



Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal

**INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SECRETARÍA GENERAL
ENERO, FEBRERO, MARZO
PERIODO 2025**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS.....	3
3.	GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC	4
3.1	GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS	5
3.2	SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO	7
4.	CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA.....	9
5.	CANALES DE INTERACCIÓN	10
6.	VEEDURÍAS CIUDADANAS	11
7.	SUBTEMAS REITERADOS.....	11
8.	PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA.....	13
9.	QUEJAS Y RECLAMOS.....	14
10.	SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	15
11.	RECOMENDACIONES	16

1.2 INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, es un “Sistema de Información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá como instrumento tecnológico gerencial, para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano desde su presentación o registro, análisis, clasificación, direccionamiento, respuesta y su finalización en el sistema; y que permite llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones deberán ser resueltas por las entidades distritales conforme a lo dispuesto en el Título II de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el Art 1 de la Ley 1755 de 2015”¹. En este sistema, la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las Entidades Distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con la normatividad vigente y en concordancia con la ley 1755 de 2015, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, se permite presentar a la ciudadanía, a la Dirección, a los responsables de cada proceso y a la institución en general un análisis detallado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) recibidas por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal durante el primer trimestre del año 2025.

1.3 RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS

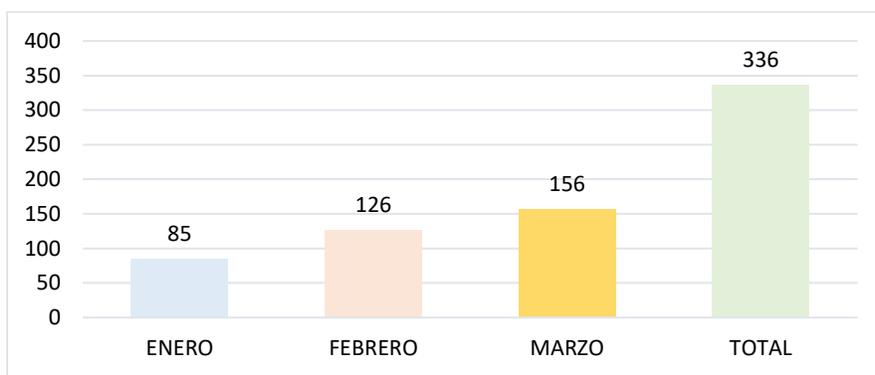
Tabla No. 1 Consolidado peticiones registradas primer trimestre 2025

PERIODO	2025
ENERO	85
FEBRERO	125
MARZO	156
TOTAL	336

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

La Tabla No. 1 y la Gráfica No. 1 muestran que en el primer trimestre del año 2025 se registraron un total de 336 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, presentándose en marzo 156 peticiones ciudadanas, lo que representa un aumento de 74 peticiones en comparación con enero de 2025, y un incremento de 31 peticiones respecto a febrero de 2025.

Gráfico No. 1 Consolidado peticiones registradas primer trimestre – 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

1.4 GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC

En la tabla No. 2 proyectada, se presenta las cifras del registro de peticiones ciudadanas en enero, febrero y marzo en Bogotá te escucha, por dependencia, destacándose las siguientes 5 dependencias con mayor registro: Subdirección de asuntos comunales (57.9%), Atención a la ciudadanía (22,7%), Gerencia de Instancias y mecanismos de Participación (4,1%), Subdirección de fortalecimiento de la organización social (3,6%) y Área de Contratos (1,4%). Se puede evidenciar que la dependencia que recibió más requerimientos fue Subdirección de Asuntos Comunales.

Tabla 2 Peticiones Registradas 1er trimestre 2025

DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	% DE PARTICIPACIÓN
AREA DE ALMACEN E INVENTARIOS	0	1	0	1	0,3%
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	21	14	48	83	22,7%
AREA DE CONTRATOS	3	1	1	5	1,4%
AREA DE RECURSOS FISICOS	1	0	0	1	0,3%
AREA DE TALENTO HUMANO	1	1	2	4	1,1%
DIRECCION GENERAL	2	0	0	2	0,5%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	0	1	2	3	0,8%
GERENCIA DE ETNIAS	2	5	1	8	2,2%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	7	4	4	15	4,1%
GERENCIA DE JUVENTUD	0	0	1	1	0,3%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	1	0	3	4	1,1%
GERENCIA DE PROYECTOS	0	1	1	2	0,5%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1	0	0	1	0,3%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	2	0	2	0,5%
OFICINA ASESORA JURIDICA	0	1	0	1	0,3%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	1	1	3	0,8%
SECRETARIA GENERAL	0	3	0	3	0,8%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	44	83	85	212	57,9%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	1	6	6	13	3,6%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	0	1	1	2	0,5%
TOTAL	85	125	156	366	100,0%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

