



**INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SECRETARÍA GENERAL
JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE
PERIODO 2025**

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS	3
3.	GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC.....	4
3.1	GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS	5
3.2	SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO	6
4.	CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA	8
5.	CANALES DE INTERACCIÓN	9
6.	VEEDURÍAS CIUDADANAS	11
7.	SUBTEMAS REITERADOS	11
8.	PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA	13
9.	QUEJAS Y RECLAMOS.....	16
10.	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	17
11.	RECOMENDACIONES.....	18

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, es un “Sistema de Información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá como instrumento tecnológico gerencial, para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano desde su presentación o registro, análisis, clasificación, direccionamiento, respuesta y su finalización en el sistema; y que permite llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones deberán ser resueltas por las entidades distritales conforme a lo dispuesto en el Título II de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el Art 1 de la Ley 1755 de 2015”¹. En este sistema, la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las Entidades Distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con la normatividad vigente y en concordancia con la ley 1755 de 2015, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, se permite presentar a la ciudadanía, a la Dirección, a los responsables de cada proceso y a la institución en general un análisis detallado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) recibidas por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal durante el tercer trimestre del año 2025.

2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS

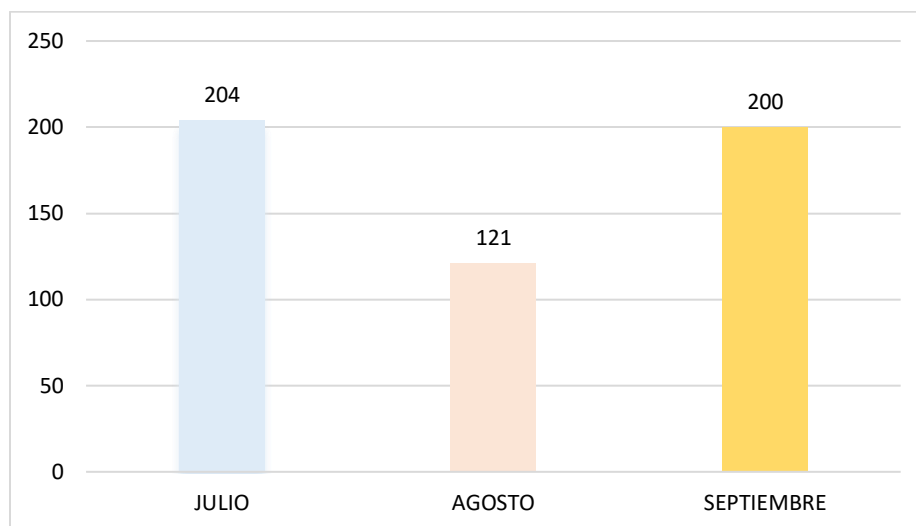
Tabla No. 1 Consolidado peticiones registradas tercer trimestre 2025

PERIODO	2025
JULIO	204
AGOSTO	121
SEPTIEMBRE	200
TOTAL	525

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

La Tabla No. 1 y la Gráfica No. 1 muestran que en el tercer trimestre del año 2025 se registraron un total de 525 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, presentándose en julio el mayor ingreso con 204 peticiones ciudadanas.

Gráfico No. 1 Consolidado peticiones registradas tercer trimestre – 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

3. GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC

En la tabla No. 2 proyectada, se presenta las cifras del registro de peticiones ciudadanas en julio, agosto y septiembre en Bogotá te escucha, por dependencia, destacándose las siguientes 2 dependencias con mayor registro: Subdirección de asuntos comunales (52.95%) y Atención a la ciudadanía (24,19%). Se puede evidenciar que la dependencia que recibió más requerimientos fue Subdirección de Asuntos Comunales.

Tabla 2 Peticiones Registradas 3er trimestre 2025

DEPENDENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	% DE PARTICIPACIÓN
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	67	18	42	127	24,19%
AREA DE CONTRATOS	4	0	2	6	1,14%
AREA DE RECURSOS FISICOS	2	1	2	5	0,95%
AREA DE SISTEMAS	0	0	1	1	0,19%

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 3er TRIMESTRE


AREA DE TALENTO HUMANO	3	4	3	10	1,90%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	0	6	5	11	2,10%
GERENCIA DE ETNIAS	7	0	1	8	1,52%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	6	1	5	12	2,29%
GERENCIA DE JUVENTUD	2		1	3	0,57%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	11	4	1	16	3,05%
GERENCIA DE PROYECTOS	2	2	3	7	1,33%
OFICINA ASESORA JURIDICA	3		2	5	0,95%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	6	2	3	11	2,10%
SECRETARIA GENERAL	1	0	0	1	0,19%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	75	78	125	278	52,95%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	13	1	2	16	3,05%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	2	4	2	8	1,52%
TOTAL	204	121	200	525	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

3.1 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS

En la tabla No. 3 se presenta el número de peticiones registradas en el tercer trimestre y el número de cierres realizado por dependencias, destacándose subdirección de asuntos comunales y atención al ciudadano (48,33% y 26,19% respectivamente).

