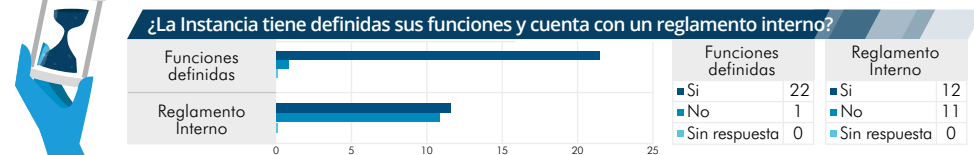
Fuente: Secretaría Distrital de Planeación 2018



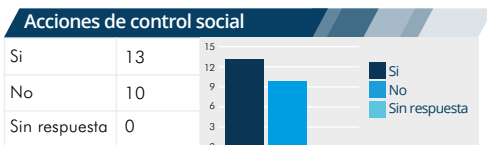
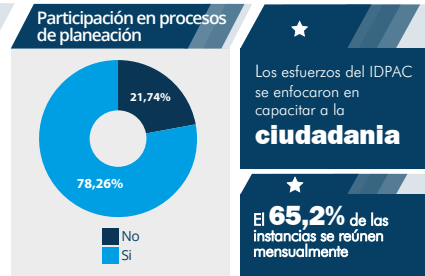
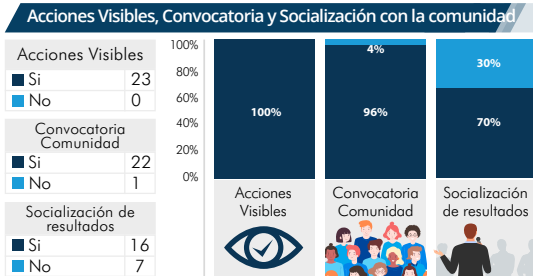
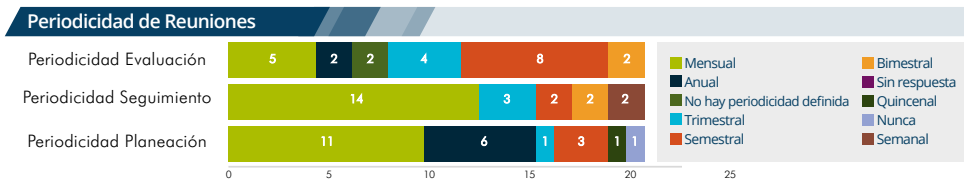
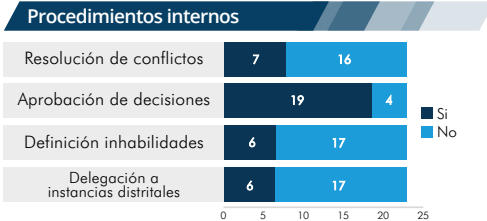
**41%** de las Instancias cuentan con periodos claros de permanencia de los participantes.

El **96%** de las Instancias cuenta con asistencia permanente de representantes o delegados de entidades de la Administración Distrital.

Así mismo el **39%** cuenta con asistencia de representantes o delegados de entidades de la Administración Nacional.



10 INSTITUTO DISTRITAL DE PARTICIPACION Y ACCIÓN COMUNAL IDPAC. Subdirección de Promoción de Participación. Gerencial de Instancias y Mecanismos de Participación. 2019.



El **83,3%** cuenta con Plan de Acción como actividad principal de planeación.

El medio de comunicación más utilizado por las instancias para la convocatoria y socialización de acciones es el **correo electrónico**

Las **reuniones** son la clase de control social que más realizan las Instancias y el ejercicio más utilizado para la Rendición de Cuentas es el Informe de Gestión.

El tema más solicitado por las instancias para capacitación es **Formación** para el fortalecimiento de **capacidades** ciudadanas en la formulación de **proyectos comunitarios**

Elaborado por la Subdirección de Promoción de Participación y Gerencia de Instancias y Mecanismos de la Participación



#Participacionbogota  
www.participacionbogota.gov.co

@BogotaParticipa  
#YaParticipo

Alcaldía de Bogotá

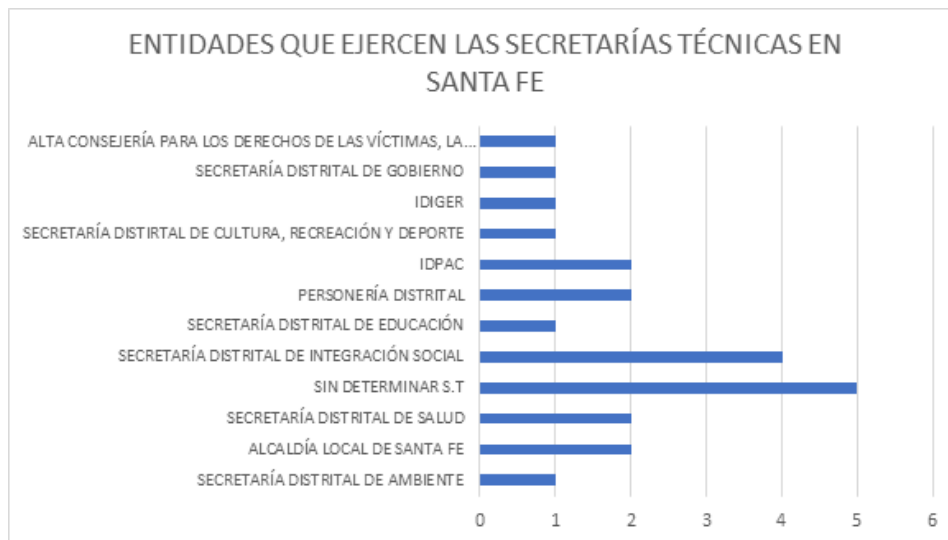
## ANÁLISIS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN LOCAL

Para la localidad de Santa Fe, fueron identificadas 29 instancias, de las cuales 23 se encuentran activas .