1.1 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS

En la tabla No. 3 se presenta el número de peticiones registradas en el primer trimestre y el número de cierres realizado por dependencias, destacándose subdirección de asuntos comunales y atención al ciudadano (57,9% y 26,4% respectivamente).

Tabla 3 Peticiones cerradas dentro del periodo 1er trimestre 2025

DEPENDENCIA	N. DE PETICIONES REGISTRADAS PRIMER TRIMESTRE 2025	%	TOTAL, PETICIONES CERRADAS	% CIERRES TOTALES
AREA DE ALMACEN E INVENTARIOS	1	0,3%	1	0,4%
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	83	22,7%	70	26,4%
AREA DE CONTRATOS	5	1,4%	4	1,5%
AREA DE RECURSOS FISICOS	1	0,3%	1	0,4%
AREA DE TALENTO HUMANO	4	1,1%	4	1,5%
DIRECCIÓN GENERAL	2	0,5%	2	0,8%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	3	0,8%	2	0,8%
GERENCIA DE ETNIAS	8	2,2%	2	0,8%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	15	4,1%	10	3,8%
GERENCIA DE JUVENTUD	1	0,3%	1	0,4%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	4	1,1%	2	0,8%
GERENCIA DE PROYECTOS	2	0,5%	2	0,8%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1	0,3%	1	0,4%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	2	0,5%	2	0,8%
OFICINA ASESORA JURIDICA	1	0,3%	1	0,4%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	3	0,8%	3	1,1%
SECRETARIA GENERAL	3	0,8%	3	1,1%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	212	57,9%	146	55,1%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	13	3,6%	10	3,8%
SUBDIRECCIÓN DE LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	2	0,5%	2	0,8%
TOTAL	366	100%	269	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

1.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO

En la tabla 4 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha, con corte al 31 de marzo del 2025, de las cuales 66 peticiones se gestionaron fuera de términos.

Tabla 4 Peticiones vencidas durante el periodo

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
Enero	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	185272025	6/02/2025	23
	AREA DE CONTRATOS	49522025	29/01/2025	3
	DIRECCION GENERAL	28412025	19/02/2025	27
	GERENCIA DE ETNIAS	440162025	19/02/2025	27
	GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	411942025	20/02/2025	7
		439312025	17/02/2025	17
		441002025	21/02/2025	6
		457072025	21/02/2025	2
		5402025	24/01/2025	22
	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	71442025	30/01/2025	18
		248652025	10/02/2025	2
		345142025	14/02/2025	1
		369832025	17/02/2025	1
		439532025	17/02/2025	1
	Febrero	GERENCIA DE ETNIAS	467052025	21/02/2025
631122025			25/03/2025	4
689102025			5/03/2025	17
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION		895822025	17/03/2025	9
		744352025	6/03/2025	4
		825582025	12/03/2025	5
OFICINA ASESORA DE PLANEACION		944262025	19/03/2025	7
		942912025	12/03/2025	2
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		501692025	25/02/2025	8
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES		485972025	25/02/2025	1
		487022025	25/02/2025	4
		525882025	27/02/2025	13
	532242025	25/02/2025	7	
	545782025	27/02/2025	2	
556482025	28/02/2025	1		

