



# **INFORME DE SEGUIMIENTO ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**01 de enero a 30 de noviembre de 2021**



## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	2
1. OBJETIVO GENERAL.....	3
2. CRITERIOS DE VERIFICACIÓN.....	3
3. ALCANCE. ....	3
4. METODOLOGÍA .....	3
5. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO .....	4
5.1 COMPONENTE DE INFORMACIÓN - ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS IDPAC.....	5
5.2 COMPONENTE DE DIÁLOGO .....	9
5.3 COMPONENTE DE RESPONSABILIDAD .....	13
5.4 ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS VIGENCIAS 2020 - 2021 DIÁLOGOS DE VALOR.....	14
6. CONCLUSIÓN.....	20
7. RECOMENDACIÓN .....	21

## INDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1 lineamiento- contenidos mínimos rendición de cuentas.....	7
Ilustración 2 lineamiento- contenidos mínimos rendición de cuentas.....	7
Ilustración 3 Evidencias componente de dialogo .....	10
Ilustración 4 Evidencias de comunicaciones FB LIVE .....	11
Ilustración 5 Evidencia diálogo de doble vía.....	12
Ilustración 6 Evidencia Componente de responsabilidad.....	14
Ilustración 7 Evidencia de actividades estrategia 2020-2021.....	18

## SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

### 1. OBJETIVO GENERAL

Realizar el seguimiento y verificación en el cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas implementada por parte del Instituto Distrital de La Participación y Acción Comunal – IDPAC y el cumplimiento de los compromisos adquiridos mediante Diálogos de Doble vía.

### 2. CRITERIOS DE VERIFICACIÓN

Constitución Política, Artículo 2.

Documento CONPES No. 3654 de abril 2010 “Política de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos”.

Ley 1712 de 2014, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Ley 1757 de 2015 – Título IV – de la rendición de cuentas. “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”

Manual Único de rendición de cuentas v.2 – Emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, (febrero de 2019)

Protocolo para la rendición de cuentas permanentes en las entidades del Distrito- información, diálogo y responsabilidad (diciembre de 2020) Emitido por la alcaldía Mayor de Bogotá.

### 3. ALCANCE.

Se realizó seguimiento a la implementación y gestión de la estrategia de rendición de cuentas para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de noviembre de 2021.

### 4. METODOLOGÍA

Se verificó la información registrada en la página web del IDPAC, y la información aportada por el proceso de Planeación, para la vigencia 2020 – 2021, revisando las respectivas en relación con el ejercicio de rendición de cuentas, y la implementación de la estrategia de rendición de cuentas.

## 5. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

El Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC, tiene diseñada una estrategia de rendición de cuentas desde el año 2018, y definido un plan de trabajo con “objetivos específicos” y “metas del reto” para el periodo de 2020-2021.

La estrategia implementada en el año 2018, tiene establecidos los siguientes componentes.

- ❖ Información
- ❖ Diálogo
- ❖ Responsabilidad.

De acuerdo con la verificación realizada por la Oficina de Control Interno, estos componentes corresponden a los instituidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas V. 2, sin embargo, se deben implementar las etapas sugeridas en el mencionado manual (5 fases o etapas) y el protocolo para la rendición de cuentas permanente en las entidades del Distrito Capital información, dialogo y responsabilidad (diciembre de 2020) Emitido por la alcaldía Mayor de Bogotá, donde se definen las siguientes.

**Lineamientos dados en el protocolo de rendición de cuentas – Alcaldía mayor de Bogotá – Diciembre de 2020.**

Cinco fases enmarcadas en la estrategia de Gobierno Abierto Bogotá y la normatividad en la materia.

1. Identificación de grupos de valor
2. Priorización de información de interés de los grupos de valor
3. Planificación de los espacios, canales y mecanismos de participación ciudadana
4. Seguimiento integral a la ejecución de planes y políticas
5. Mejora continua del proceso de rendición de cuentas

Para la ejecución de las diferentes fases, el protocolo entrega unas recomendaciones para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas, identificando los grupos de valor a través de:

- (i) Caracterización
- (ii) segmentación
- (iii) segmentación de los grupos de valor.

Se resalta que en el protocolo de rendición de cuentas recomienda a las entidades del Distrito articularse técnicamente con la Veeduría Distrital y con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC “para realizar o fortalecer el mapeo de sus grupos de valor”.

Es pertinente indicar que, en el plan de Anticorrupción y atención al ciudadano de fecha 30 de enero de 2021, el cual se tiene como última actualización el 23 de septiembre de 2021, el cual se encuentra publicado en [6.1 Políticas, Lineamientos y Manuales - g | Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal \(participacionbogota.gov.co\)](#), se encuentra en el componente número tres (3) ítem Rendición de cuentas, las actividades a realizar para la rendición de

cuentas, , las cuales están identificadas por los siguientes subcomponentes: (i) Información de calidad y en lenguaje comprensible, (ii) Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones (iii) Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas, (iv) Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

De la revisión realizada por la Oficina de Control Interno, se evidenció que los ítems tienen similitud en los componentes de la estrategia de rendición de cuentas 2018 y el plan de trabajo 2020-2021, pero no son iguales, por lo que se recomienda unificar los conceptos y los ítem a trabajar, todos en armonía con los lineamientos establecidos en el Manual Único de rendición de cuentas v.2 emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, (febrero de 2019) y el Protocolo para la rendición de cuentas permanente en las entidades del Distrito - información, dialogo y responsabilidad (diciembre de 2020), emitido por la alcaldía Mayor de Bogotá.

