



**ALCANCE AL INFORME DEL
PROCESO DE ATENCIÓN A LA
CIUDADANÍA DE LA VIGENCIA 2022**

Septiembre 2022





IDPAC



Alcance a los informes del proceso de atención a la ciudadanía de la vigencia 2022

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE.....	3
3.	DESARROLLO.....	3
3.1.	Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	3
3.2.	Tiempo de respuesta a cada solicitud.....	4

INDICE DE TABLA

Tabla 1.	Tiempo de respuesta solicitudes de acceso a la información	4
----------	--	---

ALCANCE A LOS INFORMES DE GESTIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

1. OBJETIVO

Dar alcance a los informes de gestión trimestrales y a los informes de transparencia mensuales elaborados por el proceso de Atención a la Ciudadanía.

2. ALCANCE

Verificar los informes elaborados por el proceso de Atención a la Ciudadanía, revisando que estos contengan la información establecida en la Resolución 1519 de 2020, Anexo técnico 2, con corte al 31 de agosto de 2022.

3. DESARROLLO

Revisados los ocho (8) informes mensuales de transparencia elaborados por el proceso de Atención a la Ciudadanía para la vigencia 2022, con respecto de las solicitudes de acceso a información pública que se allegaron a la entidad, se pudo identificar que estos contienen la siguiente información:

- Número de solicitudes recibidas.
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.
- Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información

Para los informes trimestrales, se observó que con respecto de las solicitudes de acceso a información pública que se allegaron a la entidad, estos incluyen:

- Número de solicitudes recibidas.
- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.

Ahora bien, los informes de gestión elaborados trimestralmente no contienen el "Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información", adicionalmente, ni los informes mensuales ni los informes trimestrales contienen el "Tiempo de respuesta a cada solicitud".

Teniendo en cuenta lo anterior, y dando alcance a los informes elaborados por el proceso de Atención a la Ciudadanía, a continuación se detalla la información faltante con corte al 31 de agosto de 2022:

3.1. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información

Conforme a lo evidenciado en los informes mensuales elaborados y publicados por el proceso de atención a la ciudadanía, durante los primeros ocho (8) meses de la vigencia 2022, el número de

solicitudes en las que se negó el acceso a la información, fue cero (0), es decir que se atendieron todas las solicitudes de acceso a la información allegadas al Instituto.

3.2. Tiempo de respuesta a cada solicitud

En lo referente a los tiempos de respuesta a cada una de las solicitudes de acceso a la información que recibió el Instituto estos se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Tiempo de respuesta solicitudes de acceso a la información

Tipo de Petición: Solicitud de Acceso a la Información		
Mes	Número petición	Tiempo de Respuesta
ENERO	104402022	0
	155482022	8
	181942022	12
	223322022	2
	229882022	32
	257642022	27
FEBRERO	392322022	43
	422902022	1
	475412022	19
	571072022	12
MARZO	793642022	48
	820092022	57
	959442022	12
	1192032022	26
	1203922022	36
	1235272022	37
ABRIL	1391472022	19
	1431262022	7
	1467832022	14
	1660982022	22
MAYO	1699032022	18
	1708502022	25
	1739422022	15
	1996422022	7
JUNIO	2215032022	15
	2216802022	16
	2234512022	5

Tipo de Petición: Solicitud de Acceso a la Información		
Mes	Número petición	Tiempo de Respuesta
	2375742022	13
	2434892022	7
JULIO	2467122022	17
	2468212022	1
	2518522022	7
	2551502022	9
	2556942022	11
	2584052022	11
	2640072022	1
	2640502022	1
	2641342022	6
	2700042022	6
	2700262022	10
	2700282022	9
AGOSTO	2810292022	5
	2878112022	1
	2880442022	10
	2896692022	10
	2946312022	2
	2970102022	1
	2977672022	10
	3027762022	2
	3035362022	1
	3042862022	5
	3057172022	5
	3073042022	2
	3099612022	5
	3101772022	5
3134762022	13	

Elaboró: Sandra Ríos – Jenny Paola Gil- Lizeth Sánchez – Atención a la Ciudadanía
Revisó: María Angélica Castro – Secretaría General