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 1er TRIMESTRE



IDPAC



		592582025	28/02/2025	1
		621202025	4/03/2025	7
		652242025	4/03/2025	10
		689792025	6/03/2025	8
		691192025	6/03/2025	2
		713242025	28/02/2025	17
		738842025	11/03/2025	5
		746602025	6/03/2025	2
		748172025	10/03/2025	3
		778542025	17/03/2025	3
		786672025	4/03/2025	4
		808402025	12/03/2025	1
		810322025	17/03/2025	3
		810992025	27/03/2025	2
		821282025	14/03/2025	4
		831972025	17/03/2025	9
		871552025	17/03/2025	3
		884662025	18/03/2025	2
		886082025	18/03/2025	2
		889762025	17/03/2025	3
		927882025	19/03/2025	1
		930432025	20/03/2025	3
		943402025	19/03/2025	1
		944832025	19/03/2025	4
		945542025	19/03/2025	1
		946262025	19/03/2025	4
		946912025	20/03/2025	3
		969822025	20/03/2025	6
		980972025	21/03/2025	2
	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	985792025	21/03/2025	5
Marzo	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	1021872025	27/03/2025	2
		1025772025	17/03/2025	6
		1035822025	26/03/2025	3
		1065452025	25/03/2025	4
		1065752025	25/03/2025	1
		1070942025	28/03/2025	1
	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	1026532025	26/03/2025	3
			TOTAL 66	

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C-51
 Teléfono PBX: (57) (1) 2417900 - 2417930
www.participacionbogota.gov.co
 Código Postal: 110931







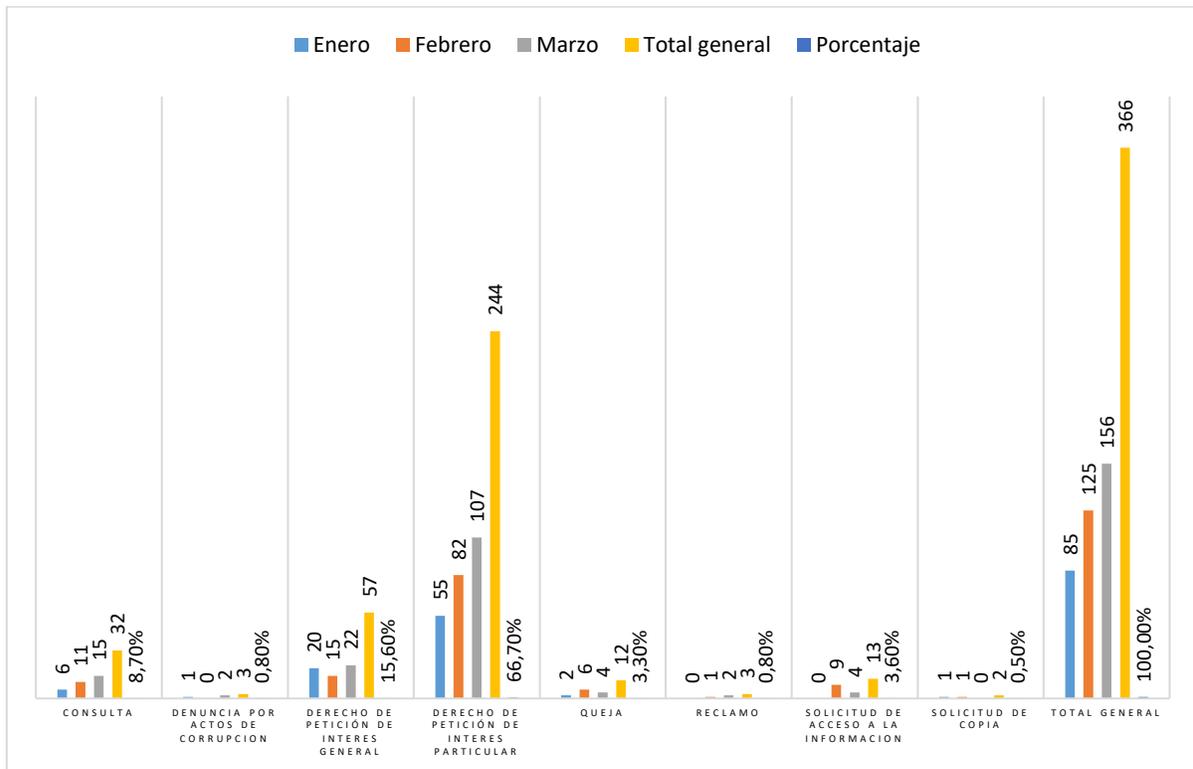
 /ParticipacionBogota @BogotaParticipa @Emisoradradio
www.participacionbogota.gov.co

Se observa que, de las 14 dependencias mencionadas en la Tabla 4, la Subdirección de Asuntos Comunales acumuló el mayor número de peticiones ciudadanas respondidos fuera de término, con un total de 46. Le sigue la Gerencia de Instancias y Mecanismos de Participación, con 9 casos.