Nombre de la instancia	Activa	Inactiva
Comisión Ambiental Local - Santa Fe	x	
Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional - Santa Fe	x	
Comité Local de Defensa, Protección y Promoción de Derechos Humanos - Santa Fe	x	
Comité Local de Justicia Transicional - Santa Fe	x	
Comité Operativo Local de Adulterez - Santa Fe	x	
Comité Operativo Local de Envejecimiento y Vejez - Santa Fe	x	
Comité Operativo Local de Familia - Santa Fe	x	
Comité Operativo Local de Juventud - Santa Fe	x	
Comité Operativo Local de Mujer y Género (COLMYEG) - Santa Fe	x	
Consejo Consultivo Local de Política Educativa - Santa Fe	x	
Consejo de Atención Integral a Víctimas - Santa Fe	x	
Consejo de comunicación comunitaria y alternativa - Santa Fe		x
Consejo de Niños, Niñas y Adolescentes - Santa Fe	x	
Consejo de Planeación Local - Santa Fe	x	
Consejo de Protección y Bienestar Animal - Santa Fe		x
Consejo Local de Arte, Cultura y Patrimonio - Santa Fe	x	
Consejo Local de Discapacidad - Santa Fe	x	
Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático - Santa Fe	x	
Consejo Local de Paz - Santa Fe		x
Consejo Local de Política Social (CLOPS) - Santa Fe	x	
Consejo local de productividad, emprendimiento y empleabilidad - Santa Fe		x
Consejo Local de Propiedad Horizontal - Santa Fe		x
Consejo Local de Sabios y Sabias - Santa Fe	x	
Consejo Local de Seguridad para las Mujeres – Santa Fe	x	
Consejo Tutelar de Niños y Niñas - Santa Fe		x
Consejos Locales de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras - Santa Fe	x	
Mesa local de participación efectiva de las Víctimas - Santa Fe	x	
Plataforma de Juventud - Santa Fe	x	
Red del Buen Trato - Santa Fe	x	



Sobre las instancias se obtuvieron a nivel de la localidad los siguientes resultados:



Entidades a cargo de secretarías técnicas de instancias de participación.



Instancias de Participación – Temáticas.



## ANÁLISIS DE LA CARACTERIZACIÓN PARA: SANTA FE



*Análisis multimodal. Caracterización Instancias de Participación*

En la localidad de Santa Fe el aspecto más desarrollado en el estado de las instancias es el grado de estructuración, es decir, que las instancias son fuertes en cuanto a su reglamento interno, el cual puede contemplar, los procedimientos de aprobación de decisiones y de resolución de conflictos. Por otro lado, las instancias han desarrollado procesos de planeación, que les permiten realizar seguimientos a las acciones que emprende.

En este punto, es de resaltar el Comité Operativo Local de Mujer y Género (COLMYEG) cuyo puntaje en estructuración alcanzó 71.43 puntos, siendo un puntaje alto de acuerdo con el parámetro, gracias a que tiene definida la frecuencia en que se reúne, los procedimientos de aprobación de decisiones. Adicionalmente, realiza sus actividades sus jornadas de planeación, seguimiento y evaluación, las realizan con una periodicidad establecida. A pesar de ello, la instancia no presenta este mismo nivel en relación a los otros grados de evolución cuyo puntaje alcanza a ser menor a la mitad de la estructuración (es decir, aceptable), siendo su punto más débil el grado de creación dada la carencia de reglamento interno, procedimientos de delegación a instancias distritales, y de mesas o comisiones de trabajo, que constituyen elementos importantes para la organización interna de la instancia.

De este modo se puede evidenciar la importancia de las instancias de participación, en cuanto que proponen acciones concretas para intervenir las problemáticas en cada uno los territorios, de manera tal que el modo de darle solución esté basado con la problemática real, además de tener un enfoque mucho más amplio e inclusivo,

en espacios en los que estos temas son tratados representando las necesidades específicas que cada una de las comunidades enfrenta. A su vez tienen como función el acompañamiento y asesoramiento a administración sobre temas específicos, características de las poblaciones intervenidas, respecto del funcionamiento de las instancias o el ejercicio del control a la gestión pública. Algunas de las instancias de participación tienen dentro de sus funciones la de generar diversos documentos como diagnósticos y caracterizaciones temáticas y poblacionales, que aporten y se consoliden como los ejes articuladores de los procesos de gestión administrativa e incidencia en las políticas públicas.

## REVISIÓN DEL COMPONENTE INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA<sup>11</sup>

A través de un ejercicio de interlocución entre el IDPAC, liderado por los Articuladores Territoriales en cada una de las localidades y las autoridades locales en cabeza de los Alcaldes Locales, se generaron espacios de diálogo e interlocución interinstitucional, con el objetivo de identificar aquellos factores que determinan las dinámicas de la participación ciudadana local. El proceso consistió en la aplicación de instrumentos de investigación, tales como entrevistas o espacios de diálogo en doble vía con el ánimo de obtener de manera sistemática las percepciones, los conocimientos y las perspectivas de gestión que asumen cada una de

<sup>11</sup> INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCIÓN COMUNAL IDPAC. Equipo de Articulación Territorial. Subdirección de Promoción de la Participación. IDPAC. 2019

las Alcaldías Locales, respecto del funcionamiento de los subsistemas de participación ciudadana en los territorios.

Dicha información se obtuvo a través de la indagación de temas que exploraban aspectos relacionados con:

- Conocimiento: respecto del nivel de información y apropiación de conocimientos en la materia. Se analizaron los horizontes en relación con los procesos y acciones en participación ciudadana que se adelantan por parte de los sectores distritales y alcaldías locales, de acuerdo con el sistema distrital y la política pública de participación.
- Gestión: con base en la identificación de estrategias de comunicación asertiva, de articulación territorial institucional y de coordinación interinstitucional para tener logros en el marco de las metas formuladas en los planes de acción en el nivel local.
- Percepción: con el ánimo de explorar desde un análisis crítico y constructivo el reconocimiento de la situación actual de los procesos de participación, desde la experiencia directa de la alcaldía local en la interacción con las comunidades y grupos poblacionales.

