

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Apreciado usuario: el sitio web del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC, [www.participacionbogota.gov.co](http://www.participacionbogota.gov.co) (en adelante, el sitio web), tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover los temas y las actividades que tienen que ver con su misión, su visión, sus objetivos y las funciones que le corresponden, con el fin de generar condiciones innovadoras, institucionales, organizativas y culturales en Bogotá y la región, que incentiven, faciliten y fortalezcan la participación y el empoderamiento como forma de mejorar el bienestar de la ciudadanía y sus comunidades.

El uso de este portal y su contenido está sujeto a las condiciones de uso que más adelante se expondrán. Las personas, en adelante “Ciudadanos-Usuarios” al acceder, navegar o usar este portal Web, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, las leyes y reglamentos aplicables.

Si los “Ciudadanos-Usuarios”, no están de acuerdo con estos términos y condiciones de uso o con cualquier disposición de la Política de seguridad y privacidad de la información, tratamiento de datos personales y el aviso de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por este portal.

## **1. Aceptación de términos:**

Es responsabilidad de todo usuario leer los presentes términos y condiciones de uso, por lo que, al acceder al portal web del IDPAC, los “Ciudadanos-Usuarios” aceptan de manera incondicional y plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

La prestación del servicio del portal web es de carácter libre y gratuito para los “Ciudadanos-Usuarios” y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación.

El IDPAC se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en el portal web, también puede realizar mejoras o cambios en los servicios en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio. La información contenida en este portal web es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014, Ley 2195 de 2022 y la Resolución 1519 de 2020. Por tanto, toda información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

Los “Ciudadanos-Usuarios” serán responsables por cualquier uso indebido del portal web, así como del mal uso de sus contenidos.



**IDPAC**



## **2. Derechos de propiedad intelectual**

El IDPAC es titular de todos los derechos del portal Web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del portal Web (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) o bien hacen parte del patrimonio de creación del IDPAC o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva del IDPAC o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Algunos de los materiales de este portal Web pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto. En todo caso el IDPAC al hacer uso de estas imágenes hará referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

## **3. Información y sitios Web de terceros**

Este portal web puede contener enlaces o acceso a sitios Web y contenidos de otras personas o entidades pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se hace responsable del manejo de la información y privacidad en dichas páginas, así como de comentarios y opiniones publicadas por los “Ciudadano-Usuarios” en páginas externas al portal web IDPAC, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí, por lo anterior, los “Ciudadanos-Usuarios” entienden que al dar clic en los enlaces y salir del portal web del IDPAC, lo hacen bajo su propio riesgo y responsabilidad.

En consecuencia, los “Ciudadanos-Usuarios” aceptan que el IDPAC no es responsable de ningún contenido, enlace, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros. El IDPAC proporciona los enlaces para su conveniencia y la existencia de estos en nuestros sitios web no implica que el instituto apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o



**IDPAC**



compañías a la que se enlaza, o a sus productos o servicios y viceversa para las organizaciones o compañías que se enlacen a los sitios del portal.

### **Aviso Legal**

1. El IDPAC se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido que se genere por el uso del aplicativo web.
2. El IDPAC se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación.
3. Se considerará que los “Ciudadanos-Usuarios” han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para utilizar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia los aplicativos web propios de la entidad.
4. Los “Ciudadanos–Usuarios” declaran que son conscientes de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican.
5. El uso que los “Ciudadanos–Usuarios” hagan del portal queda bajo su única responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de los aplicativos web del IDPAC relacionada a otros productos, servicios e información obtenidos a través del portal, la entidad no es responsable de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitido a través de este.
6. Los sitios vinculados por enlace a los aplicativos web del IDPAC no están sometidos al control de la entidad, por lo que ésta no se responsabiliza del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en el portal.

### **Deberes y prohibiciones de los “Ciudadanos-usuarios”**

Los “Ciudadanos–Usuarios” se obligan a no introducir en el portal, información de carácter ofensivo, obsceno o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación.

Los “Ciudadanos–Usuarios” tienen el deber de hacer uso del portal web con estricto apego a las políticas relacionadas con los derechos de autor, el deber del uso de los contenidos de forma lícita y correcta, el deber de no interferir con el normal funcionamiento del portal web, el deber de no alterar, bloquear o realizar actos que impidan el acceso o debido funcionamiento de los contenidos o información del portal web del IDPAC.

Los “Ciudadanos–Usuarios” no podrán cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo,

hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso y calumniante, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de la página web. Los “Ciudadanos–Usuarios” se abstendrán de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales o de otros usuarios con los fines descritos como prohibición en el enunciado anterior.

### **Aviso de privacidad**

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, el Portal Único del IDPAC, adopta su política de tratamiento de datos personales con el objeto de establecer los lineamientos para garantizar el adecuado cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales de la protección de datos personales”. Así mismo se velará por proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener a través de este, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos.

