Protocolo de Atención a personas con discapacidad física

La discapacidad física, se refiere a la imposibilidad que limita o impide el desempeño motor de la persona afectada, puede ser de brazos y/o las piernas. Por consiguiente, tenga en cuenta

Si la persona está en silla de ruedas, ubíquese frente a ella a corta distancia.

* Identifique la ruta adecuada para movilizarse con mayor comodidad y amplitud dentro del punto hasta el módulo de atención u oficina de destino.
* Si va a mantener una conversación de mayor duración con una persona que va en silla de ruedas, sitúese a la altura de sus ojos, en la medida de lo posible y sin posturas forzadas.
* Antes de empujar la silla, pregunte siempre a la persona por el manejo de la misma. Conduzca la silla sujetándola con las dos manos y desde la parte de atrás. Ayúdele si ha de transportar objetos.
* Nunca se apoye en la silla de ruedas de una persona que la está utilizando, es parte de su estación corporal.
* No toque ni cambie de lugar los instrumentos de ayuda como muletas, caminador o bastón, sin antes pedir permiso o mencionarlo a la persona.
* Facilite que las personas que usan muletas o sillas de ruedas las puedan dejar siempre al alcance de la mano.
* Cuando deba acompañar a la persona con auxilio de aparatos y bastones, camine despacio, debe ir al ritmo de él o ella.
* Cuando empuje la silla de ruedas de una persona y pare para conversar con alguien, gire la silla de frente para que la persona también pueda participar de la conversación.
* Al llegar al destino, ubique la silla en sitio adecuado y verifique que ponga el freno.
* Para bajar escaleras coloque la silla de frente e inclínela hacia atrás y bájela lentamente.
* Para subir escaleras colóquese de espalda a la escalera, incline la silla hacia atrás y hacia arriba.
* Si fuese necesario una evacuación por la escalera de emergencia, el usuario de la silla de ruedas deberá ser cargado en brazos.
* Una persona con parálisis cerebral puede tener dificultad para caminar, puede hacer movimientos involuntarios con piernas y brazos y puede presentar expresiones específicas en el rostro, no se intimide con esto, actúe naturalmente.