**INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE PETICION**  | **DEPENDENCIA**  | **FUNCIONARIO**  | **TIPO DE PETICION**  | **ESTADO DE LA PETICION FINAL**  | **FECHA INICIO DE TERMINOS**  | **DIAS DE GESTION**  | **DIAS DE VENCIMIENTO**  |
| **2074982021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 8-jul | 6 | 0 |
| **2086282021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 6-jul | 1 | 0 |
| **2091052021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7-jul | 12 | 0 |
| **2092712021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 8-jul | 11 | 0 |
| **2094832021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 6-jul | 13 | 0 |
| **2095092021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9-jul | 15 | 0 |
| **2095102021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7-jul | 8 | 0 |
| **2098972021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 13-jul | 3 | 0 |
| **2104752021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 7-jul | 1 | 0 |
| **2118362021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 12-jul | 14 | 0 |
| **2119302021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-jul | 9 | 0 |
| **2141162021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 12-jul | 14 | 0 |
| **2143712021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 2-ago | 1 | 0 |
| **2143762021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **QUEJA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-jul | 10 | 0 |
| **2143892021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **QUEJA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9-jul | 11 | 0 |
| **2143982021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **QUEJA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 15-jul | 11 | 0 |
| **2144052021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **QUEJA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-jul | 10 | 0 |
| **2152862021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-jul | 10 | 0 |
| **2155712021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-jul | 9 | 0 |
| **2160272021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **RECLAMO** | Cerrado - Por no competencia | 13-jul | 2 | 0 |
| **2160772021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 14-jul | 7 | 0 |
| **2160782021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 12-jul | 14 | 0 |
| **2161402021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 12-jul | 2 | 0 |
| **2161992021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por traslado | 13-jul | 2 | 0 |
| **2162082021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por traslado | 12-jul | 2 | 0 |
| **2162382021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 13-jul | 13 | 0 |
| **2162392021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-jul | 8 | 0 |
| **2165972021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 12-jul | 6 | 0 |
| **2169562021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 13-jul | 13 | 0 |
| **2191242021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 16-jul | 10 | 0 |
| **2192072021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por traslado | 19-jul | 1 | 0 |
| **2203282021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 16-jul | 5 | 0 |
| **2206832021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **RECLAMO** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 15-jul | 6 | 0 |
| **2207452021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 15-jul | 9 | 0 |
| **2208082021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 15-jul | 11 | 0 |
| **2211932021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 15-jul | 9 | 0 |
| **2220722021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **QUEJA** | Solucionado - Por traslado | 16-jul | 10 | 0 |
| **2227672021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 16-jul | 10 | 0 |
| **2236652021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 19-jul | 2 | 0 |
| **2245372021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 21-jul | 8 | 0 |
| **2245382021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 21-jul | 8 | 0 |
| **2245402021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 21-jul | 8 | 0 |
| **2249212021** | **GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION** | FELIX ROBERTO SANMIGUEL TOVAR | **RECLAMO** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 19-jul | 4 | 0 |
| **2252032021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 22-jul | 1 | 0 |
| **2252122021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 22-jul | 7 | 0 |
| **2257252021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 23-jul | 6 | 0 |
| **2258242021** | **GERENCIA DE PROYECTOS** | SANDRA LUCIA CIFUENTES CARVALHO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 27-jul | 4 | 0 |
| **2261762021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 21-jul | 2 | 0 |
| **2264632021** | **AREA DE TALENTO HUMANO** | LUZ ELENA AGUDELO DIAZ | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 21-jul | 8 | 0 |
| **2267242021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 23-jul | 6 | 0 |
| **2269382021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 22-jul | 7 | 0 |
| **2270562021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 22-jul | 2 | 0 |
| **2272592021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 28-jul | 3 | 0 |
| **2273962021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 22-jul | 7 | 0 |
| **2274712021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 22-jul | 7 | 0 |
| **2277512021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 22-jul | 2 | 0 |
| **2279902021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 26-jul | 5 | 0 |
| **2286062021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 27-jul | 4 | 0 |
| **2289982021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 28-jul | 3 | 0 |
| **2302962021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 30-jul | 1 | 0 |
| **2305602021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 26-jul | 5 | 0 |
| **2312362021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 26-jul | 5 | 0 |
| **2318172021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 27-jul | 4 | 0 |
| **2323762021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 30-jul | 1 | 0 |
| **2325592021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 30-jul | 1 | 0 |
| **2330322021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 27-jul | 4 | 0 |
| **2335432021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 27-jul | 4 | 0 |
| **2364812021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 29-jul | 2 | 0 |
| **2366122021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 30-jul | 1 | 0 |
| **2372332021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por traslado | 30-jul | 1 | 0 |
| **2374262021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 30-jul | 1 | 0 |
| **2387182021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 2-ago | 1 | 0 |
| **2388802021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 2-ago | 1 | 0 |
|  |  |  |  |   |  |  |   |
|  | **TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS**  | **TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA** |  |  |  |   |
|  | 11 | 2 |  |  |  |   |
|  |   |  |  |  |  |  |   |
|  | **SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | **NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS** | **NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS** | **TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS** | **NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | 6 | 2 | 8 | 0 |  |  |   |
|  |  |  |  |   |  |  |   |