Este proceso se desarrolló en diferentes etapas, permitiendo identificar la percepción de todos los actores estratégicos de la participación local. En relación con la información obtenida, se identificaron tres variables que facilitaron delimitar el análisis. En este sentido los resultados de este ejercicio se presentan organizados inicialmente de manera descriptiva exponiendo la relación entre las

comunidades y las alcaldías locales. En un segundo momento, se identifican los factores externos que influyen en las dinámicas de participación local a través de un ejercicio interpretativo liderado por los equipos territoriales para finalmente establecer las recomendaciones formuladas por las autoridades locales en materia de mejora integral de los procesos de participación ciudadana y la labor del IDPAC como entidad en cabeza de la participación ciudadana en el Distrito Capital.

## COMISIÓN LOCAL INTERSECTORIAL DE PARTICIPACIÓN CLIP <sup>12</sup>

La Comisión Local Intersectorial de Participación - CLIP en cada una de las localidades del distrito es un espacio de convergencia, interacción y coordinación intersectorial, que permite a la política pública de participación ciudadana materializarse a través de los subsistemas locales de participación, en cabeza de las Alcaldías Locales. Están encargadas de coordinar la acción de las administraciones locales y las entidades distritales, en el marco de la garantía y promoción de la participación ciudadana.

Esta instancia de coordinación articula las necesidades de las comunidades y las canaliza a las entidades que integran la comisión, con el ánimo de concretar acciones que permitan visibilizar el conjunto de expresiones ciudadanas que tienen incidencia en cada una de las localidades y territorios.

A su vez cumplen con las siguientes funciones:

12 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Decreto Distrital 448 de 2007. Disponible en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26865>

1. Proponer programas y proyectos sobre participación a la Administración Distrital, que adecúen la política distrital de participación a las prioridades locales.
2. Velar por el efectivo funcionamiento local del Sistema Distrital de Participación Ciudadana.
3. Apoyar la recolección de información para los indicadores de seguimiento del sistema.
4. Liderar los procesos de evaluación y rendición de cuentas sobre la política pública de participación.
5. Articular acciones y estrategias para la implementación de la política y del Subsistema Local de Participación Ciudadana.

## COMPONENTE CLIP 2016 -2019

El IDPAC a través de la Subdirección de Promoción de la Participación, tiene a cargo la ejecución de las secretarías técnicas de cada una de las comisiones en las 20 localidades del Distrito. Estos espacios de coordinación interinstitucional en materia de participación ciudadana han permitido consolidar estrategias intersectoriales para la promoción de la participación y en especial mejorar la incidencia de las comunidades participantes, en torno a la toma de decisiones de la gestión pública local.

En este sentido se han adelantado análisis de manera conjunta con las entidades distritales y autoridades locales con el objetivo de poner en conocimiento a la ciudadanía de los avances y gestión realizada de los



subsistemas locales de participación, al mismo tiempo que dando respuesta al cumplimiento de las metas de la política pública a nivel local.

## COMPONENTE CLIP SANTA FE

DIA	MES	AÑO	SECTORES ASISTENTES	#de sectores asistentes /#de sectores que deben asistir. (14)
17	MARZO	2016	3	21%
5	ABRIL	2016	2	14%
3	MAYO	2016	9	64%
6	JUNIO	2016	8	57%
2	AGOSTO	2016	5	36%
6	SEPTIEMBRE	2016	7	50%
4	OCTUBRE	2016	10	71%
6	DICIEMBRE	2016	7	50%
Total, de Reuniones		8		

Diagnóstico de asistencia cuantitativo CLIP 2016

De acuerdo con el cuadro se puede determinar que para el año 2016 la asistencia a la CLIP en promedio fue del 40 %.

DIA	MES	AÑO	SECTORES ASISTENTES	#de sectores asistentes /#de sectores que deben asistir. (14)
4	ABRIL	2017	8	57%
1	AGOSTO	2017	10	71%
13	SEPTIEMBRE	2017	7	50%
3	OCTUBRE	2017	8	57%
7	NOVIEMBRE	2017	9	64%
Total, de Reuniones		5	7	50%

Diagnóstico de asistencia cuantitativo CLIP 2017

De acuerdo con la gráfica se puede observar que el promedio de asistencia fue de un 57 %

DIA	MES	AÑO	SECTORES ASISTENTES	#de sectores asistentes /#de sectores que deben asistir. (14)
02	FEBRERO	2018	10	71%
06	MARZO	2018	10	71%
03	ABRIL	2018	13	93%
08	MAYO	2018	11	79%
05	JUNIO	2018	9	64%
03	JULIO	2018	9	64%
14	AGOSTO	2018	9	64%
04	SEPTIEMBRE	2018	9	64%
02	OCTUBRE	2018	11	79%
06	NOVIEMBRE	2018	6	43%
Total, de Reuniones	10			

Diagnóstico de asistencia cuantitativo CLIP 2018

De acuerdo con el cuadro se puede determinar que la asistencia de los sectores para el 2018 en la Clip fue de un 80%

DIA	MES	AÑO	SECTORES ASISTENTES	#de sectores asistentes /#de sectores que deben asistir. (14)
5	MARZO	2019	13	93%
1	ABRIL	2019	13	93%
13	MAYO	2019	13	93%
3	JUNIO	2019	12	86%
Total, de Reuniones	5			

Diagnóstico de asistencia cuantitativo CLIP 2019

## ANÁLISIS DEL PROCESO CLIP DURANTE EL PERIODO 2016 – 2017 – 2018

En el papel de la Comisión Local Intersectorial de Participación como instancia rectora de la participación ciudadana, el objetivo que se ha planteado es desarrollar acciones de la mano con las demás entidades y las comunidades. En ese sentido, con la idea característica de la no priorización de instancias sino de proyectos que le apunten al Sistema Distrital de Participación de la localidad de Santa Fe, con la que se han tenido efectos positivos en el objetivo de Incidir como un solo Distrito, se ha llevado a cabo todo un proceso de armonización de agendas y planes de acción principalmente entre el Consejo Local de Gobierno, la Unidad de Apoyo Técnico y el Consejo Local Operativo de Política Social con

el acompañamiento y liderazgo del IDPAC en la secretaría técnica de la Comisión Local Intersectorial de Participación.