Al utilizar los servicios de este portal web y/o aplicativos desarrollados en la entidad, usted reconoce y acepta que este portal puede acceder a la información de su cuenta, y preservarla, así como divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta, si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para:

- a) Cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles.
- b) Aplicar las condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones de estas.
- c) Detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam).
- d) Proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad del IDPAC, sus usuarios y el público en la manera prevista o permitida por la ley.

El IDPAC advierte a los “Ciudadanos–Usuarios” que la información solicitada y otorgada de manera libre y voluntaria por ellos, tiene como finalidad llevar el registro de la participación ciudadana, el futuro envío de información relacionada con el portal web del IDPAC, enviar notificaciones de actualización de este de acuerdo con los intereses indicados por los usuarios al momento de registrarse.

El IDPAC se reserva el derecho a distribuir el contenido que los “Ciudadanos–Usuarios” envíen, publiquen o muestren a través de los servicios web, así como a utilizarlos en relación con cualquier otro servicio ofrecido por la entidad. Para conocer más sobre la



**IDPAC**



política de tratamiento de datos personales, lo invitamos a ingresar al sitio <https://www.participacionbogota.gov.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>.

El IDPAC, se reserva el derecho de modificar las políticas de confidencialidad y protección de datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente. Igualmente, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

### **Política de seguridad y protección de datos**

La información que se publica en el portal web, es suministrada por las entidades públicas que conforman los diferentes niveles de gobierno, las cuales se deben abstenerse de publicar información clasificada como pública clasificada o pública reservada que generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen con ocasión de la información que solicite o llegue a solicitar.

En aquellos casos en los cuales los “Ciudadanos–Usuarios” publiquen libre y voluntariamente en el portal cualquier información adicional a la solicitada que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido la revelación de esta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014.

En el mismo sentido, si la información que sea publicada por las entidades es sujeta a reserva o clasificada, los “Ciudadanos–Usuarios” deberán hacer las reclamaciones respectivas ante las entidades que indicaron dicha información en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. El IDPAC a través de su portal web recopilara la información conforme a lo señalado por la Ley 1712 de 2014 en lo relacionado con información reservada y clasificada.

Es posible que la información recopilada en los sitios web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del portal. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de las plataformas institucionales.

Este portal web utiliza cookies para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador. Las cookies no se utilizan para acceder a información personal ni para controlar sus acciones. Las cookies utilizadas por el portal web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la



**IDPAC**



entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

### **Política de seguridad de la Información**

El portal web, cuenta con medidas de seguridad de la información en los procesos, trámites, servicios, sistemas de información y su infraestructura permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se administran en este, y en cumplimiento del marco jurídico correspondiente, con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro.

En el portal web, se comprueba y se ponen a prueba todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo de este (desarrollo, pruebas, producción), realizando la evaluación constante del mismo, en cumplimiento de la Estrategia de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 2018) y la Política Nacional de Seguridad Digital (CONPES 3854) con el objetivo de analizar los riesgos de seguridad digital a los cuales se encuentra expuesto el portal y lograr su adecuada mitigación, entre otras medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas.

El portal web, utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de las herramientas, trámites y servicios. Sin embargo, los “Ciudadanos–Usuarios” deben tomar sus propias precauciones para asegurar que, durante el acceso al mismo, no se exponga a riesgos informáticos como virus, código informático malicioso u otras formas de amenazas informáticas, que puedan dañar su equipo de cómputo o dispositivo móvil. Para ello se recomienda consultar los consejos e información de ciberseguridad que ayudarán a estar más protegidos: <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-19212.html>.

La entidad no se hace responsable por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de su control, caso fortuito o fuerza mayor.

### **Ley y jurisdicción aplicable**

Las condiciones generales que regulan el uso del portal web, se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre los “Ciudadanos–Usuarios” y el IDPAC, por el ingreso y/o uso del portal y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes nacionales sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Si, por alguna razón, la corte de la Jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte en los términos y condiciones señalados en alguna parte del presente



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

IDPAC

BOGOTÁ

documento, el resto de las condiciones generales conservan su fuerza obligatoria de carácter vinculante y continuarán aplicándose en su total efecto.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Los " Ciudadanos–Usuarios" no podrán manifestar ante la Secretaría Jurídica Distrital-SDJ o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Crédito editorial: Portal Único del Estado Colombiano (GOV.CO) y LMspencer / Shutterstock.com

**Elaboró:** Oscar Ricardo Niño Durán, Contratista Oficina Asesora de Comunicaciones

Gladys Adriana Moreno Roa, Contratista Oficina Asesora de Comunicaciones

**Revisó:** Silvia Milena Patiño León, Contratista Oficina Asesora de Planeación

**Aprobó:** Omaira Morales Arboleda, Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Ana Silvia Olano Aponte, Jefe Oficina Asesora de Planeación