



ACCIONES DE MEJORA COMO RESULTADO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021-2022.



CONCLUSIONES Y LAS ACCIONES DE MEJORA COMO RESULTADO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021-2022.

Identificación del nivel actual y Análisis del estado de la rendición de cuentas de la entidad (Autodiagnóstico) ¿Cuáles fueron las fortalezas, acciones de mejora en la pasada Rendición de cuentas?

Fortalezas

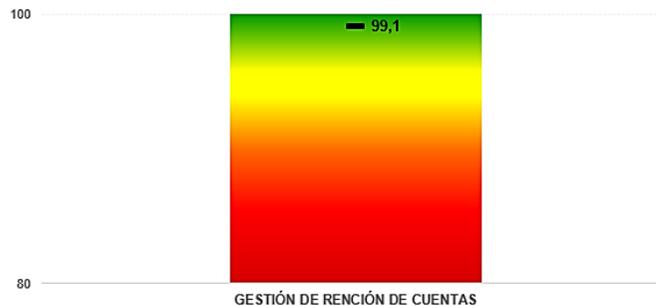
- Constante relacionamiento con los diferentes grupos de valor y la ciudadanía en general.
- Se generan de manera permanente diferentes espacios de participación y dialogo con los diferentes grupos de valor.
- Se cuenta con una estrategia de articulación territorial que permite un diálogo con la comunidad.
- Se cuenta con una estrategia de comunicaciones que permite brindar información a sus grupos de valor.
- Compromiso de la alta dirección frente a la comunicación con los grupos de valor y atención a la ciudadanía en general.
- Contar con una estrategia de RdC que permite el diálogo en doble vía con enfoque diferencial y poblacional.

Acciones de mejora

- Documentar las acciones de mejora para fortalecer el ejercicio de Rendición de Cuentas.
- Responder las solicitudes y/o requerimientos por parte de los diferentes grupos de valor o ciudadanos con mayor oportunidad y calidad.
- Fortalecer el seguimiento y evaluación a las acciones de mejora producto de los ejercicios de rendición de cuentas.
- Realizar acciones que permitan la entrega de información en un lenguaje inclusivo y de mayor accesibilidad a los diferentes grupos de valor.

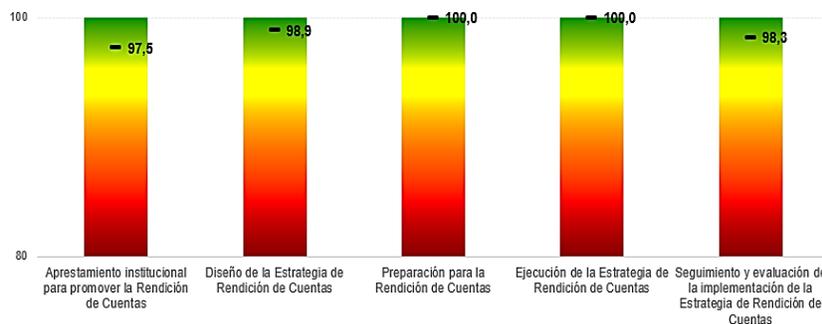
Para establecer el nivel actual y estado de avance en las acciones de rendición de cuentas se diligenció el formulario de autodiagnóstico, obteniendo los siguientes resultados.

Figura 1. Resultado Total Autodiagnóstico Rendición de cuentas



Este resultado total, fue producto de la suma de los resultados dados en los siguientes componentes:

Figura 2. Resultados por componentes de RdC



De acuerdo con el resultado total del Autodiagnóstico, se evidencia que el IDPAC se encuentra en el Nivel de **Perfeccionamiento** y debe mejorar en los componentes de Aprestamiento Institucional para promover la Rendición de Cuentas fortaleciendo el diseño, seguimiento y evaluación de la Implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Frente a lo anterior es importante socializar los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional, definir los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de rendición de cuentas y documentar las buenas prácticas en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y sistematizarlas como insumo para la formulación de nuevas estrategias de rendición de cuentas.

Elaboró: Julián Rivera Ochoa Profesional Universitario 2019-01 Karen Lorena Cañizales Manosalva Contratista, Oficina Asesora de Planeación

Revisó y Aprobó: Ana Silvia Olano Aponte, Jefe Oficina Asesora de Planeación