Otras de las acciones que se han posicionado desde la CLIP para el mejoramiento de la gestión local y la optimización de tiempos, acciones de convocatoria y recursos de ejecución; ha sido la creación del Calendario de Instancias, en la cual se define la distribución del tiempo a nivel sectorial y la programación de actividades y eventos locales, evitando las dificultades operativas de la proliferación de instancias y el traslape de funciones entre instancias como la CLIP y la UAT quienes desarrollan acciones paralelas y similares en resultados. Adicionalmente ha existido un acompañamiento especial a la labor de la Comisión Ambiental Local, la cual se ha consolidado como una instancia con proceso, incidencia en la comunidad y atención directa a las comunidades, llevando sus sesiones a los barrios, allí el IDPAC ha jugado un papel muy importante para consolidar el proceso de participación incidente.

Acciones importantes que se pueden destacar de la CLIP 2016 - 2017

- Encuentro ambiental por la paz y la democracia.
- Proceso de formación a gobiernos escolares de los colegios públicos y privados de la localidad de Santa Fe, donde se trabajó la metodología desde el clip con la Personería Local, DILE, Alcaldía Local de Santa Fe y la Gerencia de Escuela del IDPAC
- Conmemoración día de la No violencia contra la Mujer.

## **ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA CLIP 2018**

Proceso de formación para los miembros de la CLIP en cabeza de la escuela de la participación de IDPAC y en el marco de la ruta del fortalecimiento de las instancias de participación; dentro del plan de acción de la CLIP 2018 se estableció como prioridad trabajar de manera articulada para brindar herramientas a la comunidad de la localidad en temas de participación ciudadana incidente, por esta razón se logra llevar a cabo la feria de servicios y jornada de embellecimiento en el barrio San Dionisio, destacando la participación y liderazgo de la comunidad de uno de los barrios más olvidados por anteriores administraciones ya que nunca antes las entidades del Distrito habían llegado a este territorio para apoyar las iniciativas de la comunidad.

### **Comisión Ambiental Local CAL**

El IDPAC ha insistido en la importancia de llevar las instancias de participación a los barrios de la localidad, para el caso de la CAL, es importante llevar sus sesiones donde se ha identificado la necesidad de tratar temas e iniciativas sobre medio ambiente, en el barrio la Peña por ejemplo, participan personas de la comunidad en la sesión, quienes proponen la realización de intervenciones en la quebrada manzanares a la altura del barrio El Guavio donde se realiza una jornada de embellecimiento interinstitucional.

De igual manera se lleva a cabo la sesión de la CAL en el barrio El Dorado donde sus residentes

proponen llevar a cabo una feria interinstitucional en el que las entidades del distrito promuevan la participación ciudadana a través de jornadas de vacunación humana y animal, oferta de servicios y la realización de una olla comunitaria.

En el barrio La Perseverancia se lleva la Comisión Ambiental Local en el marco de las actividades lideradas por el IDPAC donde se lleva a cabo la carrera de carros esferados, la pintura de murales, la jornada de limpieza de Promoambiental y la entrega de Kits del acueducto.

### **Avances de la CLIP 2019**

- Actividad Ambiental en el Barrio Girardot CLIP-CAL esta actividad se llevó el 16 de marzo
- El 23 de Mayo se realiza la feria de servicios y la jornada de embellecimiento en la plazoleta de la mariposa logrando vincular a los comerciantes del sector y transeúntes para que se apropien de su espacio público, evitando la acumulación de residuos en la plazoleta.

### **Acompañamiento a la CAL**

El acompañamiento a esta instancia ha sido muy valioso para fortalecer la participación ciudadana brindando herramientas de cultura ambiental.

Se realiza desde la CAL la celebración del Río Bogotá con la limpieza y retiro de cambuches en el polígono 218.

Se lleva a cabo la sesión de la CAL en la Biblioteca La Peña, en donde la comunidad propone llevar a cabo estas sesiones en los barrios para que las entidades conozcan más de cerca sus necesidades.

Se apoya y acompaña el desarrollo de la totalidad de las actividades en la Semana Ambiental, que comienza el 31 de mayo con la limpieza y resiembra en el parque Santander y finaliza el viernes 7 de junio, en los barrios san Dionisio y el dorado con la limpieza de puntos críticos.

## ANÁLISIS ALCALDÍA LOCAL SANTA FE

Las Alcaldías Locales, son las autoridades locales en cabeza de todos los procesos de participación, bien sean de carácter ciudadano, institucional o mixtos. La función que cumplen es garantizar y propender por el buen funcionamiento de la participación ciudadana en cada una de las localidades, generando estrategias de interlocución entre las entidades que componen la administración pública distrital y las comunidades que integran los espacios de participación a nivel local.

En este orden de ideas, la tarea de la Alcaldía Local es estimular la participación ciudadana incidente, aportando las herramientas, los escenarios y el talento humano necesario para garantizar el buen funcionamiento del subsistema local de participación, de modo tal que la ciudadanía cuente con información suficiente para organizarse y expresarse frente a los temas de mayor relevancia en lo local. Naturalmente, en el marco del Sistema Distrital de Participación Ciudadana, se encargó a la Secretaría Distrital de Gobierno y al IDPAC, de generar sinergia y trabajo mancomunado con las entidades y autoridades locales, garantizando que los elementos técnicos de la Política Pública de Participación sean tenidos en cuenta y se vean reflejados en el desarrollo de las acciones locales, los planes de acción de las instancias y las estrategias de participación ciudadana, lideradas por la Alcaldía Local.

En el periodo de 2018, el equipo de articulación territorial adelantó un trabajo de diagnóstico, para analizar la situación de la participación ciudadana desde la perspectiva institucional en la localidad de Santa Fe. A través de la aplicación de una serie de instrumentos de caracterización y levantamiento de información relacionada con la percepción de la situación de la participación desde la administración local, se elaboraron análisis situacionales y recomendaciones para la formación, el fortalecimiento y la promoción de la participación ciudadana.

De este proceso, se obtuvo como resultado una percepción inicial respecto de las situaciones más relevantes que afectan al subsistema local de participación en la localidad tercera de Santa Fe, generando una primera vista de las necesidades locales de la participación, al mismo tiempo que se delimita una agenda de trabajo interinstitucional, en donde se priorizan los temas que requieren mayor atención en la localidad y se establezca una ruta de trabajo para las entidades, en el fortalecimiento de la participación ciudadana.