### 5.1 COMPONENTE DE INFORMACIÓN - ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS IDPAC

Teniendo en cuenta que este componente corresponde a la trasmisión de datos de forma clara, implementando acciones de comunicación y así cumplir con la transparencia y la intervención de la ciudadanía en general, se pudo evidenciar que el Instituto realizó las siguientes actividades.

La entidad cuenta con un micrositio donde se tiene actualizada la información concerniente a la rendición de cuentas, la cual es asequible para toda la comunidad en el link <https://www.participacionbogota.gov.co/rendicion-de-cuentas-idpac> allí se tiene la información del año 2020 y lo corrido del año 2021.



Con el componente de información, la entidad tiene un plan definido como lo es:

a) Mejorar atributos de la información que se entrega a los ciudadanos

Para este ítem se evidenció que la entidad publica de manera permanente en la página web, información de la planeación, gestión, control y evaluación de resultados del IDPAC, en su link “transparencia y acceso a la información pública”, <https://www.participacionbogota.gov.co/index.php/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica>, donde se tiene:

- Mecanismos de contacto con el IDPAC
- Información de interés
- Estructura Orgánica y Talento Humano
- Normatividad
- Presupuesto
- Planeación
- Control
- Contratación
- Tramites y Servicios
- Instrumentos de Gestión de Información Pública

En cada uno de los enlaces se evidenció que la entidad actualiza la información correspondiente a cada tema, la cual puede ser consultada de forma permanente por la ciudadanía; así mismo se evidenció la publicación de informes de gestión, informes de seguimiento e informes de rendición de cuentas.

### 5.1.1 Lineamientos dados en el protocolo de rendición de cuentas – Alcaldía mayor de Bogotá – diciembre de 2020

De la revisión realizada al protocolo de rendición de cuenta emitido por la Alcaldía Mayor de Bogotá en lo referente a la Fase dos (2) “*priorización de información de interés de los grupos de valor*”, se recomienda que las entidades identifiquen la información institucional para lo cual se da el siguiente lineamiento.

*(...)“Como referente inicial para la identificación de la información a publicarse, a continuación, se presenta una tabla de los contenidos institucionales obligatorios para la construcción de los informes de rendición de cuentas de las entidades distrital presentada por la Veeduría Distrital (2017) con base en el Manual Único de Rendición de Cuentas del DAFP...”*

**Ilustración 1 lineamiento- contenidos mínimos rendición de cuentas**

Tabla 1. Contenidos mínimos obligatorios del informe de rendición de cuentas permanente de las entidades públicas

TEMA	ASPECTOS	CONTENIDOS GENERALES
Presupuesto	Ejecución presupuestal	Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos y compromisos y obligaciones en gastos). Comparativo de la ejecución presupuestal con respecto al mismo periodo del año anterior.
	Estados financieros	Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo
Cumplimiento de metas	Plan de Acción	Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, planes generales de compras y distribución presupuestal de sus proyectos de inversión.
	Programas y proyectos en ejecución	Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo
Gestión	Informe de gestión	Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del modelo Integrado de Planeación y Gestión
		Transparencia, participación y servicio al ciudadano
		Gestión del Talento Humano

Fuente: Protocolo para la rendición de cuentas permanentes en las entidades del Distrito

**Ilustración 2 lineamiento- contenidos mínimos rendición de cuentas**

TEMA	ASPECTOS	CONTENIDOS GENERALES
		Eficiencia Administrativa Gestión Financiera
	Metas e indicadores de gestión	Metas e indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica
	Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad	Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma
Contratación	Proceso contractuales	Relación y estado de los procesos de contratación
	Gestión contractual	Número y valor de los contratos terminados y en ejecución
Impacto de la Gestión	Cambios en el sector o en la población beneficiaria	A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que han tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio
Acciones de mejoramiento de la entidad	Planes de mejora	Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control, PQRS, jornadas de rendición de cuentas.

Fuente: Tomado de Veeduría Distrital (2017, p. 10-11)

Fuente: Protocolo para la rendición de cuentas permanentes en las entidades del Distrito

De la Revisión realizada por la Oficina de Control Interno para la fase de priorización de información de interés de los grupos de valor, recomendado en el protocolo de rendición de cuentas emitido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, se encontró que el IDPAC tiene diseñado en la estrategia de rendición de cuentas emitida en año 2018, en el componente de Información, ítem

“Mejorar atributos de la información que se entrega a los ciudadanos” los temas a publicar como se relacionan en las ilustraciones anteriores, sin embargo, para el tema de “Gestión” no se encontró en “Aspectos” el ítem “informes de gestión” para el cual se debe incluir en contenidos generales, (i) “Informe del grado de avance de las políticas de desarrollo administrativo del modelo integrado de planeación y gestión el avance en políticas “(MIPG), (ii) “Transparencia, participación y servicio al ciudadano” (iii) “Gestión y talento humano”.

Tabla de contenidos Institucionales los cuales son obligatorios para la construcción de los informes de rendición de cuentas de las entidades.

