**INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE PETICION**  | **DEPENDENCIA**  | **FUNCIONARIO**  | **TIPO DE PETICION**  | **ESTADO DE LA PETICION FINAL**  | **FECHA INICIO DE TERMINOS**  | **DIAS DE GESTION**  | **DIAS DE VENCIMIENTO**  |
| **1387762021** | **AREA DE CONTRATOS** | MARTHA PAULINA GARZON ROMERO | **DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7-may | 5 | 0 |
| **1388032021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 3-may | 1 | 0 |
| **1394092021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 11-may | 5 | 0 |
| **1394352021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 4-may | 9 | 0 |
| **1396582021** | **AREA DE CONTRATOS** | MARTHA PAULINA GARZON ROMERO | **SOLICITUD DE COPIA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 4-may | 5 | 0 |
| **1403102021** | **OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES** | MAYRA ALEJANDRA RAMOS VARGAS | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 4-may | 12 | 0 |
| **1406532021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 5-may | 10 | 0 |
| **1424842021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 6-may | 7 | 0 |
| **1426412021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 27-may | 3 | 0 |
| **1429092021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10-may | 11 | 0 |
| **1430942021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **SUGERENCIA** | Solucionado - Por traslado | 6-may | 1 | 0 |
| **1433962021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10-may | 5 | 0 |
| **1435592021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 7-may | 16 | 0 |
| **1438992021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **QUEJA** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 7-may | 16 | 0 |
| **1439122021** | **GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION** | TANIA KARINA SALAZAR LOPEZ | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7-may | 13 | 0 |
| **1447982021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 7-may | 16 | 0 |
| **1455252021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-may | 5 | 0 |
| **1457942021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-may | 4 | 0 |
| **1458262021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10-may | 7 | 0 |
| **1459382021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10-may | 7 | 0 |
| **1464772021** | **AREA DE TALENTO HUMANO** | LUZ ELENA AGUDELO DIAZ | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 10-may | 15 | 0 |
| **1465022021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 10-may | 15 | 0 |
| **1470322021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 11-may | 14 | 0 |
| **1472222021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 18-may | 10 | 0 |
| **1473312021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 18-may | 6 | 0 |
| **1475522021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 11-may | 14 | 0 |
| **1489922021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 24-may | 6 | 0 |
| **1490932021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-may | 5 | 0 |
| **1520732021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por traslado | 14-may | 1 | 0 |
| **1522982021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 21-may | 7 | 0 |
| **1535602021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 18-may | 4 | 0 |
| **1536602021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **QUEJA** | En trámite - Por asignación | 18-may | 10 | 0 |
| **1540482021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 19-may | 8 | 0 |
| **1543982021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 18-may | 10 | 0 |
| **1544832021** | **GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION** | FELIX ROBERTO SANMIGUEL TOVAR | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 18-may | 10 | 0 |
| **1555712021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 27-may | 3 | 0 |
| **1558032021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 19-may | 9 | 0 |
| **1564322021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 20-may | 8 | 0 |
| **1575392021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 20-may | 5 | 0 |
| **1576872021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 20-may | 8 | 0 |
| **1581042021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 20-may | 8 | 0 |
| **1585062021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 21-may | 7 | 0 |
| **1589482021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 27-may | 3 | 0 |
| **1591392021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 21-may | 7 | 0 |
| **1612492021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 24-may | 1 | 0 |
| **1622122021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 24-may | 1 | 0 |
| **1623102021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 26-may | 3 | 0 |
| **1632212021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 28-may | 2 | 0 |
| **1661352021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 31-may | 1 | 0 |
| **1661562021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 31-may | 1 | 0 |
| **1667072021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 28-may | 2 | 0 |
| **1671012021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 28-may | 2 | 0 |
| **1673332021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 28-may | 2 | 0 |
| **1674332021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 28-may | 2 | 0 |
| **1679562021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Por ampliar - por solicitud ampliación | 28-may | 2 | 0 |
| **1679692021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 31-may | 1 | 0 |
| **1680072021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 28-may | 2 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS**  | **TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA** |  |  |  |  |
|  | 5 | 1 |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |  |  |
|  | **SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | **NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS** | **NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS** | **TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS** | **NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | 6 | 1 | 9 | 0 |  |  |   |