En este sentido, se puede evidenciar que:

### **RELACIÓN DEL FACTOR POBLACIONAL CON LA ALCALDÍA LOCAL:**

1. La UPZ 95 y 96 (Lourdes, Cruces y la Perseverancia) son las zonas en donde más se concentran los procesos de participación. Esto significa que se debe hacer un énfasis en estos territorios, aprovechando el capital humano y participativo, que se refleja



principalmente en la agrupación de problemáticas de orden social y económico en estos territorios.

2. Así mismo se evidencia un exceso de instancias de participación, que si bien desde diversas perspectivas, tienen como propósito abarcar todos los temas de relevancia para las comunidades, carecen del contacto directo con la Alcaldías Locales y terminan siendo espacios desarticulados, que no cuentan con recursos, ni capacidades de ejecución de la política pública. Se convierten en espacios de diálogo y comunicación interinstitucional, cuya incidencia no se ve reflejada en la agenda de trabajo que sostienen con regularidad.

En este sentido, se adelanta el plan de trabajo de la entidad con énfasis en las instancias de participación que no cuentan con los elementos esenciales para su funcionamiento y desarrollo de una agenda productiva, acertada e incidente; en la que las autoridades locales sean vinculadas a los procesos y actividades de las mismas, y de esta manera se lleve a cabo un control efectivo de la ciudadanía a los procesos institucionales para el goce efectivo de los derechos de las comunidades.

3. Con relación con a esto, la administración local comprende que la relación no es solamente con las entidades a través de las instancias, sino que se deben promover nuevos espacios de interacción con la comunidad. Se destaca la realización de un consejo local de gobierno mensual ordinario y el proyecto de participación local 1327 “Voz para Todos”. En este espacio de coordinación intersectorial, se identifican acciones que buscan llevar la labor de la Alcaldía

Local hacia la comunidad en sus territorios, a través de iniciativas como la de los recorridos territoriales que se llevan a cabo los días sábado, con el objetivo de reconocer las principales dinámicas locales y establecer mecanismos de solución de las necesidades territoriales y poblacionales. Estas dinámicas trabajan de manera coordinada con los espacios alternos de atención al ciudadano que sirven como canales de comunicación para conocer las problemáticas de la comunidad.

### **FACTORES EXTERNOS QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN LOCAL**

1. No se cuenta con niveles de legitimidad suficientes para tomar decisiones que incidan en los procesos y los planes de acción local, puesto que los líderes no cuentan con una representación activa en las instancias de participación local. Sin representatividad de los referentes de la comunidad o del Alcalde Local en las instancias, no se cuenta con la capacidad de avanzar en los procesos ni se genera un espacio incidente en la toma de decisiones estratégicas.

“El factor externo que más dificulta es la efectividad de las instancias, uno no puede crear instancias si no hay una verdadera legitimidad, una representación, donde los líderes tengan una representación, pero adicionalmente donde los líderes puedan tener un margen de incidencia, la incidencia a nuestras instancias en el nivel local es muy débil.”

2. Como lo menciona el equipo de participación de la Alcaldía, es necesario que los actores que hacen de la participación ciudadana un escenario posible, con



capacidad de decisión y con mecanismos efectivos de diálogo y concertación, asuman una serie de roles enfocados en mejorar la legitimidad de las actuaciones en pro de la defensa de la participación ciudadana incidente, garantizando que se usen de manera oportuna y eficiente las herramientas a disposición de las comunidades y los mecanismos excepcionales de control que los ciudadanos, para hacer efectivo el goce pleno de los derechos.

“Los grandes problemas de la participación en Bogotá son la inmadurez política y la baja formación que tiene nuestra ciudadanía sobre donde debe ir la ciudad y, sobre todo, como concertar, como conciliar, como construir una agenda, como incidir en esa agenda, como hacer accountability como hacer advocacy , como hacer todas estas estrategias digamos de agenciamiento y de incidencia que sirven mucho para que la ciudad crezca.”

La situación de la participación ciudadana en la ciudad es una problemática en doble vía, que requiere del compromiso de todos, ya que es necesario asumir responsabilidades y sobre todo metodologías participativas, enfocadas en resolver los problemas mas relevantes que aquejan a las comunidades de los barrios, de las UPZ y de la localidad. En otras palabras, la participación ciudadana debe tener un enfoque basado en el interés colectivo, definido principalmente por las personas que habitan los territorios, quienes en realidad viven las problemáticas y son los conocedores de primera mano de las situaciones que influyen para la que participación no logre los niveles esperados.

## RETOS DE LA PARTICIPACION CIUDADANA.

1. La participación ciudadana debe constituirse como un mecanismo efectivo de incidencia en la toma de decisiones de manera conjunta con las administraciones. Al mismo tiempo debe contar con herramientas y espacios sólidos donde se genere una articulación efectiva entre las entidades distritales y las comunidades. Estos escenarios de consulta y diálogo, tienen como propósito lograr que la comunidad avance hacia la construcción de espacios de participación, que tengan mayores niveles de legitimidad, espacios con niveles de confianza y en general el aumento de personas interesadas en participar a través de espacios robustecidos y fortalecidos para hacer la participación ciudadana un mecanismo colectivo de reivindicación de los derechos fundamentales.

“El reto lo tiene la localidad y la ciudad, porque los grandes presupuestos y las grandes transformaciones, vienen del nivel distrital por la concentración del presupuesto de funciones. Guiar a la gente que puede hacer y que no puede hacer porque la gente se ilusiona creen que pueden cambiar el mundo desde una instancia y eso es digamos uno de los temas fundamentales que tenemos que mejorar como ciudad y el reto a que los presupuestos si sean un poco más participativos y locales en términos de descentralización.”

2. En esta misma vía, desde la administración local se evidencia que uno de los retos más importantes es el que se refiere a los medios que se disponen para lograr los objetivos. En este sentido el desafío

consiste en generar dinámicas presupuestales, que privilegien recursos para el fomento de la participación ciudadana, ya que en muchos casos, hay escenarios en donde la participación ciudadana se limita a recibir solicitudes de la comunidad cuyas soluciones no cuentan con los recursos necesarios para resolver temas de gran magnitud. Así mismo, las comunidades carecen de herramientas conceptuales para mejorar su incidencia en el trabajo participativo. En otras palabras, la participación ciudadana requiere recursos y clave, la formación en nuevos liderazgos comunitarios, que fortalezcan escenarios de participación local.



