



**INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL  
SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
SECRETARÍA GENERAL  
ABRIL, MAYO, JUNIO  
PERIODO 2025**

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS .....	3
3. GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC.....	4
3.1 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS.....	5
3.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO.....	6
4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA .....	8
5. CANALES DE INTERACCIÓN .....	10
6. VEEDURÍAS CIUDADANAS .....	11
7. SUBTEMAS REITERADOS .....	11
8. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA .....	13
9. QUEJAS Y RECLAMOS. ....	15
10. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	16
11. RECOMENDACIONES.....	17

## 1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, es un “Sistema de Información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá como instrumento tecnológico gerencial, para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano desde su presentación o registro, análisis, clasificación, direccionamiento, respuesta y su finalización en el sistema; y que permite llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones deberán ser resueltas por las entidades distritales conforme a lo dispuesto en el Título II de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el Art 1 de la Ley 1755 de 2015”<sup>1</sup>. En este sistema, la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las Entidades Distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con la normatividad vigente y en concordancia con la ley 1755 de 2015, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal, se permite presentar a la ciudadanía, a la Dirección, a los responsables de cada proceso y a la institución en general un análisis detallado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) recibidas por el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal durante el segundo trimestre del año 2025.

## 2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS

**Tabla No. 1 Consolidado peticiones registradas segundo trimestre 2025**

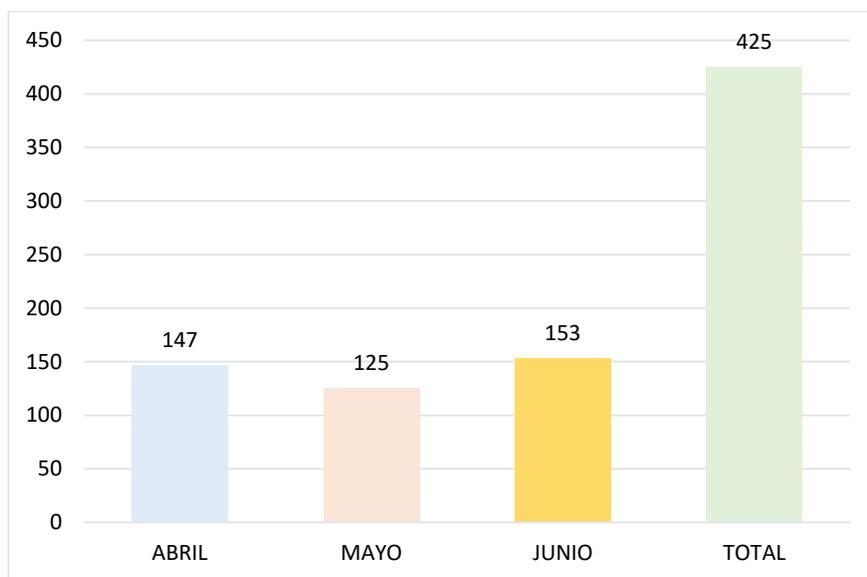
PERIODO	2025
ABRIL	147
MAYO	125
JUNIO	153
<b>TOTAL</b>	<b>425</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

La Tabla No. 1 y la Gráfica No. 1 muestran que en el segundo trimestre del año 2025 se registraron un total de 425 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión

de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, presentándose en junio 153 peticiones ciudadanas, lo que representa un aumento de 6 peticiones en comparación con abril de 2025, y un incremento de 28 peticiones respecto a mayo de 2025.

### Gráfico No. 1 Consolidado peticiones registradas segundo trimestre – 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

### 3. GESTIÓN DE PETICIONES POR DEPENDENCIAS IDPAC

En la tabla No. 2 proyectada, se presenta las cifras del registro de peticiones ciudadanas en abril, mayo y junio en Bogotá te escucha, por dependencia, destacándose las siguientes 5 dependencias con mayor registro: Subdirección de asuntos comunales (56.00%), Atención a la ciudadanía (20,94%), Gerencia de mujer y género (6,82%), Subdirección de fortalecimiento de la organización social (3,53%) y Área de Talento Humano (2,82%). Se puede evidenciar que la dependencia que recibió más requerimientos fue Subdirección de Asuntos Comunales.