Tabla 3 Peticiones cerradas dentro del periodo 3er trimestre 2025

DEPENDENCIA	N. DE PETICIONES REGISTRADAS TERCER TRIMESTRE 2025	%	TOTAL, PETICIONES CERRADAS	% CIERRES TOTALES
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	127	24,19%	110	26,19%

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio

www.participacionbogota.gov.co



INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 3er TRIMESTRE

IDPAC


AREA DE CONTRATOS	6	1,14%	5	1,19%
AREA DE RECURSOS FISICOS	5	0,95%	3	0,71%
AREA DE SISTEMAS	1	0,19%	0	0,00%
AREA DE TALENTO HUMANO	10	1,90%	10	2,38%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	11	2,10%	10	2,38%
GERENCIA DE ETNIAS	8	1,52%	8	1,90%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	12	2,29%	9	2,14%
GERENCIA DE JUVENTUD	3	0,57%	3	0,71%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	16	3,05%	15	3,57%
GERENCIA DE PROYECTOS	7	1,33%	7	1,67%
OFICINA ASESORA JURIDICA	5	0,95%	5	1,19%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	11	2,10%	10	2,38%
SECRETARIA GENERAL	1	0,19%	1	0,24%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	278	52,95%	203	48,33%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	16	3,05%	14	3,33%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	8	1,52%	7	1,67%
TOTAL	525	100,00%	420	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

3.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO

En la tabla 4 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha, con corte al 30 de septiembre del 2025, de las cuales 52 peticiones se gestionaron fuera de términos.

Tabla 4 Peticiones vencidas durante el periodo

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
JULIO	GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	3248782025	25/07/2025	6
		3495962025	6/08/2025	4
		3711202025	15/08/2025	1



INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 3er TRIMESTRE

IDPAC


AGOSTO	GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	3230322025	29/07/2025	2
		3274182025	25/07/2025	1
		3702762025	21/08/2025	1
	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	3231562025	24/07/2025	2
		3297442025	28/07/2025	2
		3397472025	26/09/2025	2
		3438762025	8/08/2025	3
		3441022025	4/08/2025	4
		3591112025	21/08/2025	1
		3655332025	13/08/2025	1
		3799032025	28/08/2025	4
		3799632025	2/09/2025	2
	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL			
		3509232025	8/08/2025	3
	GERENCIA DE PROYECTOS	4087512025	29/08/2025	1
		3874432025	28/08/2025	2
		3888212025	28/08/2025	2
		3888482025	29/08/2025	1
		3893052025	28/08/2025	5
		3937482025	1/09/2025	5
		3963692025	2/09/2025	1
		3965892025	4/09/2025	3
		3981492025	2/09/2025	5
		4020682025	4/09/2025	2
		4049582025	3/09/2025	3
		4054762025	5/09/2025	1
		4084532025	5/09/2025	1
		4087952025	5/09/2025	1
		4113562025	9/09/2025	1
		4162562025	16/09/2025	10
		4293662025	12/09/2025	1
		4304242025	15/09/2025	2
		4313472025	15/09/2025	5
	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	4314102025	15/09/2025	1
		4337062025	15/09/2025	1
		4419822025	18/09/2025	8
		4447922025	19/09/2025	7
		4472952025	22/09/2025	6

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
 Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
 Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradcradio

www.participacionbogota.gov.co

	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	4215152025	11/09/2025	1
SEPTIEMBRE	AREA DE CONTRATOS	4592822025	29/09/2025	1
	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	4475592025	22/09/2025	2
		4479242025	22/09/2025	3
		4482032025	26/09/2025	1
		4482052025	29/09/2025	1
		4498042025	22/09/2025	5
		4549672025	23/09/2025	1
		4577592025	24/09/2025	4
		4622882025	26/09/2025	2
		4752542025	29/09/2025	1
	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	4479282025	19/09/2025	5
				TOTAL 52