## ANÁLISIS GENERAL ALCALDÍAS LOCALES 2018

A través de un ejercicio de interlocución entre el IDPAC, liderado por los articuladores territoriales en cada una de las localidades y las autoridades locales en cabeza de los alcaldes locales, se generaron espacios de diálogo e interlocución interinstitucional, con el objetivo de identificar aquellos factores que determinan las dinámicas de la participación ciudadana local. La estrategia consistió en la aplicación de instrumentos de investigación, tales como entrevistas o espacios de diálogo en doble vía con el ánimo de obtener de manera sistemática las percepciones, los conocimientos y las perspectivas de gestión que asumen cada una de las alcaldías locales, respecto del funcionamiento de los subsistemas de participación ciudadana en los territorios.

Este proceso investigativo se desarrolló en diferentes etapas, permitiendo identificar la percepción de todos los actores estratégicos de la participación local. Siguiendo una metodología de análisis comparado, los resultados de este ejercicio se presentan organizados inicialmente de manera descriptiva exponiendo la relación entre las comunidades y las alcaldías locales. En un segundo momento, se identifican los factores externos que influyen en las dinámicas de participación local a través de un ejercicio interpretativo liderado por los equipos territoriales para finalmente establecer las recomendaciones formuladas por las autoridades locales en materia de mejora integral de los procesos de participación ciudadana y la labor del IDPAC como entidad en cabeza de la participación ciudadana en el distrito capital.

### RELACIÓN DE LA CIUDADANÍA CON LA ALCALDÍA LOCAL

Eventos relacionados con acciones de rendición de cuentas y encuentros ciudadanos representan algunas de las manifestaciones de la participación local que más convocan a la comunidad, pues permite la posibilidad de posicionar quejas y peticiones ante otros actores de la participación.

Interacción continua en el territorio principalmente con grupos poblacionales como persona mayor, personas en condición de discapacidad, mujeres y el sector cultura con quienes se pueden adelantar los grandes procesos de participación ciudadana, aunque los procesos se vean afectados por la alta frecuencia de inasistencias de algunas entidades a las instancias de coordinación.

Se destaca el papel del IDPAC por ser un enlace directo entre la comunidad y el apoyo de la alcaldía local, mediante la cobertura de los territorios y sus iniciativas ciudadanas, con acciones de formación, fortalecimiento y promoción de la participación.

Los proyectos de inversión que responden a las demandas sociales y problemáticas de la comunidad se miden con encuestas, que dan como resultado el impacto de dichos procesos, conociendo de esta manera la opinión de la ciudadanía, sus quejas y los avances en el territorio intervenido.

## FACTORES EXTERNOS QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN LOCAL

Se reconoce la existencia de algunos procesos de oposición por parte de algunos grupos de la ciudadanía para avanzar en la ejecución de los proyectos.

Falta de comunicación por parte de las entidades distritales en el momento de la convocatoria de la comunidad.

## RECOMENDACIONES PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN LOCAL

Las recomendaciones recopiladas a través del ejercicio de diálogo e interlocución con las alcaldías locales y sus equipos de participación responden a necesidades de los contextos territoriales particulares y a las expresiones de la participación que son representativas de cada localidad. Es importante tener en cuenta que estas recomendaciones en general se relacionan con ajustes y sugerencias a los enfoques de la política pública, así como a los componentes y a las relaciones del sistema distrital de participación contenidos en el decreto 448 del 2007.

Frente a los aportes de las alcaldías locales, expresan la necesidad de acentuar el enfoque territorial y mejorar las herramientas para la implementación de estrategias que logren la consolidación de procesos de participación incidente en todo el distrito capital, disposiciones que han sido promulgadas mediante el decreto 503 de 2011.<sup>13</sup>

Las recomendaciones hechas desde la perspectiva de las alcaldías locales para mejorar la participación local y distrital, giraron en torno al tratamiento, difusión y apropiación del marco de política pública que rige la participación ciudadana incidente, adicionalmente señalan el fortalecimiento y ajuste de dos enfoques de ejecución de política pública que se adoptan en la normatividad y que son pilares de esta administración; la territorialización y la articulación de acciones para el fortalecimiento de la gestión local del IDPAC con el apoyo de otros sectores distritales, los cuales buscan lograr efectos en todas las relaciones y los componentes del sistema distrital de participación ciudadana, principalmente entorno a la relación de formación y la relación de comunicación e información para la participación.

### **Recomendaciones a la política pública de la participación ciudadana e incidente:**

• *Seguir fortaleciendo desde el IDPAC las capacidades técnicas para la gestión de la política pública sobre el sistema distrital de participación ciudadana y la apropiación del decreto 503 de 2011 en todos los servidores públicos de las instituciones distritales desplegados en lo local.*<sup>14</sup>

<sup>13</sup> El Decreto 448 de 2007 identifica como espacios de articulación: lugares en los cuales las entidades públicas y los

<sup>14</sup> Actores sociales se encuentran para informarse, deliberar y concertar políticas públicas o temas de interés para autoridades, ciudadanos y ciudadanas. Son partes articuladoras del sistema la Comisión Intersectorial de Participación, los Espacios Cívicos de Encuentros, las mesas de concertación, las asambleas ciudadanas de participación, los subsistemas locales de participación ciudadana, foros, congresos y espacios virtuales, que permiten concertar y definir las agendas, políticas y fines del sistema, y darlos a conocer a sus miembros y a la ciudadanía en general



- Es necesario que los planes de acción que se realizan en las diferentes instancias de participación y/o de coordinación, respondan a las realidades poblacionales de cada una de las localidades, en donde, los encargados de la ejecución de esas acciones realicen el seguimiento necesario para conocer el grado de avance.
- Desde el IDPAC seguir brindando la claridad permanente a los gestores de cada entidad distrital, sobre los lineamientos que brinda la política pública de participación ciudadana para identificar su rol y corresponsabilidad en la gestión realizada en cada instancia y la participación en cada espacio de coordinación.
- Prolongar el proceso de reformulación de los espacios e instancias de participación en las localidades.
- Continuar con los procesos de materialización de la política pública de participación desde la gestión y la planeación del IDPAC.
- Como acción articuladora, el IDPAC debe continuar siendo el mediador y referente en el desarrollo de los proyectos de inversión en participación local.
- Seguir con el fortalecimiento del IDPAC como un referente para la transversalización de todas las instancias y sectores distritales, lo que le permita ser el puente de toda la oferta institucional de participación del distrito hacia lo territorial.