**Tabla 2 Peticiones Registradas 2do trimestre 2025**

DEPENDENCIA	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	% DE PARTICIPACIÓN
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	37	26	26	89	20,94%
AREA DE CONTRATOS	1	2	4	7	1,65%
AREA DE TALENTO HUMANO	7	1	4	12	2,82%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	1	1	0	2	0,47%
GERENCIA DE ETNIAS	2	3	1	6	1,41%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	3	3	3	9	2,12%
GERENCIA DE JUVENTUD	0	1	0	1	0,24%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	0	2	27	29	6,82%
GERENCIA DE PROYECTOS	1	0	1	2	0,47%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	2	1	0	3	0,71%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	2	1	1	4	0,94%
SECRETARIA GENERAL	1	1	0	2	0,47%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	84	77	77	238	56,00%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	5	5	5	15	3,53%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	1	1	4	6	1,41%
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>125</b>	<b>153</b>	<b>425</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

### 3.1 GESTIÓN DE RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS

En la tabla No. 3 se presenta el número de peticiones registradas en el segundo trimestre y el número de cierres realizado por dependencias, destacándose subdirección de asuntos comunales y atención al ciudadano (53,38% y 27,70% respectivamente).

**Tabla 3 Peticiones cerradas dentro del periodo 2do trimestre 2025**

DEPENDENCIA	N. DE PETICIONES REGISTRADAS SEGUNDO TRIMESTRE 2025	%	TOTAL, PETICIONES CERRADAS	% CIERRES TOTALES
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	89	20,94%	82	27,70%
AREA DE CONTRATOS	7	1,65%	4	1,35%
AREA DE TALENTO HUMANO	12	2,82%	9	3,04%
GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	2	0,47%	2	0,68%
GERENCIA DE ETNIAS	6	1,41%	5	1,69%
GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	9	2,12%	7	2,36%
GERENCIA DE JUVENTUD	1	0,24%	1	0,34%
GERENCIA DE MUJER Y GENEROS	29	6,82%	0	0,00%
GERENCIA DE PROYECTOS	2	0,47%	2	0,68%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	3	0,71%	3	1,01%
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	4	0,94%	4	1,35%
SECRETARIA GENERAL	2	0,47%	2	0,68%
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	238	56,00%	158	53,38%
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	15	3,53%	14	4,73%
SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	6	1,41%	3	1,01%
<b>Total general</b>	<b>425</b>	<b>100,00%</b>	<b>296</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

### 3.2 SEGUIMIENTO PETICIONES VENCIDAS DURANTE EL PERIODO

En la tabla 4 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha, con corte al 30 de junio del 2025, de las cuales 46 peticiones se gestionaron fuera de términos.

**Tabla 4 Peticiones vencidas durante el periodo**

Mes	Dependencia	Número petición	Fecha vencimiento	Días vencimiento
Abril	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1852322025	22/05/2025	12
		2034332025	23/05/2025	6
	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	1590702025	21/04/2025	1
		1595152025	24/04/2025	2
		1731452025	24/04/2025	6
		1744822025	24/04/2025	4
		1753302025	2/05/2025	1
		1753772025	2/05/2025	1
		1754082025	2/05/2025	3
		1798802025	7/05/2025	1
		1865122025	23/05/2025	2
		1891292025	12/05/2025	1
		1892282025	6/05/2025	1
		1957572025	19/05/2025	2
		1989232025	16/05/2025	1
		2016002025	22/05/2025	3
		2017452025	19/05/2025	2
		2063052025	21/05/2025	4
		2067212025	21/05/2025	4
		2068832025	26/05/2025	1
		2071972025	21/05/2025	4
		2072932025	21/05/2025	4
		2077922025	3/06/2025	2
2101802025	23/05/2025	2		
2105992025	22/05/2025	3		
Mayo	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	2158582025	19/05/2025	1
	GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	2205722025	28/05/2025	7
	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	2296642025	3/06/2025	4
	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	2136192025	26/05/2025	1
		2152552025	26/05/2025	3
		2182532025	27/05/2025	5
		2186342025	28/05/2025	2
2199292025	28/05/2025	2		