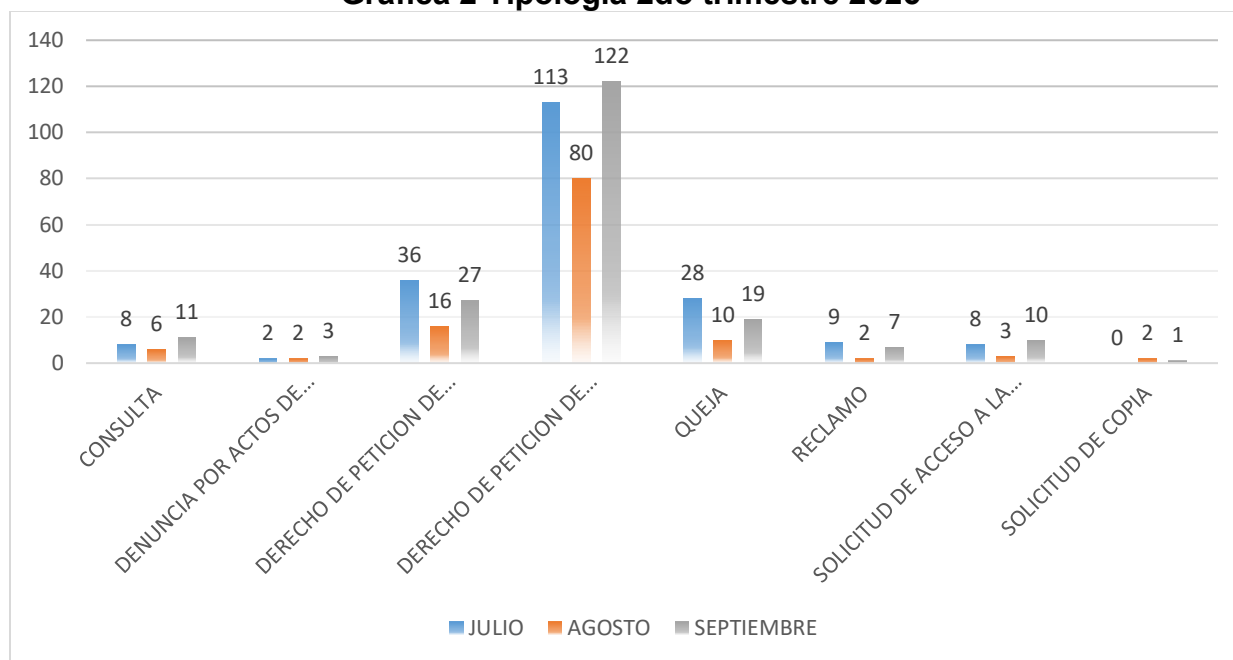
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

Se observa que, de las dependencias mencionadas en la Tabla 4, la Subdirección de Asuntos Comunales acumuló el mayor número de peticiones ciudadanas respondidos fuera de término, con un total de 41. Le sigue la Subdirección De Promoción De La Participación, con 2 casos.

4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

En la gráfica No. 2 se muestran las peticiones registradas en el tercer trimestre del año 2025, clasificados por tipología, la cual muestra que, del total de peticiones registradas en el primer trimestre el “Derecho de petición de interés particular” es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones con un 60.00% del total registrado: la segunda tipología es el “Derecho de petición de interés General” con el 15.05% y con un 10,86 % se encuentra la tipología de queja.

Grafica 2 Tipología 2do trimestre 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