**Protocolo para la rendición de cuentas permanentes en las entidades del Distrito**

**Estrategia de rendición de cuentas IDPAC**

Tabla 1. Contenidos mínimos obligatorios del informe de rendición de cuentas permanente de las entidades públicas

TEMA	ASPECTOS	CONTENIDOS GENERALES
Presupuesto	Ejecución presupuestal	Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos y compromisos y obligaciones en gastos). Comparativo de la ejecución presupuestal con respecto al mismo periodo del año anterior.
	Estados financieros	Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
Cumplimiento de metas	Plan de Acción	Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, planes generales de compras y distribución presupuestal de sus proyectos de inversión.
	Programas y proyectos en ejecución	Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
Gestión	Informe de gestión	Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del modelo Integrado de Planeación y Gestión.
		Transparencia, participación y servicio al ciudadano Gestión del Talento Humano

IDPAC		IDPAC	
Gestión.	Metas e Indicadores de Gestión	Metas e indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica.	% de avance metas, indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica, a la fecha.
	Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad	Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.	Concepto de los informes de los organismos que controlan la entidad ante la calificación.
Contratación.	Procesos Contractuales	Relación y estado de los procesos de contratación.	Información actualizada de los procesos de contratación.
	Gestión contractual	Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.	Información actualizada de los contratos: objeto, monto y estado.

Adicional, en esta fase se deberá incluir en el enlace de transparencia información sobre:

- Agenda de trabajo del representante legal de la entidad.
- Identificación y declaración de conflictos de interés de los servidores públicos, enlazando con los sistemas de información establecidos para esta publicación.
- Declaraciones de ingresos y rentas de los funcionarios del nivel directivo y asesor, enlazando con los sistemas de información establecidos para esta publicación.
- Registro de publicaciones técnicas de la entidad y activos de información.
- Gestión del talento humano y de la estrategia de Talento no Palanca.
- Ayuda internacional y donaciones.
- Gestión normativa y de relaciones con el Concejo de Bogotá.
- Avances y logros en racionalización, digitalización de trámites y accesibilidad en canales de atención de acuerdo con el Plan Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía.
- Oferta y gestión de la participación ciudadana adelantada por la entidad

De la información sugerida en el protocolo de rendición de cuentas para entidades del Distrito, el IDPAC, en su mayoría se encuentra publicada en el enlace de transparencia y acceso a la información pública, encontrándose pendiente incluirla en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas.

De lo anterior, se concluye que la entidad da aplicación al componente relacionado con el derecho al acceso de la información pública, indicado en la estrategia de la entidad, información que es asequible a todos los ciudadanos, esto les permite tener conocimiento sobre la gestión, actividades e informes de rendición de cuentas.

De acuerdo con lo descrito anteriormente y lo verificado por la Oficina de Control Interno, se recomienda actualizar la estrategia de rendición de cuentas, con el fin que se incluyan las directrices dadas en el manual de rendición de cuentas versión 2 Emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública (febrero de 2019) y el protocolo emitido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en diciembre de 2020.

## 5.2 COMPONENTE DE DIÁLOGO

Este componente se refiere a los diferentes espacios de comunicación entre la entidad y los grupos de interés, actividades que se pueden realizar por medio de mesas de trabajo, foros, utilizando los desarrollos tecnológicos, los diferentes espacios, visitas zonales a la comunidad, entre otros, estas acciones permiten que la ciudadanía pueda conocer de la gestión del IDPAC, realizar consultas, recomendaciones y participar en la toma de algunas decisiones, todo enfocado en una rendición de cuentas pública a la ciudadanía, con un diálogo de doble vía y con la estrategia de Gobierno Abierto.

Para este componente, se pudo evidenciar que la entidad tiene como estrategia fomentar el diálogo y la retroalimentación, con la participación ciudadana, en la que se ha aplicado la metodología indicada en la estrategia de rendición de cuentas de la entidad así:

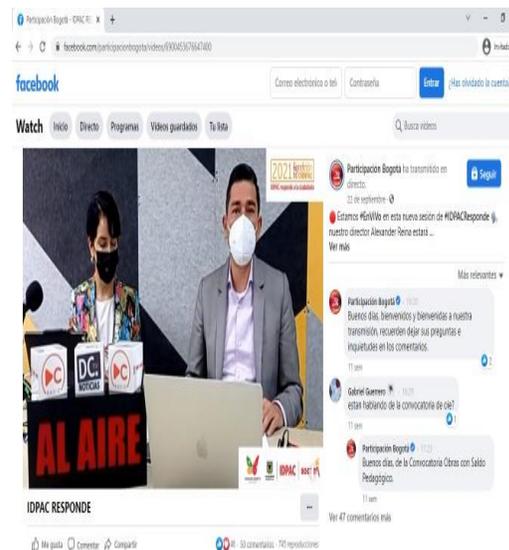
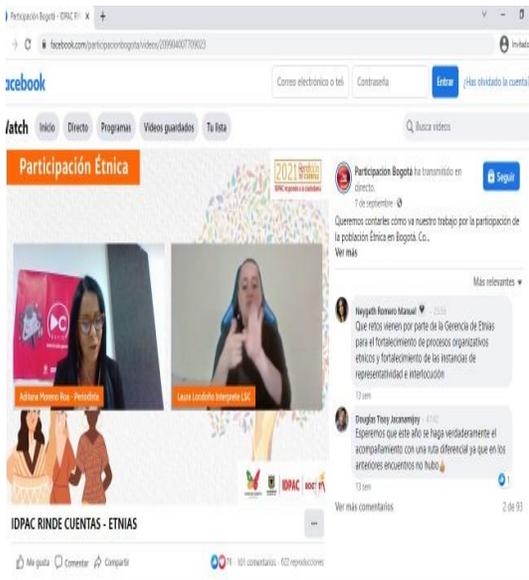
### Mecanismos

- ✓ Foro ciudadano
- ✓ Encuentro diálogo participativo
- ✓ Encuesta deliberativa
- ✓ Espacio abierto
- ✓ World Coffee

Frente a los mecanismos implementados por el Instituto, la Oficina de Control Interno revisó las actividades realizadas, donde se evidenció que, en lo transcurrido del año 2021 la entidad ha realizado múltiples actividades tendientes a rendir cuentas a la ciudadanía entre las que se tiene la socialización de los resultados estratégicos del IDPAC a través de diferentes medios de comunicación institucionales como Twitter - YouTube- Facebook- Chat - correo electrónico, así:

- 🚩 Rendición de cuentas etnias- realizado por medio de Facebook el 7 de septiembre de 2021.
- 🚩 IDPAC responde – realizado por medio de Facebook el 22 de septiembre de 2021.
- 🚩 Programas de radio donde IDPAC responde
- 🚩 Informe de cómo vamos con el fortalecimiento de organizaciones sociales - por medio de Facebook el 09 de noviembre de 2021.