		2289972025	3/06/2025	1
		2309692025	4/06/2025	1
		2311282025	6/06/2025	2
		2350792025	6/06/2025	2
		2364082025	9/06/2025	2
		2383422025	9/06/2025	10
		2383712025	9/06/2025	10
		2415032025	10/06/2025	9
		2421232025	10/06/2025	1
		2504282025	13/06/2025	1
		2507402025	13/06/2025	1
		2612562025	20/06/2025	1
Junio	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	2695042025	25/06/2025	1
				<b>TOTAL 46</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

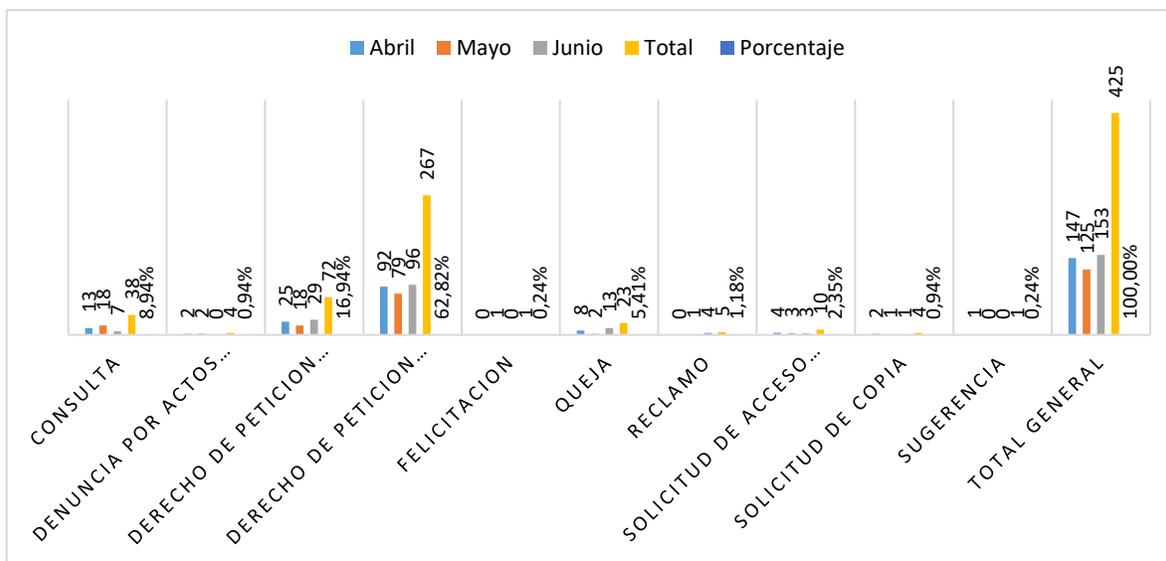
Se observa que, de las dependencias mencionadas en la Tabla 4, la Subdirección de Asuntos Comunales acumuló el mayor número de peticiones ciudadanas respondidos fuera de término, con un total de 40. Le sigue la Oficina Asesora de Planeación, con 3 casos.

#### 4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

En la gráfica No. 2 se muestran las peticiones registradas en el segundo trimestre del año 2025, clasificados por tipología, la cual muestra que, del total de peticiones registradas en el primer trimestre el “Derecho de petición de interés particular” es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones con un 62.82% del total registrado: la segunda tipología es el “Derecho de petición de

interés General” con el 16.94% y con un 8,94 % se encuentra la tipología de consulta.