1.3 CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

En la gráfica No. 2 se muestran las peticiones registradas en el primer trimestre del año 2025, clasificados por tipología, la cual muestra que, del total de peticiones registradas en el primer trimestre el “Derecho de petición de interés particular” es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones con un 66.7% del total registrado: la segunda tipología es el “Derecho de petición de interés General” con el 15.6% y con un 8,7 % se encuentra la tipología de consulta.

Grafica 2 Tipología 1er trimestre 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

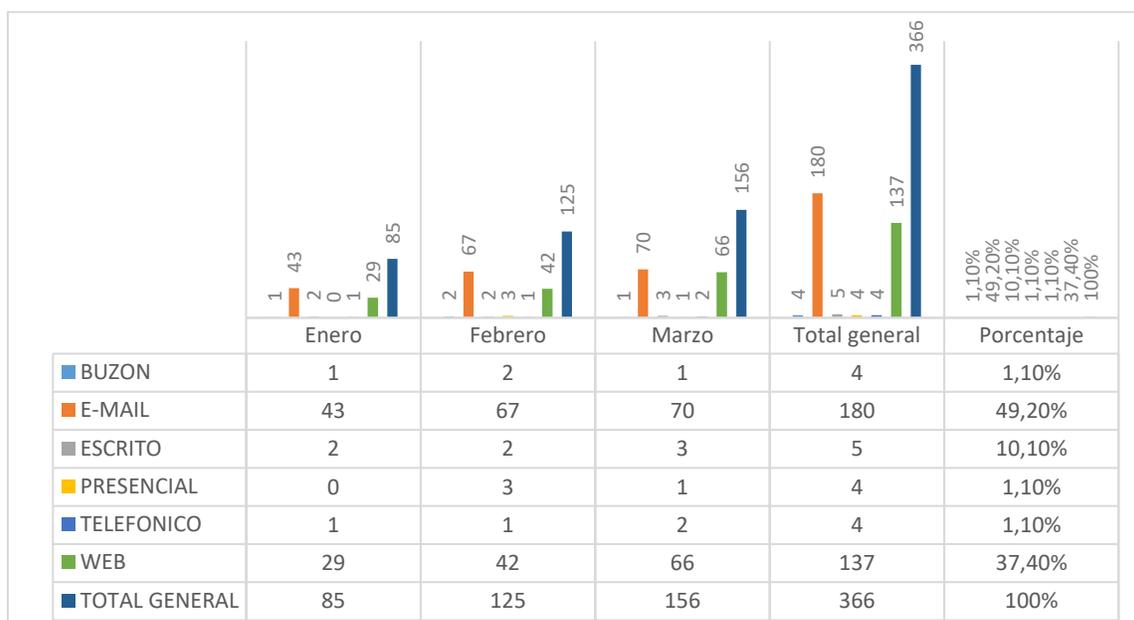
Tabla 5 Tipología 1er trimestre 2025

Tipo de Petición	Enero	Febrero	Marzo	Total	Porcentaje
CONSULTA	6	11	15	32	8,7%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	1	0	2	3	0,8%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	20	15	22	57	15,6%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	55	82	107	244	66,7%
QUEJA	2	6	4	12	3,3%
RECLAMO	0	1	2	3	0,8%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	9	4	13	3,6%
SOLICITUD DE COPIA	1	1	0	2	0,5%
Total general	85	125	156	366	100,0%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

1.4 CANALES DE INTERACCIÓN

Grafica 3 Canales de interacción 1er trimestre 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

En la gráfica No. 3 y tabla 6, se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá Te Escucha, clasificadas por canales de interacción, evidenciándose que el canal preferido por la ciudadanía es el “E-mail” con un 49,2 %, seguido de la “Página web” con un 37.4% del total registrados.

