

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS				PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	84296	Solicitud de copia de certificados de la Escuela de la Participación	Inscrito	Se reciben las solicitudes de copia de certificado de participación en proceso de formación de la Escuela de la Participación por parte del ciudadano o ciudadana a través de los canales de comunicación habilitados para este fin y tiene un término de respuesta de 10 días hábiles. El proceso consiste en confirmar que el ciudadano o ciudadana solicitante cumplió los requisitos de certificación y se hace búsqueda del certificado en el repositorio de la Gerencia de Escuela, si el certificado se encuentra se procede a realizar el envío por medio electrónico al correo del solicitante.	Implementar desarrollo tecnológico para generar certificado automático y su descarga autónoma por el ciudadano o ciudadana registrada a través de la plataforma moodle https://escuela.participacionbogota.gov.co/login/index.php de la Escuela de la Participación para los cursos implementados a partir del 1 de diciembre de 2022.	Disminución de tiempo de espera del ciudadano o ciudadana en la respuesta. Para la entidad se disminuyen las solicitudes de copia de certificados por los canales habilitados por la entidad para este fin, lo que representa una OPA totalmente en línea.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/12/2022	31/03/2023	29/12/2022	Gerencia de Escuela de la Participación	La modificación de fecha final se requiere debido a la necesidad de implementar un escenario de prueba que garantice el correcto funcionamiento del desarrollo tecnológico necesario para lograr el objetivo de la OPA	Si	100	Gestionar la autorización de la firma electrónica del Director General.	Gestionar la autorización de la firma electrónica del Director General.	No	Respondió	Pregunta	Observación
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?																				
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	84296	Solicitud de copia de certificados de la Escuela de la Participación	Inscrito	Se reciben las solicitudes de copia de certificado de participación en proceso de formación de la Escuela de la Participación por parte del ciudadano o ciudadana a través de los canales de comunicación habilitados para este fin y tiene un término de respuesta de 10 días hábiles. El proceso consiste en confirmar que el ciudadano o ciudadana solicitante cumplió los requisitos de certificación y se hace búsqueda del certificado en el repositorio de la Gerencia de Escuela, si el certificado se encuentra se procede a realizar el envío por medio electrónico al correo del solicitante.	Para racionalizar la OPA, se reduce tiempo de respuesta a la solicitud de copia del certificado a 7 días hábiles y se implementa desarrollo tecnológico para generar certificado automático y su descarga autónoma por el ciudadano o ciudadana registrada a través de la plataforma moodle https://escuela.participacionbogota.gov.co/login/index.php de la Escuela de la Participación para los cursos implementados a partir del 1 de diciembre de 2022.	Disminución de tiempo de espera del ciudadano o ciudadana en la respuesta. Para la entidad se disminuyen las solicitudes de copia de certificados por los canales habilitados por la entidad para este fin, lo que representa una OPA totalmente en línea.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	01/12/2022	31/03/2023	29/12/2022	Gerencia de Escuela de la Participación		Si	100			No	Respondió	Pregunta	Observación
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?																				