**Gráfica 2 Tipología 2do trimestre 2025**



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

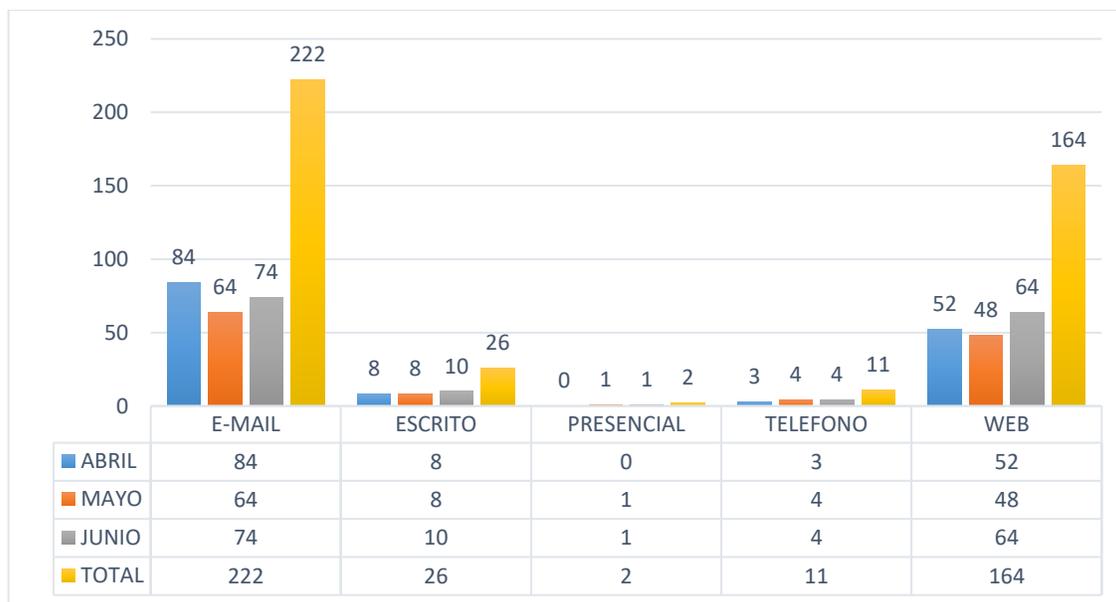
**Tabla 5 Tipología 2do trimestre 2025**

Tipo de Petición	Abril	Mayo	Junio	Total	Porcentaje
CONSULTA	13	18	7	38	8,94%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	2	2	0	4	0,94%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25	18	29	72	16,94%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	92	79	96	267	62,82%
FELICITACION	0	1	0	1	0,24%
QUEJA	8	2	13	23	5,41%
RECLAMO	0	1	4	5	1,18%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	4	3	3	10	2,35%
SOLICITUD DE COPIA	2	1	1	4	0,94%
SUGERENCIA	1	0	0	1	0,24%
<b>Total general</b>	<b>147</b>	<b>125</b>	<b>153</b>	<b>425</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

## 5. CANALES DE INTERACCIÓN

Grafica 3 Canales de interacción 2do trimestre 2025



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

En la gráfica No. 3 y tabla 6, se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá Te Escucha, clasificadas por canales de interacción, evidenciándose que el canal preferido por la ciudadanía es el “E-mail” con un 52,24 %, seguido de la “Página web” con un 38.59% del total registrados.

Tabla 6. Número de peticiones recibidas por canal de atención

Canal	Abril	Mayo	Junio	Total general	Porcentaje
E-MAIL	84	64	74	222	52,24%
ESCRITO	8	8	10	26	6,12%
PRESENCIAL	0	1	1	2	0,47%
TELEFONO	3	4	4	11	2,59%
WEB	52	48	64	164	38,59%
<b>Total general</b>	<b>147</b>	<b>125</b>	<b>153</b>	<b>425</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha generado 02/07/2025

## 6. VEEDURÍAS CIUDADANAS

Durante el segundo trimestre del presente año se evidencia que ingreso una petición bajo el subtema de veeduría ciudadana, sin embargo la misma el traslada por no ser competencia de la entidad.

## 7. SUBTEMAS REITERADOS

Tomando como base las respuestas emitidas durante el segundo trimestre del año 2025, en la tabla 7 se muestran los subtemas más reiterados, clasificados de mayor a menor.

En primer lugar, se encuentra el subtema Organizaciones comunales certificación de existencia y representación legal de los dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado con un 18,12%, en segundo asesorías propiedad horizontal con énfasis en participación ciudadana con un 15,6%, seguido de traslado a entidades distritales con un 13,18%.