Tabla 6. Número de peticiones recibidas por canal de atención

Canal	Enero	Febrero	Marzo	Total general	Porcentaje
BUZON	1	2	1	4	1,1%
E-MAIL	43	67	70	180	49,2%
ESCRITO	11	10	16	37	10,1%
PRESENCIAL	0	3	1	4	1,1%
TELEFONO	1	1	2	4	1,1%
WEB	29	42	66	137	37,4%
Total general	85	125	156	366	100,0%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

1.5 VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el primer trimestre del presente año no se evidencia el ingreso de peticiones bajo el subtema de veedurías ciudadanas.

1.6 SUBTEMAS REITERADOS

Tomando como base las respuestas emitidas durante el primer trimestre del año 2025, en la tabla 7 se muestran los subtemas más reiterados, clasificados de mayor a menor.

En primer lugar, se encuentra el subtema Conflicto al interior de las juntas de acción comunal con un 18,9%, en segundo asesorías propiedad horizontal con énfasis en participación ciudadana con un 13,9%, seguido de traslado a entidades distritales con uno 12,3%.

Tabla 7 Subtemas 1er Trimestre 2025

SUBTEMAS	Enero	Febrero	Marzo	Total general	Porcentaje
ASESORIA INFORMACION CONSULTA COMUNIDADES ETNICAS	0	1	0	1	0,3%
ASESORIA JURIDICA EN LEGISLACION COMUNAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	1	1	0	2	0,5%
ASESORIAS PROPIEDAD HORIZONTAL CON ENFASIS EN PARTICIPACION CIUDADANA	17	29	5	51	13,9%
CENTRO DE DOCUMENTACION PARTICIPACION CIUDADANA	18	6	1	25	6,8%
COMUNICACION E INFORMACION FORTALECIMIENTO Y/O ASESORIAS PARA LA PARTICIPACION	2	4	1	7	1,9%
CONFLICTO AL INTERIOR DE LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL	17	41	11	69	18,9%
CONSULTA DE DATOS HABEAS DATA	1	0	0	1	0,3%
EJECUCION DE OBRAS Y PROYECTOS CON PARTICIPACION CIUDADANA	1	2	0	3	0,8%
El incumplimiento de los deberes el abuso de los derechos la extralimitacion de las funciones	1	0	0	1	0,3%
FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL ASESORIA INFORMACION Y/O CAPACITACION	3	7	3	13	3,6%
INFORMACION APROBACION MODIFICACION Y/O COPIAS	0	0	1	1	0,3%
ORGANIZACIONES COMUNALES CANCELACION DE LA PERSONERIA JURIDICA DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	1	0	0	1	0,3%
ORGANIZACIONES COMUNALES CERTIFICACION DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE LOS DIGNATARIOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	6	0	4	10	2,7%
ORGANIZACIONES COMUNALES CERTIFICACION DE LA PERSONERIA JURIDICA DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	0	3	2	5	1,4%
ORGANIZACIONES COMUNALES INSCRIPCION O REFORMA DE ESTATUTOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	0	1	0	1	0,3%
ORGANIZACIONES DE MUJER Y GENERO	1	0	1	2	0,5%
ORGANIZACIONES JUVENILES	0	0	1	1	0,3%
PARTICIPACION CIUDADANA ASESORIA INFORMACION METODOLOGIAS Y/O SOLICITUD DE COPIAS EN TEMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA FORTALECIMIENTO A INSTANCIAS ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	2	2	1	5	1,4%
TEMAS ADMINISTRATIVOS	3	10	4	17	4,6%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	7	7	31	45	12,3%
TRASLADO A ENTIDADES NACIONALES Y/O TERRITORIALES	1	0	0	1	0,3%
(en blanco)	3	11	90	104	28,4%
Total general	85	125	156	366	100,0%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

1.7 PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Tabla 8 Peticiones trasladadas por no competencia 1er Trimestre 2025