**Ilustración 3 Evidencias componente de dialogo**



Fuente Pagina web IDPAC

**Ilustración 4 Evidencias de comunicaciones FB LIVE**

A	B	C	D	E	F
MEDIO	TEMA	SOPORTE	FECHA DE PUBLICACIÓN	N° PERSONAS EN SAL	ALCANCE/VISTAS
Facebook Participación Bogotá	#Hoy   Queremos contarles cómo va nuestro trabajo por el fortalecimiento de la Organización Comunal y de Propiedad Horizontal en Bogotá. Nos vemos a las 5PM a través de nuestro #FBLive. #IDPACresponde	https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/331519405392132	21/09/2021	85	1700
Facebook Participación Bogotá	Estamos #EnViVo en esta nueva sesión de #IDPACresponde nuestro director Alexander Reina estará respondiendo sus preguntas e inquietudes.	https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/6900453676647400	22/09/2021	40	1000
Facebook Participación Bogotá	Queremos contarles cómo va nuestro trabajo por la construcción de tejido social y participación incidente en Bogotá. Desde las 5PM #IDPACresponde	https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/534672141171394/	24/09/2021	55	1500
Facebook Participación Bogotá	Hoy tenemos una cita conéctate a una nueva sesión de #IDPACresponde y hablemos sobre cómo desde el IDPAC trabajamos fortaleciendo capacidades de planeación y presupuestos Participativos.	https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/1027988434692907	28/09/2021	60	909
Facebook Participación Bogotá	#Hoy   Nos vemos a las 5PM a través de nuestro #FBLive para conocer nuestro trabajo por el fortalecimiento de instancias. #IDPACresponde	https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/26228587245976/	08/10/2021	36	1200
Facebook Participación Bogotá	#HOY   Participa en un nuevo espacio de #IDPACresponde, te contaremos qué trabajo hemos realizado desde la Escuela de Formación y #ParticiLAB. 5:00 p.m. ¡Te esperamos!	https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/388362526267498/	12/10/2021	20	1500
Facebook Participación Bogotá	Así vamos con el fortalecimiento de Organizaciones sociales	https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/1231330270678115	09/11/2021	45	1500
				<b>667</b>	<b>17,291</b>

En la verificación realizada por la Oficina de Control Interno se evidenció que las diferentes actividades ejecutadas contaban con la implementación de las recomendaciones dadas en la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, donde se indica que para un efectivo ejercicio con la comunidad se debe definir los temas, informar de manera suficiente, preparar información, disponer de metodología adecuada para la ciudadanía y atender los requerimientos de forma clara y oportuna a la comunidad.

### 5.2.1 Diálogos de doble vía entre los ciudadanos y el IDPAC

Frente a la rendición de cuentas permanente por parte de la entidad donde se involucre a la ciudadanía en espacios de diálogo de doble vía, bien sea presencial o virtual y atendiendo las observaciones e inquietudes de los grupos de valor, se tiene lo siguiente:

De acuerdo con la información suministrada por la Subdirección de asuntos Comunales, el 30 de noviembre de 2021, la entidad ha realizado entre otros, las siguientes actividades de diálogos de doble vía.

*“Conversatorio 'Juntas de Acción Comunal: la fuerza de la memoria hacia el futuro de la ciudad. Este Facebook Live tuvo 7.400 reproducciones, donde hubo una interacción de 1.500 comentarios y 415 reacciones (me gusta y me encanta).”*

*“Servicios Públicos y Acción Comunal (3 de febrero 2021)”*

*“IDPAC Responde sobre Acción Comunal (29 de junio del 2021)”*

*“En este espacio digital, se resolvieron preguntas sobre el trabajo que se realiza junto Asojuntas de Bogotá y de la Federación de Asuntos Comunales. Se contó con la participación del director Alexander Reina, el subdirector de su momento Alejandro Rivera, Nicardo Gómez de Asojuntas y Aurelio Silva. Durante esta transmisión, se obtuvo 846 reproducciones, donde se alcanzó una interacción de 96 comentarios y 42 reacciones (me gusta y me encanta).”*

*“Área Común - ¿Quién vigila las Organizaciones Comunales y La Propiedad Horizontal? (7 de julio del 2021)”*

*“Área Común - Sistema de Elección y Postulación en las Juntas de Acción Comunal y día de jornada electoral en las Elecciones Atípicas de Propiedad Horizontal (3 de noviembre del 2021)”*

*“Para este Facebook Live se invitó a Erney García profesional SAC, Hugo Rodríguez, Eduardo Naranjo abogado SAC PH y Henry Niño Consejero Local de PH. Durante esta transmisión se obtuvo 368 reproducciones, donde hubo una interacción de 57 comentarios y 38 reacciones (me gusta y me encanta)”.*

### Ilustración 5 Evidencia diálogo de doble vía

- Área Común – Participación en los Presupuestos Participativos (1 de septiembre del 2021)



Para este programa se invitó a las Juntas de Acción Comunal y a Propiedad Horizontal a participar en los Presupuestos Participativos en la segunda fase, para ello participó en la entrevista el Subdirector de Asuntos Comunales Eduar Martínez y Jaime Andrés Salazar integrante de la Coordinación General De Presupuestos Participativos. Durante esta transmisión se obtuvo 629 reproducciones, donde hubo una interacción de 22 comentarios y 29 reacciones (me gusta y me encanta).

