Protocolo de Atención a personas con discapacidad cognitiva

La discapacidad cognitiva, está relacionada con la disminución en las habilidades cognitivas e intelectuales del individuo al atender un ciudadano o ciudadana con dicha discapacidad, tenga en cuenta:

* Escuche con paciencia y suministre la información requerida, puede que la persona con discapacidad intelectual se demore más en entender los conceptos. La mejor forma de ayudar es siendo amable y utilizando un lenguaje concreto.
* Comprenda que los tiempos de las personas con discapacidad intelectual son distintos, sea paciente.
* Hable sencilla y naturalmente. Utilice un lenguaje claro, con mensajes concretos y cortos. Instrucciones cortas y ejemplos son de gran utilidad. Brinde información de forma visual. Evite lenguaje técnico y complejo.
* Durante todo el proceso de orientación o acceso al servicio, valide que la persona comprendió la información suministrada.
* Tenga en cuenta las opiniones y sentimientos expresados por la persona, sin entrar en discusiones que puedan generar irritabilidad o malestar en el interlocutor.