**Tabla 7 Subtemas 2do Trimestre 2025**

SUBTEMAS	Abril	Mayo	Junio	Total general	Porcentaje
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	1	0	1	2	0,47%
APOYO LOGISTICO A LA REALIZACION DE EVENTOS DE PARTICIPACION CIUDADANA	1	0	0	1	0,24%
ASESORIA INFORMACION CONSULTA COMUNIDADES ETNICAS	2	3		5	1,18%
ASESORIA FORMACION E INFORMACION EN TEMAS DE DISCAPACIDAD	0	0	1	1	0,24%
ASESORIA JURIDICA EN LEGISLACION COMUNAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	1	1	3	5	1,18%
ASESORIAS PROPIEDAD HORIZONTAL CON ENFASIS EN PARTICIPACION CIUDADANA	33	25	6	64	15,06%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA PORTAFOLIO DE SERVICIOS	0	1	0	1	0,24%
CENTRO DE DOCUMENTACION PARTICIPACION CIUDADANA	3	0	9	12	2,82%
COMUNICACION E INFORMACION FORTALECIMIENTO Y/O ASESORIAS PARA LA PARTICIPACION	0	3	1	4	0,94%

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL 2do TRIMESTRE



IDPAC



CONFLICTO AL INTERIOR DE LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL	12	0	2	14	3,29%
EJECUCION DE OBRAS Y PROYECTOS CON PARTICIPACION CIUDADANA	0	1	1	2	0,47%
FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL ASESORIA INFORMACION Y/O CAPACITACION	8	4	2	14	3,29%
INDICADORES INFORMES DE GESTION RENDICION DE CUENTAS PLANES OPERATIVOS SERVICIOS	1	0	0	1	0,24%
INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL A ORGANIZACIONES COMUNALES Y OTRAS RELACIONADAS CON COMUNIDADES INDIGENAS	5	1	1	7	1,65%
ORGANIZACIONES COMUNALES APERTURA Y REGISTRO DE LIBROS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO(TAMBIEN SE CONOCE COMO REEMPLAZO DE LIBROS)	0	1	0	1	0,24%
ORGANIZACIONES COMUNALES CERTIFICACION DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE LOS DIGNATARIOS DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO	34	37	6	77	18,12%
ORGANIZACIONES COMUNALES CONSTITUCION DE MAS DE UNA JUNTA DE ACCION COMUNAL EN UN MISMO TERRITORIO. (TAMBIEN SE CONOCE COMO DIVISION TERRITORIAL)	0	1	0	1	0,24%
ORGANIZACIONES DE MUJER Y GENERO	0	0	1	1	0,24%
PARTICIPACION CIUDADANA ASESORIA INFORMACION METODOLOGIAS Y/O SOLICITUD DE COPIAS EN TEMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA FORTALECIMIENTO A INSTANCIAS ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	5	7	2	14	3,29%
TEMAS ADMINISTRATIVOS	7	4	5	16	3,76%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	25	23	8	56	13,18%
VEEDURIAS CIUDADANAS	0	0	1	1	0,24%
(en blanco)	9	13	103	125	29,41%
<b>Total general</b>	<b>147</b>	<b>125</b>	<b>153</b>	<b>425</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025



## 8. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Tabla 8 Peticiones trasladadas por no competencia 2do Trimestre 2025

Entidad que recibe - Tipo de petición	Abril	Mayo	Junio	Total general
<b>DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP</b>	0	1	2	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	0	2	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	1	0	1
<b>EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. - ETB - ESP</b>	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
<b>INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA</b>	2	0	0	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
QUEJA	1	0	0	1
<b>INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD</b>	0	1	0	1
CONSULTA	0	1	0	1
<b>JARDIN BOTANICO DE BOGOTA JOSE CELESTINO MUTIS - JBB</b>	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	0	1
<b>SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO</b>	0	2	0	2
CONSULTA	0	1	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	0	1
<b>SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE</b>	2	1	1	4
CONSULTA	0	1	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	0	1
QUEJA	1	0	0	1
RECLAMO	0	0	1	1
<b>SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO</b>	8	6	2	16
CONSULTA	0	1	0	1
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	2	1	0	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	2	1	0	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3	2	2	7
SOLICITUD DE COPIA	0	1	0	1
SUGERENCIA	1	0	0	1
<b>SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA</b>	2	0	0	2
CONSULTA	1	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1