- Área Común - Sistema de Elección y Postulación en las Juntas de Acción Comunal y día de jornada electoral en las Elecciones Atípicas de Propiedad Horizontal (3 de noviembre del 2021)



Fuente Información aportada por Subdirección de asuntos Comunales

En atención a la información suministrada y lo verificado por la Oficina de Control Interno se concluye que El IDPAC realiza un proceso permanente de rendición de cuentas por medio de la implementación de actividades presenciales y virtuales, donde se presenta información pertinente a través de los diferentes canales de comunicación que tiene la entidad, el Instituto realiza atención de doble vía con la ciudadanía.

De igual forma, en la página web del IDPAC, en el enlace <https://www.participacionbogota.gov.co/rendicion-de-cuentas-idpac>, se encuentra publicada la información sobre rendición de cuentas e informes para los años 2020 y los meses transcurridos del año 2021, donde la ciudadanía puede encontrar información relevante de la entidad, como encontrar respuestas a las preguntas realizadas por la ciudadanía, encuesta, videos entre otros.

Sin embargo, se recomienda incluir esta actividad en la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, de acuerdo con los lineamientos del protocolo de rendición de cuentas emitido por la Alcaldía Mayor de Bogotá y a la directiva 005 de 2020 – estrategia de Gobierno Abierto Bogotá.

### 5.3 COMPONENTE DE RESPONSABILIDAD

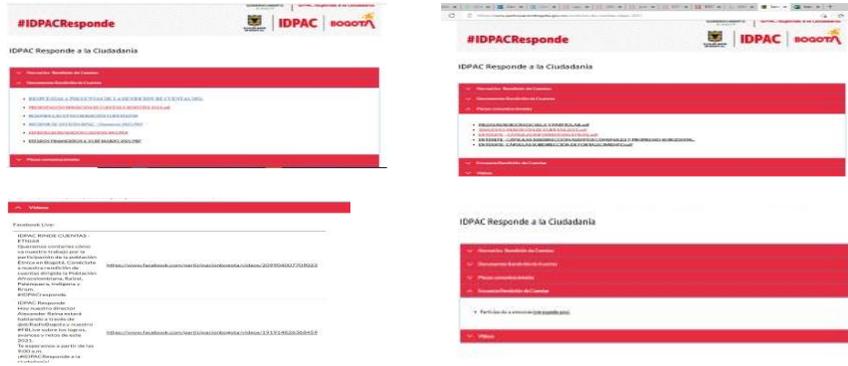
Frente a este componente, el cual hace referencia a la forma como el IDPAC asume los compromisos adquiridos en el proceso de rendición de cuentas y toma de acciones correctivas para mejorar la garantía de los derechos, y así lograr la finalidad de la rendición de cuentas, que es tener informado a todos los interesados de los procesos y actividades ejecutados por el Instituto.

Para la atención de este componente, el Instituto tiene como estrategia la implementación de acciones para garantizar la responsabilidad en el marco de la rendición de cuentas, donde se tienen unos lineamientos y recomendación de actividades a realizar, entre las que se tienen:

- Seguimiento y actualización de los compromisos adquiridos por la entidad en espacios de rendición de cuentas – compromisos plataforma Colibrí de la veeduría Distrital.
- Publicación en el Plan anticorrupción y atención al ciudadano, las actividades a realizar en atención a la rendición de cuentas.
- Seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas.
- Publicación de información en el enlace de rendición de cuentas de la entidad.

Frente al componente de responsabilidad, y de acuerdo con lo verificado por la Oficina de Control Interno, se puede indicar que las acciones ejecutadas resumen la participación ciudadana en las actividades y en el fortalecimiento de la gestión del IDPAC, permitiendo incorporar mecanismos de mejora, seguimiento y compromisos como los adquiridos en los diálogos de doble vía.

### Ilustración 6 Evidencia Componente de responsabilidad



Fuente Página web IDPAC

### 5.4 ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS VIGENCIAS 2020 - 2021 DIÁLOGOS DE VALOR.

El Instituto adicional a la estrategia de rendición de cuentas implementada en el año 2018, emitió para el periodo de 2020 – 2021 la estrategia de rendición de cuentas donde su principal componente es el plan de trabajo para los periodos indicados.

*“Implementaremos estrategias que nos permita ampliar los canales de diálogo con nuestros grupos de valor, utilizando la semipresencialidad, la tecnología y así alcanzar un ejercicio más activo y focalizado y una mayor capacidad de respuesta a las recomendaciones de los ciudadanos, estableciendo acciones de mejora continua en nuestra gestión”.*

En la estrategia se pudo evidenciar la elaboración de un plan de trabajo con *“objetivos específicos”* y *“metas del reto”* con fecha de inicio y finalización.

En atención al seguimiento de la estrategia, el 01 de diciembre de 2021, la Oficina Asesora de Planeación, remitió informe sobre el seguimiento de la estrategia y el cumplimiento del plan de trabajo *“reto del proceso”*, evidenciándose lo siguiente.