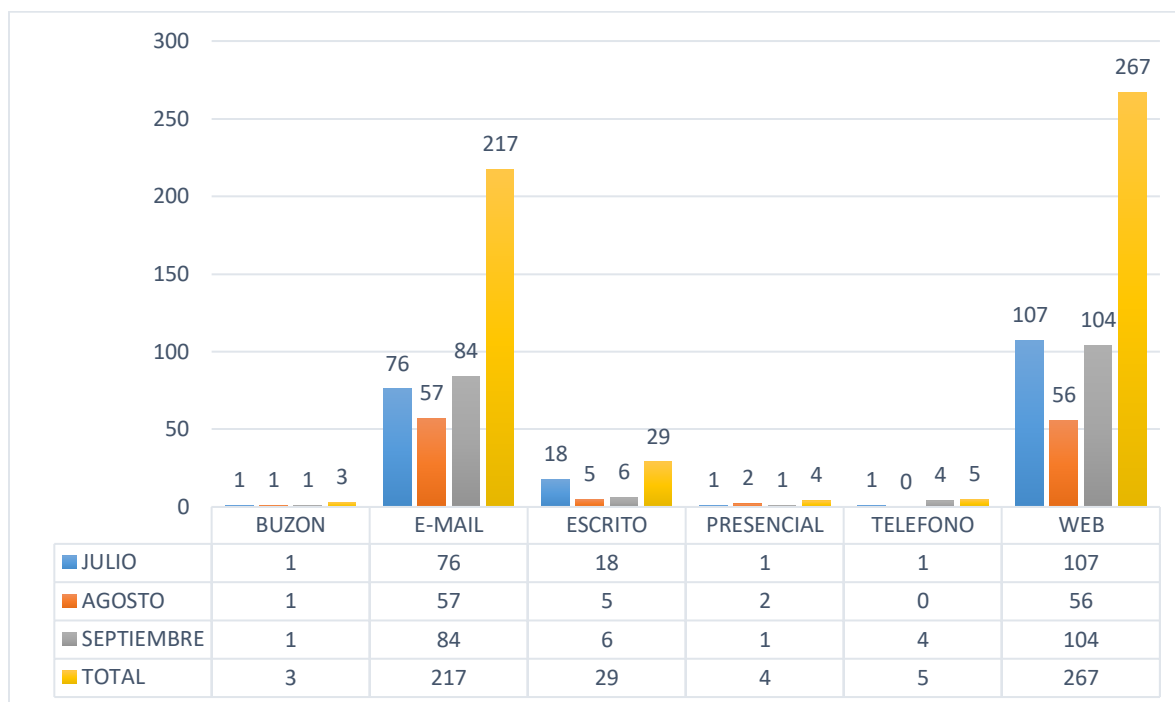
Tabla 5 Tipología 3er trimestre 2025

Tipo de Petición	Julio	Agosto	Septiembre	Total	Porcentaje
CONSULTA	8	6	11	25	4,76%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	2	2	3	7	1,33%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	36	16	27	79	15,05%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	113	80	122	315	60,00%
QUEJA	28	10	19	57	10,86%
RECLAMO	9	2	7	18	3,43%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	3	10	21	4,00%
SOLICITUD DE COPIA	0	2	1	3	0,57%
Total general	204	121	200	525	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

5. CANALES DE INTERACCIÓN

Grafica 3 Canales de interacción 3er trimestre 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

En la gráfica No. 3 y tabla 6, se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá Te Escucha, clasificadas por canales de interacción, evidenciándose que el canal preferido por la ciudadanía es el “Web” con un 50,86 %, seguido de la “E-mail” con un 41.33% del total registrados.

Tabla 6. Número de peticiones recibidas por canal de atención

Canales	Julio	Agosto	Septiembre	Total	Porcentaje
BUZON	1	1	1	3	0,57%
E-MAIL	76	57	84	217	41,33%
ESCRITO	18	5	6	29	5,52%
PRESENCIAL	1	2	1	4	0,76%
TELEFONO	1	0	4	5	0,95%
WEB	107	56	104	267	50,86%
Total general	204	121	200	525	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

6. VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el tercer trimestre del presente año se evidencia que ingreso una petición bajo el subtema de veeduría ciudadana, sin embargo la misma se trata de “petición verificación documentos consejeros elegidos por la localidad de Teusaquillo - 109 de salitre oriental año 2025”, la cual fue atendida en los términos de ley.

7. SUBTEMAS REITERADOS

Tomando como base las respuestas emitidas durante el tercer trimestre del año 2025, en la tabla 7 se muestran los subtemas más reiterados, clasificados de mayor a menor.

En primer lugar, se encuentra el subtema Asesoría Jurídica en Legislación Comunal y Participación Ciudadana con un 20,57%, en segundo Conflicto al interior de las juntas de acción comunal con un 14,67%, seguido de traslado a entidades distritales con un 13,18%.