<b>SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL</b>	0	0	1	1
SOLICITUD DE COPIA	0	0	1	1
<b>SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD</b>	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	1	1
<b>SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION</b>	1	1	0	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
<b>SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD</b>	1	1	0	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	0	1
QUEJA	1	0	0	1
<b>SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</b>	1	0	4	5
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	2	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	2	2
<b>SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT</b>	0	0	2	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	2	2
<b>SECRETARIA GENERAL</b>	0	1	2	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	0	1	1
QUEJA	0	0	1	1
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	0	1	0	1
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD</b>	1	1	0	2
CONSULTA		1	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1	0	0	1
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP</b>	0	2	0	2
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	0	1	0	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	1	0	1
<b>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS</b>	0	0	1	1
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	0	0	1	1
<b>Total general</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>53</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

Los traslados que hacen parte de este periodo fueron 53 y se relacionan a detalle en la tabla 8.

En este trimestre, las entidades que recibieron más traslados fueron: la Secretaría Distrital de Gobierno, con dieciséis (16) solicitudes; seguida de la Secretaria Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, con cinco (5); y Secretaria Distrital de Ambiente, con cuatro (4). Las demás entidades registraron entre uno, dos y tres requerimientos.

## 9. QUEJAS Y RECLAMOS.

La siguiente tabla presenta la relación de quejas y reclamos para el trimestre en referencia:

**Tabla 9 Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas 2do trimestre 2025**

TIPOLOGÍA	Abril	Mayo	Junio	Total general
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	2	2	0	4
QUEJA	8	2	13	23
RECLAMO	0	1	4	5
<b>Total General</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>32</b>

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

Una vez validada y verificada la información de las solicitudes recibidas, se evidenció que, aunque inicialmente se registraron veintitrés (23) quejas durante los meses de abril, mayo y junio, también se recibieron cinco (5) reclamos y cuatro (4) denuncias por presuntos actos de corrupción. Es importante precisar que, de las 23 quejas, tres (3) fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto. En cuanto a los tres (5) reclamos, dos (2) fueron igualmente remitidos por no competencia.

Respecto a las cuatro (4) denuncias por corrupción, una (1) fue trasladada a otra entidad por no ser competencia. Así mismo, se aclara que la mayoría de las solicitudes restantes no cumplen con los criterios necesarios para ser clasificadas bajo dichas tipologías.

## 10. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

A continuación, se muestra en detalle las solicitudes de acceso a la información recibidas por medio del Sistema Distrital para la Gestión de peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha durante este trimestre:

**Tabla 1 Solicitudes de acceso a la información recibidas 2do trimestre 2025**

Dependencia - Número de petición	Abril	Mayo	Junio
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	<b>DÍAS EN GESTIÓN</b>		
1673632025	1		
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES			
1731452025	16		
1744822025	14		
1892282025	11		
AREA DE ATENCION AL CIUDADANO			
2158582025		11	
2487522025		1	
AREA DE CONTRATOS			
2540822025		9	
SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES			
2800452025			11
3147172025			1
AREA DE CONTRATOS			
2942252025			8
<b>Total: 10</b>			

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 02/07/2025

Conforme a lo evidenciado durante el 2do trimestre del año 2025, las solicitudes en las que se negó el acceso a la información, fue cero (0), es decir que se atendieron todas las solicitudes de acceso a la información allegadas al Instituto.

## 11. RECOMENDACIONES

- ⇒ A todas las dependencias que tuvieron un número significativo de peticiones en trámite en Bogotá te escucha, se les recuerda la responsabilidad que tenemos como entidad distrital de proceder con el cierre de las peticiones.
- ⇒ A las dependencias que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo a los términos establecidos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición”* en su artículo 14. *Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.*
- ⇒ A las dependencias que presentan incumplimiento/observaciones a respuestas evaluadas, se les hace un llamado a mejorar las respuestas en cuanto a parámetros de coherencia, claridad, calidez, oportunidad, y manejo del Sistema; teniendo en cuenta el informe sobre la calidad de las respuestas emitidas a través del sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas -Bogotá te escucha.

**Elaboró:** Paola Andrea Artunduaga Almario – Auxiliar Administrativo Grado 07  
Oscar Andres Ariza Pardo – Contratista Profesional Secretaria General  
**Revisó:** Edna Piedad Cubillos – Contratista Profesional Secretaria General  
**Aprobó:** Yuly Marcela Barajas Aguilar – Secretaria General