Entidad que recibe - Tipo de petición	Enero	Febrero	Marzo	Total general
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	1	1
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP	2	1	3	6
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2	1	2	5
EMPRESA METRO DE BOGOTA S.A	0	0	1	1
CONSULTA	0	0	1	1
IDRD	1	0	0	1
QUEJA	1	0	0	1
JBB - JARDIN BOTANICO	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	0	1	1
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	0	0	1	1
CONSULTA	0	0	1	1
SECRETARIA DE HACIENDA	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1	3	5	9
CONSULTA	1	0	1	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	3	3
QUEJA	0	2	1	3
RECLAMO	0	1	0	1
SECRETARIA DE SALUD	0	1	0	1
QUEJA	0	1	0	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD	0	1	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	0	1
SECRETARIA DEL HABITAT	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	0	0	1	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	0	1	1
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	4	0	11	15
CONSULTA	0	0	1	1
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	2	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3	0	7	10
SECRETARIA MOVILIDAD	2	0	0	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2	0	0	2
TRANSMILENIO	0	1	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	1	0	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	1	1
Total general	11	7	26	44

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

Los traslados que hacen parte de este periodo fueron 44 y se relacionan a detalle en la tabla 8.

En este trimestre, las entidades que recibieron más traslados fueron: la Secretaría Distrital de Gobierno, con quince (15) solicitudes; seguida de la Secretaría de Integración Social, con nueve (9); y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB – ESP, con seis (6). Las demás entidades registraron entre uno y dos requerimientos.

1.8 QUEJAS Y RECLAMOS.

La siguiente tabla presenta la relación de quejas y reclamos para el trimestre en referencia:

Tabla 9 Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas 1er trimestre 2025

TIPOLOGÍA	Enero	Febrero	Marzo	Total general
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	1	0	2	3
QUEJA	2	6	4	12
RECLAMO	0	1	2	3
Total general	3	7	8	18

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

Una vez validada y verificada la información de las solicitudes recibidas, se evidenció que, aunque inicialmente se registraron doce (12) quejas durante los meses de enero, febrero y marzo, también se recibieron tres (3) reclamos y tres (3) denuncias por presuntos actos de corrupción. Es importante precisar que, de las 12 quejas, cinco (5) fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto. En cuanto a los tres (3) reclamos, uno (1) fue igualmente remitido por no competencia.

Respecto a las tres (3) denuncias por corrupción, una (1) fue trasladada a otra entidad por no ser competencia y otra (1) fue cerrada por la misma razón. Así

mismo, se aclara que la mayoría de las solicitudes restantes no cumplen con los criterios necesarios para ser clasificadas bajo dichas tipologías.

1.9 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

A continuación, se muestra en detalle las solicitudes de acceso a la información recibidas por medio del Sistema Distrital para la Gestión de peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha durante este trimestre:

Tabla 1 Solicitudes de acceso a la información recibidas 1er trimestre 2025

Dependencia - Número de petición	Febrero	Marzo
ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	DÍAS EN GESTIÓN	
787832025	1	
1035312025		1
1253852025		1
GERENCIA DE ETNIAS		
895822025	19	
OFICINA ASESORA DE PLANEACION		
942912025	12	
SECRETARIA GENERAL		
509152025	8	
509492025	8	
509662025	8	
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES		
713242025	27	
786672025	14	
850852025	10	
1025772025		16
1387182025		4
Total: 13		

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/04/2025

Conforme a lo evidenciado durante el 1er trimestre del año 2025, las solicitudes en las que se negó el acceso a la información, fue cero (0), es decir que se atendieron todas las solicitudes de acceso a la información allegadas al Instituto.

1.10 RECOMENDACIONES

- ⇒ A todas las dependencias que tuvieron un número significativo de peticiones en trámite en Bogotá te escucha, se les recuerda la responsabilidad que tenemos como entidad distrital de proceder con el cierre de las peticiones.
- ⇒ A las dependencias que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo a los términos establecidos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición”* en su artículo 14. *Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.*
- ⇒ A las dependencias que presentan incumplimiento/observaciones a respuestas evaluadas, se les hace un llamado a mejorar las respuestas en cuanto a parámetros de coherencia, claridad, calidez, oportunidad, y manejo del Sistema; teniendo en cuenta el informe sobre la calidad de las respuestas emitidas a través del sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas -Bogotá te escucha.

Elaboró: Paola Andrea Artunduaga Almario – Auxiliar Administrativo Grado 07
Oscar Andres Ariza Pardo – Contratista Profesional Secretaria General
Revisó: Edna Piedad Cubillos – Contratista Profesional Secretaria General
Aprobó: Yuly Marcela Barajas Aguilar – Secretaria General