### **Territorialización de planes y acciones:** <sup>15</sup>

- Desde la gestión de cada una de las instituciones distritales, propiciar acercamientos a los territorios en donde se brinden herramientas de formación a la ciudadanía para mejorar los procesos de participación ciudadana en la ejecución de la política.
- Seguir con las dinámicas de visibilización de las acciones e iniciativas en el territorio desde el reconocimiento de las dinámicas barriales, sus limitantes y potencialidades, para lograr una concertación constructiva de las políticas públicas y sus avances.
- Ampliar el número de profesionales en participación tanto de las alcaldías locales como de las instituciones distritales para asegurar más presencia en el territorio.
- Continuar con las acciones que sirvan y permitan descentralizar la participación en las reuniones de coordinación, así como ampliar los espacios para la toma de decisiones, llevando el desarrollo de la gestión institucional a espacios más cercanos al territorio y sus comunidades.

---

<sup>15</sup> Referenciado en el Art. 3 del Decreto 503 de 2011 sobre los principios de la Política Pública Distrital de Participación Incidente: Territorialidad: Se relaciona con la obligatoriedad de tener en cuenta la especificidad, las formas diferenciales de habitar, las condiciones geográficas, los lazos y construcciones identitaria como elementos sustantivos de interacción en las diferentes dimensiones espaciales del Distrito Capital.

- Continuar con el mejoramiento continuo del esquema de abordaje territorial, en donde se renueven los liderazgos que incidan en el desarrollo de obras de infraestructura local.

### **Articulación de planes y acciones:** <sup>16</sup>

- Proponer estrategias que involucren nueva ciudadanía en los espacios e instancias de participación durante los procesos de convocatoria para desarrollar las acciones e iniciativas articuladas entre las alcaldías locales e instituciones distritales.
- Generar campañas de apropiación, sentido de pertenencia por el territorio y el fortalecimiento de la ciudadanía en los espacios de participación, para facilitar los procesos de control social, mejorar la comunicación y los procesos de articulación entre ciudadanos, la administración distrital y local.
- Continuar fortaleciendo los procesos de coordinación de actividades intersectoriales, identificando las problemáticas comunitarias en participación, esto con el fin de enfocar acciones de manera articulada y comprometida para dar soluciones que aseguren el cumplimiento de los acuerdos pactados.
- Formación y fortalecimiento para la participación ciudadana:
  - Seguir brindando procesos de fortalecimiento a las organizaciones sociales y comunales, haciendo énfasis en los canales que permitan mejorar los procesos de gobernanza local.
  - Prolongar las dinámicas de formación y promoción de los liderazgos juveniles, y así fomentar nuevos liderazgos activos en los procesos de representación y participación local.
- Continuar con los procesos de planeación participativa a través de estrategias que se adapten a las particularidades de la comunidad en los territorios.
- Desarrollar talleres pedagógicos enfocados específicamente en temas constitucionales, jurídicos y de cultura política.

### **Comunicación e información para la participación ciudadana:**

- Consolidar los procesos de articulación y flujo de información entre las oficinas de comunicación distritales y locales, con el fin de ofrecer la oferta de participación a la ciudadanía de manera integral.
- Mejorar los procesos de difusión en las convocatorias que se hacen en las localidades, manteniendo bases de datos actualizadas y sistematizadas.

<sup>16</sup> Componente descrito en el Decreto 503 de 2011 como Estrategia Deliberativa y de Articulación: Implementar ejercicios de deliberación que articulen la ejecución de la política pública de participación sobre temas estratégicos de ciudad, transversales a todos los sectores y territorios, para lo cual se promoverán procesos de planeación y presupuestación participativa, que propicien respuestas integrales a las realidades territoriales y de sus poblaciones.



## GLOSARIO

- ASOJUNTAS – Asociación Local de juntas de acción comunal
- BID- Banco Interamericano de Desarrollo
- CAR – Corporación Autónoma Regional
- CIO - Casa de Igualdad de Oportunidades
- CIP – Comisión Intersectorial de Participación
- CLIP – Comisión Local intersectorial de Participación
- CLG - Consejo Local de Gobierno
- CLOPS - Comité Local Operativo de Política Social
- CPL- Consejo de Planeación Local
- EAT – Estrategia de Abordaje Territorial
- EIP – Escuela Itinerante de Participación
- FEDEJUNTAS – Federación de Juntas de Acción Comunal
- IDPAC – Instituto distrital de la participación y Acción comunal
- IVC – Inspección Vigilancia y Control
- JAC – Junta de Acción Comunal
- ONG- Organizaciones No Gubernamentales
- PDL – Plan de Desarrollo Local
- PDD – Plan de Desarrollo Distrital
- PIPPS – Plan integrado de políticas públicas sociales
- P.P – Políticas Publicas
- SIMONU – Simulación de las naciones Unidas
- UAT - Unidad de Apoyo Técnico
- UPZ – Unidad de Planeación Zonal

### Sectores de la Administración Distrital

- AL – Alcaldías Locales.
- IDRD – Instituto Distrital de Recreación y Deporte
- IDPAC – Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal.
- IPES – Instituto para la Economía Social.
- SDA – Secretaria Distrital de Ambiente
- SDM – Secretaria Distrital de Movilidad
- SDHT – Secretaria Distrital de Hábitat
- SDMujer – Secretaria Distrital de la Mujer.
- SDSCJ – Secretaria Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia
- SDCRD - Secretaria Distrital de Cultura Recreación y Deportes
- SDIS – Secretaria Distrital de Integración Social
- SDG- Secretaria Distrital de Gobierno
- SDP – Secretaria Distrital de Planeación.
- SDDE -Secretaria Distrital de Desarrollo Económico
- SDE – Secretaria Distrital de Educación.
- SDS – Secretaria Distrital de Salud