En el Informe sobre Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2020 - 2021 se indica la revisión de los cuatro (4) objetivos específicos de la siguiente forma:

1. Activar instrumentos de información que garantice ejercicio de transparencia activa, pasiva y focalizada.
2. Ejecutar procesos de diálogo que permita contar, consultar y acatar lo consultado a nuestros grupos de valor. Dos (2) objetivos con diferentes metas.

- Mejorar los tiempos de respuesta a las recomendaciones realizadas por las personas en el proceso de rendición de cuentas.

**5.4.1. Objetivos, retos y actividades realizadas para le estrategia 2020-2021**

Tabla Actividades estrategia 2020-2021

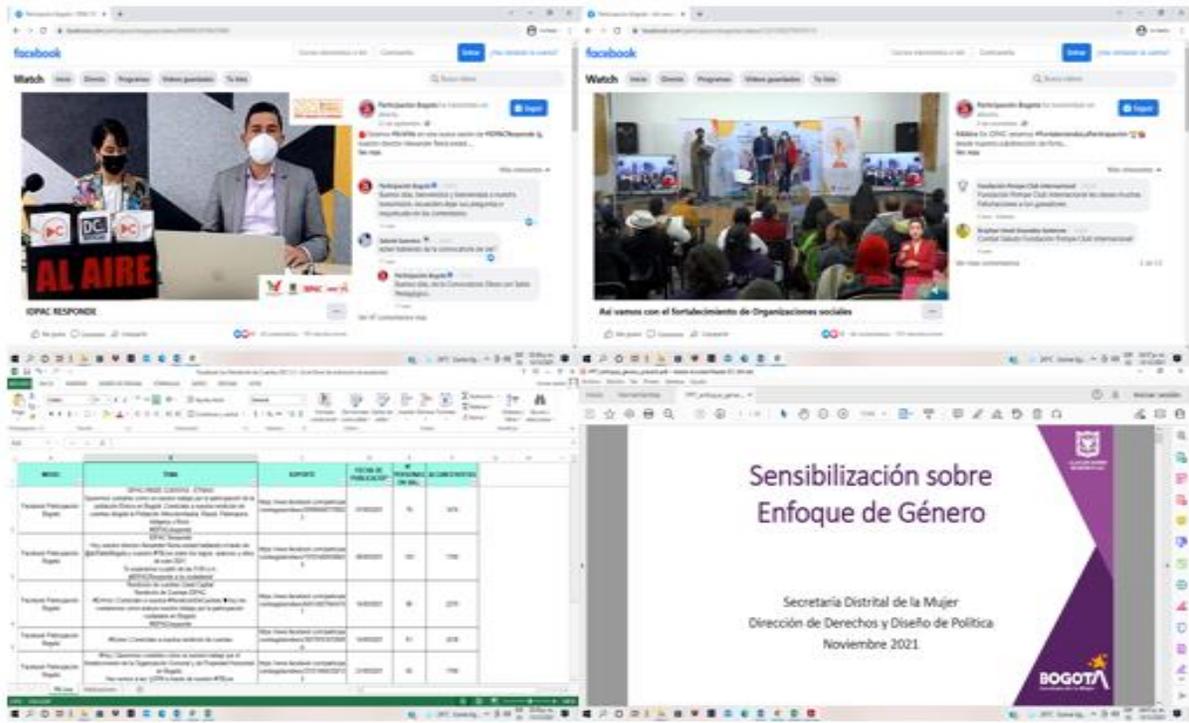
ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS IDPAC 2020-2021		REPORTE DE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN DICIEMBRE 1/2021		ESTADO DE LA ACTIVIDAD
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META DEL RETO	SEGUIMIENTO	EVIDENCIA REPORTADA POR OAP y VERIFICADA POR OFICINA DE CONTROL INTERNO	
1. Activar instrumentos de información que garantice ejercicio de transparencia activa, pasiva y focalizada.	Un micrositio con información detallada con informes de gestión del IDPAC.	Se creó micrositio el cual se encuentra visible en la página web del Instituto a través de enlace.	<a href="https://www.participacionbogota.gov.co/rendicion-de-cuentas-idpac">https://www.participacionbogota.gov.co/rendicion-de-cuentas-idpac</a>	EJECUTADA
	Dos programas de radio IDPAC Responde sobre gestión de la entidad realizados.	El Instituto llevó a cabo cuatro (4) programas a través de la emisora DC Radio en el mes de septiembre de 2021 (7/09/2021, 8/09/2021, 22/09/2021, 28/09/2021), los cuales tuvieron alcance sobre rendir cuentas a la ciudadanía.	<a href="https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/209904007709023">https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/209904007709023</a> <a href="https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/191914826368459">https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/191914826368459</a> <a href="https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/6900453676647400">https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/6900453676647400</a> <a href="https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/1027988434692907">https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/1027988434692907</a>	EJECUTADA
	Un FB Live de cierre del proceso de rendición de cuentas 2020 y presentación de estrategia 2021 realizado.	Un FB Live de cierre del proceso de rendición de cuentas 2020 y presentación de estrategia 2021 realizado.	<a href="https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/1231330270678115">https://www.facebook.com/participacionbogota/videos/1231330270678115</a>	EJECUTADA

ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS IDPAC 2020-2021		REPORTE DE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN DICIEMBRE 1/2021		ESTADO DE LA ACTIVIDAD
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META DEL RETO	SEGUIMIENTO	EVIDENCIA REPORTADA POR OAP y VERIFICADA POR OFICINA DE CONTROL INTERNO	
2. Ejecutar procesos de diálogo que permita contar, consultar y acatar lo consultado a nuestros grupos de valor.	Nueve (9) FB Live, uno por proyecto de inversión realizados	Se han desarrollado cinco (5) Facebook live, correspondientes a proyectos de inversión, los cuales se pueden ver en la matriz de Excel Facebook Live Rendición de Cuentas 2021	Se validó archivo enviado por el proceso de Planeación en archivo de excel "Facebook Live rendición de cuentas 2021"	EN EJECUCIÓN
	Cinco (5) recorridos zonales o territoriales de gestión realizados	Se realizará la reprogramación para ser desarrollada entre enero y febrero de 2022, por cuanto el talento humano de la entidad estuvo volcado en el apoyo y realización de la logística y acompañamiento en el proceso de elecciones de las JAC	Se reprograma para ejecutar en vigencia 2022	PARA EJECUTAR EN AÑO 2022
	Foros poblacionales y de género y diversidad sexual realizados	El día 18 de noviembre la Gerencia de Mujer y Generó realizó jornada de sensibilización de transversalización y enfoque de género dirigida a funcionarios y contratistas del IDPAC. Se adjunta presentación.	Se validó archivo enviado por el proceso de Planeación en archivo "PPT_género_present.pdf"	EJECUTADA

ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS IDPAC 2020-2021		REPORTE DE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN DICIEMBRE 1/2021		ESTADO DE LA ACTIVIDAD
OBJETIVO ESPECIFICOS	META DEL RETO	SEGUIMIENTO	EVIDENCIA REPORTADA POR OAP y VERIFICADA POR OFICINA DE CONTROL INTERNO	
3. Ejecutar procesos de diálogo que permita contar, consultar y acatar lo consultado a nuestros grupos de valor.	Encuesta para conocer temas de interés por parte de la ciudadanía para incluir en la Audiencia Pública aplicada.	Esta actividad se encuentra en ejecución la cual se publicará por los diferentes medios de comunicación de manera previa al ejercicio de audiencia pública.	Se verifico en link de rendición de cuentas, donde se encuentra el formato de encuesta	EN EJECUCIÓN
	Audiencia pública realizada.			PARA EJECUTAR EN AÑO 2022
4. Mejorar los tiempos de respuesta a las recomendaciones realizadas por las personas en el proceso de rendición de cuentas.	Medidos el nivel de satisfacción de la ciudadanía sobre el proceso de rendición de cuentas.	Actividad programada para la siguiente vigencia		PARA EJECUTAR EN AÑO 2022
	100% de Requerimientos atendidos presentados por la ciudadanía en la Audiencia Pública.	En respuesta a esta actividad se han emitido las respuestas a las preguntas que han surgido de los diferentes escenarios de diálogo, para lo cual se construyó una matriz disponible en el micrositio.	<a href="https://www.participacionbogota.gov.co/rendicion-de-cuentas-idpac-2021/">https://www.participacionbogota.gov.co/rendicion-de-cuentas-idpac-2021/</a> , documentos rendición de cuentas - RESPUESTAS A PREGUNTAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021.	EN EJECUCIÓN

De las actividades realizadas para el cumplimiento de los objetivos, se evidencio que cuatro (4) se encuentran ejecutadas, tres (3) se encuentran en ejecución y tres (3) se ejecutarán en la vigencia 2022.

Ilustración 7 Evidencia de actividades estrategia 2020-2021



Fuente: Evidencias aportadas por el proceso de Planeación

Igualmente, la Oficina de Control Interno el 01 de diciembre de 2021, consultó en la página de la Veeduría Distrital los compromisos registrados a cargo del Instituto en el Sistema Colibrí, en el link [http://colibri.veedurriadistrital.gov.co/compromisos?titulo=&sector=All&entidad=22&temas=All&localidad=All&estado1=All&tipo\\_instancia=All&instancia=All&field\\_nombre\\_instancia\\_no\\_reglam\\_value=All&fecha\\_suscripcion=&fecha\\_cumplimiento=](http://colibri.veedurriadistrital.gov.co/compromisos?titulo=&sector=All&entidad=22&temas=All&localidad=All&estado1=All&tipo_instancia=All&instancia=All&field_nombre_instancia_no_reglam_value=All&fecha_suscripcion=&fecha_cumplimiento=), donde se verificó independientemente cada compromiso, vigencia, detalles, seguimiento y anexos encontrando:

Diez (10) compromisos adquiridos para la vigencia 2020-2021 cuatro (4) se encuentran “cumplidos”, cinco (5) se encuentran “activos” y uno (1) se encuentra incumplido correspondiente a la vigencia 2021, sin embargo, el día 14 de diciembre de 2021 antes del cierre de este informe de seguimiento se verificó nuevamente la información y se evidenció que con fecha del 14 de diciembre de 2021 que se realizó cierre y cumplimiento de compromiso “Validar uso de plataforma VOTEC para elecciones”, quedando así como cumplidos cinco (5) de los diez (10) compromisos pactados, a continuación se indican cada uno de los compromisos:

**SEGUIMIENTO ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
2021**

No	COMPROMISO	FECHA ACTIVIDAD O CUMPLIMIENTO	ESTADO	ACTIVIDAD REALIZADA O GESTIÓN COLIBRÍ- verificada por Oficina de Control Interno
1	Enviar a la Organización Juventud y Niñez LGBTI+H la presentación del Modelo de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales	26/11/2021 Actividad	Cumplido	Videoconferencia con el señor Sebastián Gómez, representante de la Organización Social Juventud y Niñez LGBTI+H de la localidad de Barrios Unidos mediante reunión virtual con el objetivo de "Asesorar en la forma de hacer parte de la ruta de fortalecimiento a Organizaciones Sociales y participar en las convocatorias del IDPAC".
2	Entrega de elementos para obra artística en el salón comunal JAC Parque Residencial San Diego	24/10/2021 Actividad	Cumplido	Se desarrolló actividad de barrismo social de arte y muralismo en el que los jóvenes de la organización "La Comunal los del Sur" en apropiación de espacio desarrolla arte de cultura futbolera para la comunidad en mutuo acuerdo con la junta de acción comunal Parque Residencial San Diego de Bosa
3	Visita del director general en la localidad de Bosa: San Bernardino para revisar apoyo en formalización de barrios y constitución de una JAC.	31/12/2021 Cumplimiento	Activo	En gestión: Contactar a la señora Sandra Figueroa para establecer fecha, hora y lugar de encuentro con la comunidad. Se deberá contactar a la señora al teléfono 3165589419 (2021-12-13)
4	Visitar Juntas de Acción Comunal JERUSALEN SECTOR SANTA ROSITA LAS VEGAS.	31/12/2021 Cumplimiento	Activo	En seguimiento: Revisar si ya está programada la visita y agenda con el Director General. Actualizado: 2021-10-22
5	Validar uso de plataforma VOTEC para elecciones.	14/12/2021 Actividad	Cumplido	Compromiso adquirido el 15/10/2021 - Fecha de Cumplimiento: miércoles 3 de noviembre.... Reunión del día 17 de noviembre de 2021. El instituto envía comunicación en el mes de diciembre indicando "La Asamblea no autorizó el medio de voto electrónico, en consecuencia, se comunica que no es posible realizar el proceso ya que es requisito obligatorio contar con la autorización de la máxima autoridad de la Organización Comunal, es decir, la Asamblea General de Afiliados".

No	COMPROMISO	FECHA ACTIVIDAD O CUMPLIMIENTO	ESTADO	ACTIVIDAD REALIZADA O GESTIÓN COLIBRÍ- verificada por Oficina de Control Interno
6	Realizar visita a la Junta de Acción Comunal Diana Turbay Sector El Cultivo	31/12/2021 Cumplimiento	Activo	En seguimiento: Revisar si ya se programó la visita a la organización comunal. Actualizado: 2021/10/22
7	Realizar una visita a la Junta de Acción Comunal Puerta del Sol II	31/12/2021 Cumplimiento	Activo	Se revisará si la visita ya fue programada desde la SAC Actualizado: 2021/10/22
8	Caracterización de Instancias Formales y no Formales Priorizadas de Participación	30/12/2021 Cumplimiento	Activo	(Tenía fecha de cumplimiento 15 de diciembre de 2021) Se modifica fecha de cumplimiento debido a inconvenientes en la plataforma destinada para tal fin y tiempo para revisión de evidencias de los gestores territoriales. Actualizado: 13-12-2021
9	Dar a conocer la oferta educativa de la Escuela de Participación	25/06/2021 Actividad	Cumplido	El Instituto envió oferta educativa que tiene la Escuela de Participación al Líder Colectivo Social Tunido.
10	Socialización Modelo Integral de Fortalecimiento a Instancias priorizadas	16/10/2021 Actividad	Cumplido	Remisión de correos electrónicos y reuniones.

\*Actualizado: Fecha de actualización de información en Colibrí.

Fuente: Control Interno – Sistema Colibrí

Se advierte que las comparaciones realizadas frente al protocolo emitido por la Alcaldía de Bogotá no fueron efectuadas para cada uno de los puntos de la estrategia, por lo que, en la actualización de la estrategia por parte de la entidad, se deberá verificar cada uno de los lineamientos del protocolo y demás normas aplicables.

## 6. CONCLUSIÓN

El Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC, cuenta con una Estrategia de Rendición de Cuentas emitida en el año 2018 y una guía de estrategia de rendición de cuentas para el 2020-2021, esta última enfocada en un plan de trabajo con “objetivos específicos” y “metas del reto”, con enfoque a la interacción con la comunidad y los grupos de valor, utilizando los diferentes medios de comunicación y tecnología.

Las estrategias en conjunto contienen en términos generales los lineamientos emitidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas y al protocolo para rendición de cuentas de entidades del Distrito; permitiendo así que la estrategia este direccionada a fortalecer la comunicación con los grupos de valor con el fin que el proceso de rendición de cuentas se realice de forma permanente con el acompañamiento y apoyo de todas las áreas y procesos de la entidad.

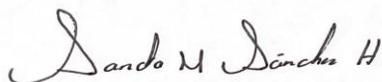
Sin embargo, se recomienda la actualización de la estrategia teniendo en cuenta todos los lineamientos emitidos.

## 7.RECOMENDACIÓN

Unificar los lineamientos creando una sola guía de estrategia de rendición de cuentas para el IDPAC, donde se contengan las directrices impartidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas, V.2.Emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, ( febrero 2019) y el protocolo para la rendición de cuentas permanentes en las entidades del Distrito-información, diálogo y responsabilidad (diciembre de 2020).

Aprobado: 17 de diciembre de 2021

Elaboró y verificó



Sandra Milena Sánchez Hoyos  
Contratista Oficina de Control Interno

Revisó y Aprobó



Pablo Salguero Lizarazo  
Jefe Oficina de Control Interno