Tabla 7 Subtemas 3er Trimestre 2025

SUBTEMAS	Julio	Agosto	Septiembre	Total	Porcentaje
¿OTRO? RELACIONE CUAL EN EL CAMPO OBSERVACIONES	0	0	1	1	0,19%
ABUSO DE AUTORIDAD POR ACTO ARBITRARIO E INJUSTO POR PARTE DE UN SERVIDOR	0	0	1	1	0,19%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	6	3	1	10	1,90%
APOYO LOGISTICO A LA REALIZACION DE EVENTOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	1	1	0	2	0,38%
ASESORIA INFORMACION CONSULTA COMUNIDADES ETNICAS	7	0	0	7	1,33%
ASESORIA FORMACION E INFORMACION EN TEMAS DE DISCAPACIDAD	0	1	2	3	0,57%
ASESORIA JURIDICA EN LEGISLACION COMUNAL Y	98	5	5	108	20,57%

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 3er TRIMESTRE

IDPAC


PARTICIPACION CIUDADANA					
ASESORIAS PROPIEDAD HORIZONTAL CON ENFASIS EN PARTICIPACION CIUDADANA	2	28	30	60	11,43%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA PORTAFOLIO DE SERVICIOS	3	0	0	3	0,57%
CENTRO DE DOCUMENTACION PARTICIPACION CIUDADANA	2	6	5	13	2,48%
COMUNICACION E INFORMACION FORTALECIMIENTO Y/O ASESORIAS PARA LA PARTICIPACION	2		1	3	0,57%
CONFLICTO AL INTERIOR DE LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL	0	41	36	77	14,67%
CONSULTA DE DATOS HABEAS DATA	0	0	1	1	0,19%
EJECUCION DE OBRAS Y PROYECTOS CON PARTICIPACION CIUDADANA	0	3	3	6	1,14%
EJERCER LAS POTESTADES QUE SU EMPLEO O FUNCIÓN LE CONCEDAN PARA UNA FINALIDAD DISTINTA A LA PREVISTA EN LA NORMA OTORGANTE	0	0	1	1	0,19%
FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL ASESORIA INFORMACION Y/O CAPACITACION	6	2	2	10	1,90%
INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	1	0	0	1	0,19%
INFORMACION APROBACION MODIFICACION Y/O COPIAS	0	0	1	1	0,19%
INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL A ORGANIZACIONES COMUNALES Y OTRAS RELACIONADAS CON COMUNIDADES INDIGENAS	3	2	1	6	1,14%
ORGANIZACIONES COMUNALES CERTIFICACION DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE LOS DIGNATARIOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	0	0	1	1	0,19%



INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 3er TRIMESTRE

IDPAC


ORGANIZACIONES COMUNALES INSCRIPCION DE DIGNATARIOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	0	1	0	1	0,19%
ORGANIZACIONES COMUNALES INSCRIPCION O REFORMA DE ESTATUTOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	0	1	1	2	0,38%
ORGANIZACIONES DE MUJER Y GENERO	7	3		10	1,90%
ORGANIZACIONES JUVENILES	0	0	1	1	0,19%
PARTICIPACION CIUDADANA ASESORIA INFORMACION METODOLOGIAS Y/O SOLICITUD DE COPIAS EN TEMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA FORTALECIMIENTO A INSTANCIAS ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	1	1	0	2	0,38%
TEMAS ADMINISTRATIVOS	2	11	19	32	6,10%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	60	3	12	75	14,29%
VEEDURIAS CIUDADANAS	0	0	1	1	0,19%
(EN BLANCO)	3	9	74	86	16,38%
Total general	204	121	200	525	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

8. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA
Tabla 8 Peticiones trasladadas por no competencia 3er Trimestre 2025

Entidad que recibe - Tipo de petición	Julio	Agosto	Septiembre	Total general
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	8	0	0	8
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	0	0	5
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2	0	0	2
RECLAMO	1	0	0	1
INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1	0	2	3
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	0	0	1	1

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio

www.participacionbogota.gov.co



INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 3er TRIMESTRE

IDPAC


DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	1	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	1	0	0	1
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	0	0	1	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	0	1	1
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	1	0	0	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	1	0	0	1
PERSONERIA DE BOGOTA D.C.	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	8	3	7	18
CONSULTA	1	0	1	2
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	2	2	1	5
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	1	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3	0	1	4
QUEJA	1	0	2	3
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	1	1	2
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	0	1	2	3
CONSULTA	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	0	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	9	0	1	10
CONSULTA	2	0	0	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2	0	0	2
QUEJA	2	0	1	3
RECLAMO	1	0	0	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	1	0	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	0	0	1	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	1	0	3	4
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	1	2
QUEJA	0	0	1	1
RECLAMO	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	0	1	1	2
CONSULTA	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES	0	1	0	1

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
 Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
 Código Postal: 110931



/ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio

www.participacionbogota.gov.co

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 3er TRIMESTRE


PARTICULAR				
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	0	0	3	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES				
PARTICULAR	0	0	2	2
QUEJA	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	23	3	2	28
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	0	0	5
DERECHO DE PETICION DE INTERES				
PARTICULAR	3	1	0	4
QUEJA	12	1	2	15
RECLAMO	3	0	0	3
SOLICITUD DE COPIA	0	1	0	1
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	6	0	0	6
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	2	0	0	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES				
PARTICULAR	2	0	0	2
QUEJA	1	0	0	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	1	0	0	1
SECRETARIA GENERAL	1	0	1	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES				
PARTICULAR	0	0	1	1
RECLAMO	1	0	0	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA - UAECOB	1	0	0	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	1	0	0	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	0	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES				
PARTICULAR	1	0	0	1
VEEDURIA DISTRITAL	5	0	0	5
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES				
PARTICULAR	3	0	0	3
RECLAMO	1	0	0	1
Total general	67	8	24	99

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

Los traslados que hacen parte de este periodo fueron 99 y se relacionan a detalle en la tabla 8.

En este trimestre, las entidades que recibieron más traslados fueron: la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, con veintiocho (28) solicitudes; seguida de la Secretaría Distrital de Gobierno, con dieciocho (18); y Secretaría Distrital de Integración Social, con diez (10). Las demás entidades registraron menos de 10 requerimientos.

9. QUEJAS Y RECLAMOS.

La siguiente tabla presenta la relación de quejas y reclamos para el trimestre en referencia:

Tabla 9 Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas 3er trimestre 2025

Tipo de Petición	Julio	Agosto	Septiembre	Total general
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	2	2	3	7
QUEJA	28	10	19	57
RECLAMO	9	2	7	18
Total General	39	14	29	82

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

Una vez validada y verificada la información de las solicitudes recibidas, se evidenció que, aunque inicialmente se registraron veintitrés (57) quejas durante los meses de julio, agosto y septiembre, también se recibieron cinco (18) reclamos y cuatro (7) denuncias por presuntos actos de corrupción. Es importante precisar que, de las 57 quejas, veinticuatro (24) fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto. En cuanto a los dieciocho (18) reclamos, ocho (8) fueron igualmente remitidos por no competencia.

Respecto a las siete (7) denuncias por corrupción, seis (6) fueron trasladadas a otra entidad por no ser competencia. Así mismo, se aclara que la mayoría de las solicitudes restantes no cumplen con los criterios necesarios para ser clasificadas bajo dichas tipologías.

10. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

A continuación, se muestra en detalle las solicitudes de acceso a la información recibidas por medio del Sistema Distrital para la Gestión de peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha durante este trimestre, es de aclarar que de las 21 solicitudes de acceso de información, once (11) fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto, las 10 restantes se muestra a continuación los días de Gestión:

Tabla 1 Solicitudes de acceso a la información recibidas 3er trimestre 2025

Dependencia - Número de petición	Julio	Agosto	Septiembre
GERENCIA DE JUVENTUD	Días en Gestión		
3590412025	4	0	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES			
3629422025	10	0	0
AREA DE CONTRATOS			
3812972025	10	0	0
GERENCIA DE PROYECTOS			
4087512025	0	11	0
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION			
4352542025	0	2	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES			
4483252025	0	0	10
5026882025	0	0	5
5070282025	0	0	4
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION			
4517972025	0	0	8
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL			
4741972025	0	0	1
Total general 10			

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/10/2025

Conforme a lo evidenciado durante el 3er trimestre del año 2025, las solicitudes en las que se negó el acceso a la información, fue cero (0), es decir que se atendieron todas las solicitudes de acceso a la información allegadas al Instituto.

11.RECOMENDACIONES

- ⇒ A todas las dependencias que tuvieron un número significativo de peticiones en trámite en Bogotá te escucha, se les recuerda la responsabilidad que tenemos como entidad distrital de proceder con el cierre de las peticiones.
- ⇒ A las dependencias que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo a los términos establecidos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición”* en su artículo 14. *Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.*
- ⇒ A las dependencias que presentan incumplimiento/observaciones a respuestas evaluadas, se les hace un llamado a mejorar las respuestas en cuanto a parámetros de coherencia, claridad, calidez, oportunidad, y manejo del Sistema; teniendo en cuenta el informe sobre la calidad de las respuestas emitidas a través del sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas -Bogotá te escucha.

Elaboró: Paola Andrea Artunduaga Almario – Auxiliar Administrativo Grado 07

Revisó: Oscar Andrés Ariza Pardo – Contratista Profesional Secretaria General

Aprobó: Yuly Marcela Barajas Aguilar – Secretaria General