## DEFINICIONES

- *CIP: La Comisión Intersectorial de Participación de orden distrital, está a cargo de coordinar la acción de la administración distrital en materia de participación. (Decreto 448 – 2007)*
- *CLIP: Comisión Local Intersectorial de Participación En el nivel local se conformará comisiones locales intersectoriales de participación con delegados o delegadas de los sectores administrativos.*
- *Direccionamiento estratégico: Este proceso se entiende como un enfoque sistemático, lógico y objetivo para la toma de decisiones.*
- *Enfoque Diferencial: El enfoque diferencial identifica las características que comparten las personas con el fin de potenciar las acciones diferenciales, que materialicen el goce efectivo de sus derechos. Desde este enfoque se define a la diversidad como el punto de partida para la implementación de las políticas públicas. El enfoque diferencial permite comprender y visibilizar las dinámicas de discriminación y exclusión social en la ciudad, de tal forma que desde ahí se establezcan acciones para la transformación desde la equidad y el desarrollo humano.*
- *Instancia de Participación: Son espacios de participación respaldados por Normas Distritales y/o locales, en los que permanentemente interactúan los ciudadanos, representantes de la Entidades públicas y autoridades de la Administración Distrital y se tratan temas como: necesidades de una comunidad, sus posibles soluciones, implementación de la política pública y el desarrollo programas o proyectos propios de cada localidad. (página del IDPAC)*
- *Índice de Fortalecimiento: Es el indicador que proporciona el nivel de intervención a las organizaciones sociales, a través de las estrategias institucionales. Comprende los elementos de caracterización organizaciones, priorización de problemáticas y ejecución de estrategias de intervención.*
- *Organizaciones Comunales: Es el espacio de convergencia ciudadana, a través de la cual las comunidades deciden organizarse para liderar e impulsar procesos comunitarios en barrios y veredas, materializándose a través de la participación.*
- *Organizaciones Sociales: Entendidas como el conjunto de organizaciones sociales, comunitarias, gremiales, poblacionales, territoriales y sectoriales, redes, asociaciones, alianzas - temporales y permanentes - existentes a nivel distrital, local sectorial y poblacional, que representan a la comunidad del Distrito Capital y sus localidades en la deliberación, concertación, decisión, evaluación, seguimiento y control social a las políticas públicas y a las actuaciones*

de las autoridades de gobierno. (Decreto 448 – 2007)

- *Participación Ciudadana: es un conjunto de maneras para que la población acceda a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político.*

- *Planeación estratégica: La planeación estratégica es una herramienta organizacional de uso común, en los que se hace necesario sentar las bases para la consecución de una meta, previendo posibles inconvenientes y procediendo de acuerdo con la ruta más idónea dados los recursos que se tienen.*

- *Planes – Programas – Proyectos: Son los instrumentos por medio de los cuales se ejecutan los recursos públicos, destinados a intervenir las problemáticas definidas a través de las líneas de inversión y en los planes de desarrollo.*

- *Política Pública de Participación: Se entiende como promover, concertar y fortalecer los procesos de construcción democrática de lo público, creando las condiciones que permitan reconocer y garantizar el derecho a la participación incidente de la ciudadanía y sus organizaciones en los procesos de formulación, decisión, ejecución. Seguimiento. Evaluación y control social de las políticas públicas, Plan Distrital de Desarrollo, Planes Locales de Desarrollo y Plan de Ordenamiento Territorial. (Decreto 503)*

- *Presupuesto Participativo: es un proceso de intervención directa, permanente, voluntaria y universal mediante el cual la ciudadanía, conjuntamente con las autoridades, delibera y decide la asignación de recursos públicos.*

- *Sistema de Participación Ciudadana: Se entiende como el conjunto de normas, sujetos y acciones encaminadas*

*a garantizar la ejecución y garantía del derecho que tiene la ciudadana a participar en torno a la administración pública. Se fundamenta de un cuerpo normativo basado en el derecho fundamental de la Participación, que establece a las entidades públicas el deber de garantizar y propiciar dinámicas participativas en las que la ciudadanía tenga incidencia.*

- *Encuentros Ciudadanos: son un espacio de participación ciudadana en el que, a través del diálogo y concertación entre los habitantes de las localidades y las autoridades locales e instancia de planeación local, se definen los planes y programas que son de interés colectivo para tener en cuenta en el Plan de Desarrollo Local*

- *Observatorios Ciudadanos: son unos espacios que buscan generar un proceso permanente de petición y rendición pública de cuentas desde los gobiernos locales y distrital hacia la ciudadanía. cuyo principal objetivo es el ejercicio del control social a la gestión pública local.*

- *Participación Ciudadana Incidente: se percibe como un medio para la transformación de realidades y problemáticas a través de la intervención activa de la ciudadanía en los asuntos públicos.*

## REFERENCIAS

Articulación Territorial Santa Fe. (2019). Componente Comisión Local Intersectorial de Participación CLIP. Bogotá.

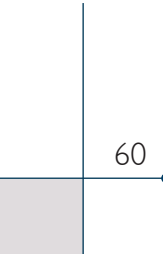
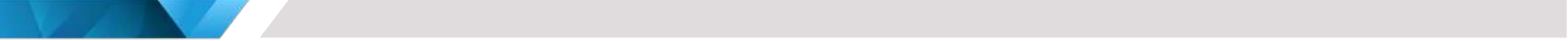
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal. (2018). Consulta Percepción Ciudadana. Bogotá D.C.

Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal. IDPAC. (2018). Concurso de Problemas y Soluciones. Consulta sobre participación ciudadana. Bogotá.

Subdirección de Asuntos Comunales. (2018). Informe de Gestión SAC. Bogotá.

Subdirección de Fortalecimiento a la Organización Social. IDPAC. (2019). Caracterización de Organizaciones Sociales. Bogotá.

Subdirección de Promoción de la Participación. IDPAC. (2019). Análisis Caracterización de Instancias de Participación Ciudadana. Bogotá.







**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Instituto Distrital de la Participación  
y Acción Comunal